

# HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI – TỪ LÝ LUẬN ĐẾN THỰC TIỄN QUA MỘT VÀI NGHIÊN CỨU TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

**BÙI THỊ MAI ĐÔNG \***

**Tóm tắt:** Sau 10 năm thực hiện Quyết định số 32/QĐ-TTg của Chính phủ về Đề án phát triển nghề Công tác xã hội Việt Nam giai đoạn 2010-2020, Công tác xã hội (CTXH) ở Việt Nam đã có những chuyển biến cơ bản cả về số lượng và chất lượng; tuy nhiên, trong nhiều lĩnh vực, phạm vi hoạt động; CTXH chưa thể hiện rõ tính chuyên nghiệp của một nghề nên hiệu quả hoạt động chưa cao; vai trò của nhân viên CTXH còn mờ nhạt, chưa đáp ứng được nhu cầu của các nhóm đối tượng trong xã hội. Thực trạng này do nhiều nguyên nhân, trong đó có sự thiếu hụt của đội ngũ chuyên gia, sự hạn chế trong công tác đào tạo và khoảng trống của luật pháp, chính sách về nghề Công tác xã hội.

Từ kết quả một vài nghiên cứu gần đây, tác giả bài viết trao đổi, bàn luận về thực trạng hoạt động CTXH trên lĩnh vực phúc lợi xã hội và y tế tại một số cơ sở bảo trợ xã hội và bệnh viện trên địa bàn thành phố Hà Nội, bước đầu chỉ ra khoảng cách giữa lý luận và thực tiễn CTXH tại các địa bàn nghiên cứu, từ đó đưa ra một vài khuyến nghị nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp của các hoạt động CTXH, góp phần thúc đẩy sự phát triển nghề Công tác xã hội ở Việt Nam.

**Từ khóa:** công tác xã hội, an sinh xã hội, vai trò của nhân viên công tác xã hội

**Abstract:** After 10 years of implementing the Government's Decision No. 32/QĐ-TTg on the project: Social Work Career Development in Vietnam 2010-2020, social work in Vietnam has had fundamental changes in both quantity and quality. However, in many areas and scopes, social work has not clearly shown its

---

\* Học viện Phụ nữ Việt Nam

*professionalism, so the effectiveness is not high; The role of social worker is ill-defined, not meeting the needs of target groups in society. This situation is caused by many reasons, including the shortage of social work experts, the limitation in training and the gaps in laws and policies on social work career.*

*Based on the results of some recent studies, the author discussed the current situation of social work activities in the field of social welfare and health care at some social protection establishments and hospitals in Hanoi city. The author initially pointed out the gap between theory and practice of social work in the research sites, thereby giving some recommendations to improve the professionalism of social work activities, contributing to promote the development of social work career in Vietnam.*

**Keywords:** *social work, social security, the role of social workers*