

DIFFICULTIES IN PRACTISING ENGLISH SPEAKING SKILL OF STUDENTS OF K15 PHARMACY AT UNIVERSITY OF MEDICINE AND PHARMACY, THAI NGUYEN UNIVERSITY, AND SOLUTIONS

Phạm Minh Thu*, Hoàng Văn Anh, Lưu Văn Lợi, Nguyễn Huy Du

TNU - University of Medicine and Pharmacy

ARTICLE INFO		ABSTRACT
Received:	13/4/2021	The study was conducted to survey the common difficulties in practicing English speaking skill of students of K15 Pharmacy at University of Medicine and Pharmacy, Thai Nguyen University, on Linguistics, Psychology, Learning environment and Teaching methodology. In the process, some solutions were taken into account and recommended to enhance the quality of students' English speaking skill. The qualitative and quantitative method were used. Data collected from 160 students of K15 Pharmacy revealed that the difficulties in English speaking skill are mainly the limitation of vocabulary, grammar, pronunciation, students' own psychology, the influence of mother tongue, and the lack of English environment to carry out speaking activities. This study also showed that the lecturers' teaching methods were of limited influences that barrier students during the time of speaking English. The findings of this study are highly applicable to the process of teaching and learning English speaking skill and provide a more comprehensive view for teachers and students during the teaching and learning process to reach the level expectation.
Revised:	17/5/2021	
Published:	24/5/2021	
KEYWORDS		
English Speaking skill		
Difficulties in English Speaking skill		
English speaking teaching methods		
English learning environment		
English speaking skill improvement		

NHỮNG KHÓ KHĂN KHI THỰC HÀNH KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN DƯỢC K15 TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y – DƯỢC, ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN, VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

Phạm Minh Thu*, Hoàng Văn Anh, Lưu Văn Lợi, Nguyễn Huy Du

Trường Đại học Y Dược – ĐHTN Thái Nguyên

THÔNG TIN BÀI BÁO		TÓM TẮT
Ngày nhận bài:	13/4/2021	Nghiên cứu này khảo sát các khó khăn khi thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh của sinh viên chuyên ngành Dược K15 của trường Đại học Y Dược, Đại học Thái Nguyên ở các khía cạnh về mặt ngôn ngữ học, tâm lý học, môi trường học tập và sự ảnh hưởng từ phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh. Một số giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao kỹ năng Nói tiếng Anh đã được đề xuất. Phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng được sử dụng. Phân tích dữ liệu thu thập từ 160 sinh viên chuyên ngành Dược K15 cho thấy những khó khăn trong việc thực hiện kỹ năng Nói tiếng Anh bị gây ra bởi sự hạn chế về mặt từ vựng, ngữ pháp, phát âm, yếu tố tâm lý từ chính bản thân sinh viên, sự ảnh hưởng của tiếng mẹ đẻ, và thiếu đi môi trường luyện tập và sử dụng kỹ năng Nói tiếng Anh. Nghiên cứu cũng chỉ ra phương pháp giảng dạy của giảng viên tiếng Anh không phải là yếu tố chính cản trở sinh viên trong quá trình Nói tiếng Anh. Kết quả của nghiên cứu có tính ứng dụng cao cho quá trình dạy và học kỹ năng Nói và mang đến một cái nhìn toàn diện hơn cho giảng viên và sinh viên trong quá trình giảng dạy, học tập để đạt đến trình độ theo yêu cầu.
Ngày hoàn thiện:	17/5/2021	
Ngày đăng:	24/5/2021	
TỪ KHÓA		
Kỹ năng Nói tiếng Anh		
Khó khăn trong kỹ năng Nói tiếng Anh		
Phương pháp giảng dạy kỹ năng Nói tiếng Anh		
Môi trường học tiếng Anh		
Cải thiện kỹ năng Nói tiếng Anh		

DOI: <https://doi.org/10.34238/tnu-jst.4329>

* Corresponding author. Email: pminhthu1998@gmail.com

1. Giới thiệu

Trong nhiều thập kỷ vừa qua, tiếng Anh luôn đóng vai trò là một trong những ngôn ngữ được sử dụng rộng rãi nhất trên thế giới, và ngôn ngữ này đang ngày càng đảm bảo được độ phổ rộng và tính hiệu quả ở tất cả các lĩnh vực từ giao tiếp giản đơn trong đời sống xã hội đến các lĩnh vực học thuật khác. Do vậy, việc học tiếng Anh vẫn luôn được chú trọng và mở rộng với những đường hướng tiếp cận ngày càng tích cực hơn, và tập trung vào tính hiệu quả nhiều hơn, đặc biệt là ở kỹ năng Nói, kỹ năng cần được sử dụng một cách linh hoạt, chính xác, và hiệu quả nhằm đảm bảo mục đích giao tiếp như diễn đạt ý kiến hay truyền đạt thông tin. Và do vậy, sự thành thạo ở kỹ năng này luôn dành được nhiều sự ưu tiên của những người học ngoại ngữ [1].

Nhận thức được điều này, việc dạy và học tiếng Anh đã được điều chỉnh theo đường hướng giao tiếp, và tập trung vào người học nhiều hơn. Theo Thornbury [2] và Nunan [3], là một kỹ năng chú trọng vào sự giao tiếp liên nhân, kỹ năng Nói đòi hỏi những sự kết nối với nhiều khía cạnh khác nhau của ngôn ngữ. Có thể dễ dàng nhận thấy được mối quan hệ không thể tách rời của việc phát triển kỹ năng Nói tiếng Anh với các kỹ năng khác, ví dụ như ở kỹ năng Nghe tiếng Anh, từ đó vốn từ vựng, phát âm hay cách diễn đạt ý sẽ trở nên tốt hơn.

Theo Bachman và Palmer [4], khả năng nói được một ngôn ngữ được thể hiện ở việc vận dụng được kiến thức về ngôn ngữ, kiến thức về việc xử lý các khó khăn trong khi giao tiếp bằng ngôn ngữ cũng như thể hiện cảm xúc qua sự phản ứng bằng ngôn ngữ. Vì vậy, kỹ năng Nói là kỹ năng chứa đựng nhiều khó khăn và thử thách nhất với người học ngoại ngữ do những nguyên nhân chủ quan và khách quan. Rất nhiều các nghiên cứu trước đây như của Mónica Duarte Romero [5], Ahmad Madkur [6], Nguyễn Văn Lợi và Chung Thị Thanh Hằng [7] đã chỉ ra những vấn đề mà người học tiếng Anh thường gặp phải trong quá trình thực hành kỹ năng Nói, từ vấn đề tự học, động cơ và thái độ học tập, cơ hội tiếp xúc với ngữ liệu phục vụ cho kỹ năng Nói, tới kiến thức nền tảng của bản thân hay phương pháp giảng dạy của giáo viên.

Kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh không tốt có thể làm giảm chất lượng giao tiếp bằng tiếng Anh trong đời sống hàng ngày và công việc ở những lĩnh vực có liên quan. Theo khảo sát của Trung tâm Anh ngữ Pasa [8], mặc dù người Việt có lợi thế là cùng sử dụng chung một hệ thống bảng chữ cái Latinh với ngôn ngữ Anh, và được làm quen với tiếng Anh từ bậc tiểu học, việc giao tiếp bằng tiếng Anh của người Việt vẫn ở mức rất thấp khi so sánh với các nước trong khu vực.

Do vậy, có thể nhận thấy rằng, việc chỉ rõ những khó khăn thường gặp khi thực hành Kỹ năng Nói của sinh viên và đưa ra những giải pháp nhằm hạn chế những tồn tại ấy sẽ có thể đóng góp vào việc nâng cao hiệu quả kỹ năng Nói tiếng Anh của sinh viên trường Đại học Y Dược – Đại học Thái Nguyên.

2. Phương pháp nghiên cứu

2.1. Mục tiêu nghiên cứu

2.1.1. Khảo sát những khó khăn của sinh viên trong quá trình thực hành kỹ năng nói tiếng Anh

Các yếu tố đưa ra để đánh giá bao gồm những yếu tố khách quan như về môi trường học tập, phương pháp giảng dạy của giảng viên đến yếu tố chủ quan như về mặt ngôn ngữ học và tâm lý.

2.1.2. Đề xuất một số giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng của việc thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh

Qua việc tổ chức thảo luận nhóm với các sinh viên có kỹ năng nói tốt, nhóm đề tài đề xuất một số giải pháp để cải thiện và nâng cao chất lượng quá trình thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh.

2.2. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài này là những khó khăn trong thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh của sinh viên Khóa 15 (N = 160) hiện đang theo học chuyên ngành Dược, hệ đào tạo chính quy trường Đại học Y Dược, Đại học Thái Nguyên.

2.3. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng kèm theo vận dụng lý thuyết định hướng của nhà ngôn ngữ học và phương pháp học Jack C. Richard [9] và nhà nghiên cứu về phương pháp giảng dạy tiếng Anh Ahmad Madkur [6] về những khó khăn chính của quá trình thực hành nói tiếng Anh.

2.4. Thu thập dữ liệu

Trong nghiên cứu này, dữ liệu được thu thập bằng việc sử dụng Bảng câu hỏi khảo sát về những khó khăn thường gặp trong quá trình thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh với 21 câu hỏi tách rời nằm trong 04 mảng chính về ngôn ngữ học, tâm lý học, môi trường học tập, và phương pháp giảng dạy của giảng viên. Các câu hỏi được định lượng theo 5 mức, trải đều từ “rất đồng ý” đến “rất không đồng ý”. Các phản hồi sau đó được sắp xếp theo mức rất đồng ý = 5, đồng ý = 4, không chắc chắn = 3, không đồng ý = 2, rất không đồng ý = 1. Bảng câu hỏi được sử dụng trong nghiên cứu này là sự tổng hợp từ các đề tài nghiên cứu trước đây trên thế giới như Ghaida Ali S. Alzahrani (2019) [10] và AbdulRahman Al Asmari (2015) [11] với một vài phần cải tiến, điều chỉnh cho phù hợp với ngữ cảnh của nghiên cứu. Ngoài ra, nhóm nghiên cứu cũng tiến hành ghi âm các cuộc thảo luận theo nhóm của sinh viên và giảng viên và tổng hợp những gợi ý về các phương pháp giúp nâng cao hiệu quả kỹ năng Nói tiếng Anh.

2.5. Xử lý dữ liệu

Dữ liệu thu thập từ các phiếu điều tra được xử lý, phân tích bằng cách sử dụng phần mềm phân tích thống kê cho các nghiên cứu điều tra xã hội học (SPSS). Phương pháp phân tích miêu tả cũng được sử dụng. Dữ liệu khảo sát được thể hiện trong bảng biểu ở các phần dưới đây.

3. Kết quả và bàn luận

3.1. Về mặt ngôn ngữ học (Linguistic)

Theo Thornbury – Scott [12], mọi người thường cho rằng khả năng nói một ngôn ngữ trôi chảy có thể đến từ việc dạy người học về ngữ pháp, từ vựng, và một chút về phát âm. Tuy nhiên, chúng ta đều nhận thấy, kỹ năng Nói cần sự tổng hợp nhiều hơn như vậy, và nó đòi hỏi nhiều kỹ năng với những phần kiến thức khác nhau cái mà trải đều trên các khía cạnh như kiến thức về xã hội và tự nhiên, kiến thức về ngữ nghĩa của từ, loại từ, ngữ âm và âm vị học, cấu trúc câu, trọng âm, ngữ âm... Và, thực tế cho thấy rằng những kiến thức này có sức ảnh hưởng mạnh mẽ tới quá trình luyện tập và cải thiện kỹ năng sử dụng tiếng Anh của sinh viên, đặc biệt là kỹ năng nói tiếng Anh. Dữ liệu trong Bảng 1 cũng đã cho thấy các yếu tố này đã phần nào cản trở người học trong quá trình sử dụng ngôn ngữ, trong đó nổi bật là hai yếu tố về việc thiếu các cách thức diễn đạt ý trong giao tiếp bằng tiếng Anh cũng như không đủ các cấu trúc ngữ pháp để kết nối thông tin và hay nhầm lẫn các Thì với tỉ lệ khảo sát lần lượt là 63,7% và 62,6%. Điều này cũng từng được chứng minh qua các nghiên cứu của Võ Phương Quyên [13] và Ghaida Ali S. Alzahrani [10]. Kết quả của nghiên cứu này cũng cho thấy khoảng 80% đáp viên bị ảnh hưởng bởi ngôn ngữ mẹ đẻ, cụ thể ở đây là tiếng Việt, lên quá trình nói tiếng Anh. Kết luận tương tự cũng được tìm thấy trong các nghiên cứu tại Việt nam của các tác giả như Võ Phương Quyên [13], và Trương Trần Minh Nhật [14]. Và, kết quả của nghiên cứu cũng chỉ ra rằng chỉ có khoảng 3,1% sinh viên không gặp khó khăn với yếu tố ngôn ngữ về từ vựng, ngữ pháp, phát âm, diễn đạt nói trong quá trình thực hành kỹ năng Nói. Giá trị trung bình của biến nằm ở mức Mean > 4 và độ lệch chuẩn của các biến không chênh lệch nhau nhiều SD ~ 0,7 đã thể hiện mức độ đồng ý của đối tượng khảo sát với các khó khăn liên quan đến quá trình thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh.

Bảng 1. Những khó khăn liên quan tới yếu tố ngôn ngữ (n = 160)

Các yếu tố ảnh hưởng	Rất đồng ý (%)	Đồng ý (%)	Không chắc chắn (%)	Không đồng ý (%)	Rất không đồng ý (%)	Mean	SD
Không đủ từ vựng để thực hiện hội thoại hay thuyết trình cho các chủ đề khác nhau	31,9	60,6	6,3	0,6	0,6	4,22	0,643
Không đủ các cấu trúc ngữ pháp để kết nối thông tin và hay nhầm lẫn các Thì	20,6	62,5	13,8	3,1	0	4,00	0,686
Phát âm từ tiếng Anh không chính xác	25	58,1	13,1	3,8	0	4,02	0,743
Không đủ các cách thức diễn đạt ý trong giao tiếp bằng tiếng Anh	22,5	63,7	11,3	2,5	0	4,06	0,660
Bị ảnh hưởng bởi văn phong nói của tiếng Việt	18,1	39,4	23,7	17,5	1,3	3,55	1,020
Không đủ liên từ và các phương tiện kết nối câu	28,8	57,5	10,6	3,1	0	4,11	0,718

3.2. Về mặt tâm lý học (Psychology)

Qua việc tìm hiểu từ các nghiên cứu trước về sự tác động của yếu tố tâm lý lên quá trình thực hành nói tiếng Anh và lý thuyết về phương pháp dạy kỹ năng Nói tiếng Anh, nhóm tác giả nhận thấy một điều thú vị là hầu hết các yếu tố về tâm lý mà người học thường đối diện là sợ mắc lỗi, sự lo lắng, và không tự tin trong quá trình thực hành kỹ năng nói tiếng Anh. Nhận thức được điều này rất quan trọng đối với chính bản thân người học và giảng viên trong quá trình dạy – học tiếng Anh. Kết quả thống kê hiển thị trong Bảng 2 cho thấy phần lớn sinh viên sợ mắc lỗi về từ vựng và ngữ pháp cũng như không tự tin trong quá trình nói tiếng Anh lần lượt là 82,6% và 75% và khi được phỏng vấn thì một số sinh viên cho biết việc sợ mắc lỗi này khiến cho họ cảm thấy áp lực nếu phải nói/ giao tiếp/ thuyết trình bằng tiếng Anh và hầu như không có cảm giác muốn nói bằng tiếng Anh. Kết quả khảo sát này cũng tương đồng với với nghiên cứu trước đây của tác giả Youssouf Haidara [15]. Bên cạnh đó, sự lo lắng của sinh viên về việc không nghe hiểu được hoặc lo lắng người khác không hiểu ý mình trong quá trình giao tiếp với kết quả khảo sát ở khoảng 80% và 70% cho thấy sự đề tâm và ý thức của sinh viên về chất lượng quá trình giao tiếp bằng tiếng Anh. Tuy nhiên yếu tố lo lắng bị đánh giá về bản thân chỉ chiếm khoảng 60%, mức độ thấp nhất trong các yếu tố về tâm lý được đề cập trong nghiên cứu này. Đây cũng là yếu tố từng được đề cập tới trong nghiên cứu của Ming-yueh Shen [16] chỉ ra rằng sinh viên càng ít luyện tập kỹ năng nói tiếng Anh thì họ càng cảm thấy lo lắng. Lai-Mei Leong và Seyedeh Masoumeh Ahmadi [17] cũng chỉ ra rằng những học viên kém về kỹ năng nói tiếng Anh thường có xu hướng không muốn nói cùng những bạn học tốt và điều này có thể dẫn đến việc họ giữ im lặng trong các hoạt động luyện tập của lớp học.

Bảng 2. Những khó khăn liên quan tới yếu tố tâm lý (n = 160)

Các yếu tố ảnh hưởng	Rất đồng ý (%)	Đồng ý (%)	Không chắc chắn (%)	Không đồng ý (%)	Rất không đồng ý (%)	Mean	SD
Sợ mắc lỗi về từ vựng và ngữ pháp	21,3	61,3	13,1	3,1	1,2	3,98	0,764
Lo lắng vì mình không nghe và hiểu được ý người khác đang nói	25	57,5	15	2,5	0	4,05	0,707
Lo lắng người khác không hiểu ý mình	17,5	55,6	21,2	3,8	1,9	3,83	0,825
Lo lắng bị đánh giá về bản thân	17,5	46,8	21,3	10,6	3,8	3,63	1,012
Không tự tin trong khi Nói tiếng Anh	21,9	53,1	16,3	8,1	0,6	3,87	0,866

Giá trị trung bình của các biến ở mức Mean ≥ 3 và SD ~ 1 đã cho thấy rằng các đáp viên đều đồng ý rằng những khó khăn trong quá trình nói tiếng Anh của họ bị ảnh hưởng từ yếu tố tâm lý. Kết quả này cũng thể hiện sự đồng quan điểm với các nghiên cứu của Võ Phương Quyên và nhóm tác giả [13] và Songyut Akkakoson [18].

3.3. Về Môi trường học tập (Learning environment)

Theo Gradman và Hanania [19], và Ellis [20], cơ hội tiếp xúc với ngôn ngữ và việc sử dụng ngôn ngữ một cách có ý nghĩa thông qua các hoạt động học tập trong và ngoài lớp là những yếu tố quan trọng có thể ảnh hưởng đến việc phát triển ngôn ngữ. Do vậy, nhóm yếu tố thứ ba được cho là gây ra những khó khăn trong quá trình thực hành nói tiếng Anh của sinh viên nằm ở môi trường học tập. Kết quả phân tích dữ liệu thu thập được thể hiện ở Bảng 3 cho thấy khoảng 70% sinh viên cho rằng thời gian dành cho kỹ năng nói tiếng Anh trong lớp học là không nhiều. Kết quả khảo sát cũng đưa ra số liệu tương tự cho thấy sinh viên không có cơ hội để thực hành kỹ năng này ở phạm vi ngoài lớp học và không có tài liệu hỗ trợ kỹ năng nói tiếng Anh ngoài giờ học. Và, chỉ có khoảng 20% đáp viên cho rằng yếu tố lớp học quá đông không gây trở ngại cho quá trình thực hành nói của họ.

Bảng 3. Những khó khăn liên quan tới môi trường học tập (n = 160)

Các yếu tố ảnh hưởng	Rất đồng ý (%)	Đồng ý (%)	Không chắc chắn (%)	Không đồng ý (%)	Rất không đồng ý (%)	Mean	SD
Lớp học quá đông	10	29,3	38,1	20	2,5	3,43	1,17
Thời gian cho kỹ năng Nói tiếng Anh trong lớp không nhiều	16,3	55,6	19,3	6,3	2,5	3,76	,884
Không có tài liệu hỗ trợ kỹ năng Nói tiếng Anh ngoài giờ học	18,1	50	20,6	9,4	1,9	3,73	,929
Không có cơ hội để thực hành kỹ năng Nói tiếng Anh ngoài lớp học	25,6	53,1	12,5	6,9	1,9	3,93	,908

Với giá trị trung bình ở khoảng $\text{Mean} \geq 3$ và $\text{SD} \sim 1$, phần lớn sinh viên có chung quan điểm rằng môi trường học tập cũng là một trong những rào cản khiến cho quá trình thực hành kỹ năng Nói của họ khó đạt hiệu quả như mong muốn. Nhiều nghiên cứu của các tác giả như Trương Trần Minh Nhật (2018) [15], AbdulRahman Al Asmari (2015) [11] và Ghaida Ali S. Alzahrani (2019) [11] cũng có những nhận định tương tự.

Bảng 4. Những yếu tố liên quan tới phương pháp giảng dạy của giảng viên (n = 160)

Các yếu tố ảnh hưởng	Rất đồng ý (%)	Đồng ý (%)	Không chắc chắn (%)	Không đồng ý (%)	Rất không đồng ý (%)	Mean	SD
Giảng viên không thân thiện và thường đưa ra nhận xét không tích cực	5	14,4	16,2	51,9	12,5	2,47	1,045
Giảng viên không sửa lỗi về từ vựng, ngữ pháp hay phát âm	5,6	18,1	16,3	48,1	11,9	2,57	1,090
Giảng viên không hướng dẫn cách thực hiện một bài Nói tiếng Anh	5,6	18,1	16,3	50	10	2,59	1,071
Giảng viên không sử dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ các buổi luyện kỹ năng Nói tiếng Anh	6,3	17,5	28,7	40,6	6,9	2,75	1,026
Các hình thức luyện Nói tiếng Anh không đa dạng	5,6	33,8	23,1	31,3	6,3	3,00	1,061

3.4. Về phương pháp giảng dạy (Teaching Methodology)

Theo các nhà ngôn ngữ học, kỹ năng Nói là một kỹ năng quan trọng và cần thiết do vậy nó cần được luyện tập ở hình thức giao tiếp thường xuyên. Ngoài ra, kỹ năng này cũng đòi hỏi nhiều nỗ lực từ phía người dạy khi họ cần phải có sự tổng hợp kiến thức và linh hoạt ở nhiều tình huống khác nhau. Theo như kết quả phân tích được thể hiện trong Bảng 4, những khó khăn gây cản trở người học trong quá trình thực hành kỹ năng nói tiếng Anh không hoàn toàn do ảnh hưởng bởi phương pháp giảng dạy của giảng viên. Khoảng 80% đáp viên không cho rằng giảng

viên không thân thiện và đưa ra nhận xét không tích cực. Khảo sát cũng cho thấy số liệu tương tự với những yếu tố khác liên quan tới việc sửa lỗi về từ vựng, ngữ pháp, ngữ âm, hướng dẫn cách thực hiện một bài nói bằng tiếng Anh và việc sử dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy của giảng viên. Tỷ lệ này cao hơn nhiều so với những đáp viên đồng ý rằng những khó khăn trong quá trình thực hành nói tiếng Anh của họ bị ảnh hưởng bởi phương pháp giảng dạy của giảng viên (khoảng ~30%).

Kết quả khảo sát của nghiên cứu này với Mean > 2 và SD ~ 1 đã cho thấy các yếu tố liên quan đến phương pháp giảng dạy không được coi là yếu tố chính gây cản trở người học trong quá trình thực hành kỹ năng nói tiếng Anh. Điều này có sự tương đồng với những nghiên cứu từng thực hiện trước đây của Oleksandr Polishchuk (2017) [21].

4. Giải pháp

Theo dữ liệu thu thập được từ 160 sinh viên K15 chuyên ngành Dược của trường Đại học Y – Dược, Đại học Thái Nguyên, phần lớn sinh viên gặp các khó khăn trong quá trình thực hành kỹ năng Nói với các yếu tố đến từ sự thiếu hụt về kiến thức ngôn ngữ, vấn đề do tâm lý của bản thân và những hạn chế trong môi trường học tập. Phương pháp giảng dạy của các giảng viên không được cho là nhân tố chính ảnh hưởng tới chất lượng của quá trình thực hành kỹ năng này.

Qua việc tổ chức thảo luận nhóm với 26 sinh viên đạt điểm A kỹ năng Nói và được lựa chọn ngẫu nhiên, nhóm tác giả đã tổng hợp được một số cách thức để cải thiện và nâng cao chất lượng của quá trình thực hành kỹ năng Nói thường được áp dụng hiệu quả bởi các sinh viên này. Dữ liệu thu thập được cho thấy rằng việc nghe tiếng Anh hàng ngày qua các kênh có sẵn trên mạng Internet như VOA, xem các bộ phim hoặc clip từ trang Youtube, và đọc các bài báo bằng tiếng Anh ở trang The Voice of Vietnam có thể giúp trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về xã hội và đời sống; hơn nữa, quá trình này cũng giúp cho việc bồi đắp ngữ pháp và từ vựng một cách tự nhiên.

Để giảm thiểu sự lo lắng hay không tự tin trong quá trình nói tiếng Anh, việc tham gia vào các câu lạc bộ tiếng Anh và học nhóm cũng là một cách làm hiệu quả. Ngày nay, cùng với sự phát triển công nghệ thì người học ngày càng có cơ hội sử dụng mạng Internet để hỗ trợ quá trình học của mình. Ngoài việc tham gia các hoạt động nhóm tại trường, người học có thể học online với các bạn ở khắp mọi nơi trên thế giới hay áp dụng các ứng dụng trên máy tính và điện thoại như ABA English, hay Elsa Speak. Với phương pháp này, người học tiếp thu kiến thức hiệu quả hơn, và sự tự tin cũng tăng lên khi họ cần giải thích, bàn luận vấn đề với người khác. Theo David Boud [22], Giáo sư tại trường Đại học Công nghệ Sydney, Úc, “*Phương pháp Peer Learning ở bậc đại học, học từ bạn và học cùng bạn, luôn được cho là đặc biệt hiệu quả*”.

Một giải pháp quan trọng khác là cải thiện môi trường học tập sao cho việc dạy và học tiếng Anh được hiệu quả nhất. Ngoài việc lớp học nên được thiết kế mang tính tương tác cao với số lượng sinh viên phù hợp, thì điều quan trọng hơn là sự sáng tạo và linh hoạt của giảng viên và sinh viên trong quá trình luyện nói tiếng Anh. Việc tạo ra những khu vực sử dụng tiếng Anh (English Zone) là một gợi ý rất thú vị. Bên cạnh đó, học tiếng Anh theo phương pháp tự nhiên (Natural Approach) để đưa tiếng Anh vào đời sống hàng ngày cũng có thể giúp cải thiện vấn đề về môi trường học tập. Ví dụ, học tiếng Anh chuyên ngành Dược, tại phòng học bảo chế của bộ môn Dược.

Hơn nữa, kỹ năng Nói cần được luyện tập đồng thời với các kỹ năng cơ bản khác nhằm tăng tính hỗ trợ và sinh viên nên được học cách viết ra những gì họ nghĩ, lắng nghe các đoạn thông tin thú vị, và đọc những đoạn văn bản bằng tiếng Anh một cách phù hợp để tư duy luôn được nuôi dưỡng trong môi trường của ngôn ngữ Anh.

5. Kết luận

Kết quả phân tích dữ liệu thu thập được của nghiên cứu này đã cho thấy một số những khó khăn mà sinh viên K15 chuyên ngành Dược, trường Đại học Y Dược – Đại học Thái Nguyên, thường gặp trong quá trình thực hành kỹ năng Nói của mình đến từ các vấn đề về ngôn ngữ học

như sự thiếu hụt về ngữ pháp, từ vựng, các phương tiện liên kết câu, hay sự sai hoặc nhầm lẫn về phát âm. Bên cạnh đó, các yếu tố về tâm lý học cũng gây những cản trở nhất định tới quá trình thực hành kỹ năng Nói của sinh viên với những sự lo lắng đến từ chủ quan và khách quan. Những khó khăn đến từ môi trường học tập và một phần từ phương pháp giảng dạy của giảng viên cũng đã được đề cập. Do vậy, cần có những nghiên cứu xa hơn về việc thiết kế tài liệu hỗ trợ phát triển kỹ năng Nói tiếng Anh, cũng như những nghiên cứu về việc ứng dụng các phần mềm khác nhau để hỗ trợ kỹ năng này. Ngoài ra, các giải pháp cho từng vấn đề như ngữ âm, từ vựng, văn hóa giao tiếp... cần được nghiên cứu sâu hơn và thực nghiệm với những đối tượng cụ thể nhằm mang lại tính hiệu quả cho quá trình thực hành và nâng cao kỹ năng Nói tiếng Anh.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1] J. C. Richard, *Teaching Listening and Speaking: from theories to practice*. Cambridge University Press, p. 23, 2008.
- [2] S. Thornbury, *How to teach speaking*. London: Pearson Education, pp. 1-3, 2005.
- [3] Nunan, *Teaching English to speakers of other languages*. Routledge, New York, pp. 48-54, 2015.
- [4] L. Bachman and A. S. Palmer, *Language testing in practice*, Oxford: Oxford University Press, Cited by P. Q. Vo, 1996. [Online]. Available: <https://sj.ctu.edu.vn/ql/docgia/tacgia-8470/baibao-42102.html>. [Accessed March 15th, 2020].
- [5] M. D. Romero, "Using Songs to Encourage Sixth Graders to Develop English Speaking Skills," 2012. [Online]. Available: <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v14n1/v14n1a02.pdf>. [Accessed March 15th, 2020].
- [6] A. Madkur, "The non-English major lecturers speak English: The barriers encountered by adult learners," *Journal on English as a Foreign Language*, vol. 8, no. 1, pp. 39-56, 2018.
- [7] V. L. Nguyen and T. T. H. Chung, "Factors affecting the English proficiency development of students of English at Can Tho University," *Can Tho University Journal of Science, Section C: Social Sciences, Humanities and Education*, vol. 32, pp. 67-74, 2014.
- [8] Pasal English Centre, "Tai sao nguoi Viet noi Tieng anh kem nhu vay," 2020. [Online]. Available: <https://pasal.edu.vn/ly-do-nguoi-viet-noi-tieng-anh-kem-n383.html>. [Accessed May 20th, 2020].
- [9] J. C. Richard, "Teaching speaking theories and methodologies," 2009. [Online]. Available: <https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/teaching-listening-and-speaking-from-theory-to-practice.pdf>. [Accessed March 15th, 2020].
- [10] G. A. S. Alzahrani, "The reasons behind the weakness of speaking English among English Department's Students at Najran University," *Journal of Education and Human Development*, vol. 8, no. 1, pp. 48-56, 2019.
- [11] A. Al Asmari, "A comparative determination of barriers of oral English learning faced by preparatory year students," *European Scientific Journal*, vol. 11, no. 35, pp. 58-81, 2015.
- [12] S. Thornbury, "How to teach Speaking," *Pearson: Longman Press*, p. 01, 2005. [Online]. Available: <https://idoc.pub/documents/thornbury-how-to-teach-speakingpdf-d47e2d623yn2>. [Accessed March 15th, 2020].
- [13] P. Q. Vo et al., "Challenges to speaking skills encountered by English-majored students: A story of one Vietnamese university in the Mekong Delta," *Can Tho University Journal of Science*, vol. 54, no. 5, pp. 38-44, 2018.
- [14] T. M. N. Truong, "Reality of English speaking and solutions on the improvement of English speaking self practice outside the classroom for students at Industrial University of Ho Chi Minh City," *Vietnamese Journal of Education*, no. 435, pp. 54-59, 2018.
- [15] Y. Haidara, "Psychological Factor Affecting English Speaking Performance for the English Learners in Indonesia," *Universal Journal of Educational Research*, vol. 4, no. 7, pp. 1501-1505, 2016. [Online]. Available: <https://www.hrpub.org/download/20160630/UJER1-19505210.pdf>. [Accessed on May 20th, 2020].
- [16] S. Ming-yueh, "EFL Learners' English Speaking Difficulties and Strategy Use," *Education and Linguistics Research*, vol. 5, no. 2, pp. 88-102, 2019.
- [17] L. Lai-Mei and S. M. Ahmadi, "An Analysis of Factors Influencing Learners' English Speaking Skill," *International Journal of research in English education*, vol. 4, no. 1, pp. 34-41, 2017. [Online]. Available: <http://ijreeonline.com/article-1-38-.pdf>. [Accessed May 20th, 2020].

-
- [18] S. Akkakoson, "Speaking anxiety in English conversation classrooms among Thai students," *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, vol. 13, pp. 63-82, 2016.
- [19] Gradman and Hanania, "Language learning background factors and ESL proficiency," *The Modern Language Journal*, vol. 75, no. 1, pp. 39-52, 1991, Cited by V. L. Nguyen. [Online]. Available: <https://www.coursehero.com/file/45127421/09-GD-NGUYEN-VAN-LOI67-74pdf/>. [Accessed May 20th, 2020].
- [20] Ellis, *The study of second language acquisition*. Oxford University Press, 1994, Cited by V. L. Nguyen. [Online]. Available: <https://www.coursehero.com/file/45127421/09-GD-NGUYEN-VAN-LOI67-74pdf/>. [Accessed May 20th, 2020].
- [21] O. Polishchuk, "Communication barriers faced by English language learners at a university level: factors and solutions," *Science and Education*, no. 8, pp. 44-48, 2017. [Online]. Available: <https://scienceandeducation.pdpu.edu.ua/en/articles/2017-8-doc/2017-8-st6-en>. [Accessed July 5th, 2020].
- [22] D. Bound, "Peer learning in higher education: Learning from and with each other," *Vn.Express*, 2008. [Online]. Available: <https://vnexpress.net/phuong-phap-hoc-tap-peer-learning-4059478.html>. [Accessed July 5th, 2020].