

BẢO ĐẢM THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRONG GIAI ĐOẠN HIỆN NAY

Hà Văn Vương

Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông – ĐH Thái Nguyên

TÓM TẮT

Mục tiêu của bài báo là nghiên cứu, đánh giá quan điểm của các tác giả nghiên cứu đi trước, đề xuất hướng tiếp cận đầy đủ hơn đối với vấn đề thực hiện trách nhiệm xã hội của trường đại học. Bài báo sử dụng phương pháp tổng hợp, luận giải các quan điểm của các tác giả đi trước thông qua các đề tài nghiên cứu, tài liệu, giáo trình để phân biện và đưa ra hướng tiếp cận mới, đầy đủ hơn trong vấn đề nghiên cứu. Kết quả nghiên cứu của bài báo đã đưa ra định nghĩa mới về trách nhiệm xã hội của trường đại học, nội dung và phương pháp đo lường kết quả thực hiện trách nhiệm xã hội của trường đại học. Bài báo cũng chỉ rõ nhiệm vụ mà các bên hữu quan phải thực hiện, xác định những điều kiện cần để họ bảo đảm thực hiện được các nhiệm vụ đó. Kết quả của bài báo sẽ bổ sung thêm cơ sở lý luận cho các nhà quản lý, nhà nghiên cứu, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay.

Từ khóa: *Trách nhiệm xã hội trường đại học; trách nhiệm xã hội; giáo dục đại học; tự chủ đại học; đổi mới giáo dục đại học.*

Ngày nhận bài: 13/5/2020; **Ngày hoàn thiện:** 03/6/2020; **Ngày đăng:** 11/6/2020

IN THE CURRENT PERIOD, THE SOCIAL RESPONSIBILITIES OF UNIVERSITIES IS BEING GUARANTEED

Ha Van Vuong

TNU - University of Information and Communication Technology

ABSTRACT

The aim of the paper is to study and evaluate the views of the previous research authors, and then propose a more comprehensive approach to the social responsibility implementation of universities. The methods applied includes synthesizing and interpreting the views of previous authors on research topics, documents, textbooks, then criticizing and offering a new, more complete approach to the research problem. A new definition of university's social responsibility as well as content and methods to measure its results would be given. The paper also identifies the tasks that the parties concerned must perform and determines the conditions necessary for them to ensure the performance of those tasks. The research results would add more theoretical basis for managers and researchers, contributing to improving the quality of higher education in the current period.

Keywords: *University social responsibility; social responsibility; University education; university autonomy; renovating higher education.*

Received: 13/5/2020; **Revised:** 03/6/2020; **Published:** 11/6/2020

1. Giới thiệu

Đổi mới giáo dục đại học ở Việt Nam theo hướng tăng quyền tự chủ, đòi hỏi phải bảo đảm trách nhiệm xã hội (TNXH) của các trường đại học đối với các bên có liên quan cả bên trong và bên ngoài trường. Chức năng công cộng và khả năng mang lại lợi ích công lớn buộc trường đại học phải chịu trách nhiệm xã hội và phải được bảo đảm thực thi. Các trường đại học phải có trách nhiệm với xã hội vì yêu cầu của dân chủ hóa, xã hội hóa giáo dục; vì yêu cầu của các nhà tài trợ nguồn lực cho nhà trường; vì phải đáp ứng quy luật giá trị và quy luật cạnh tranh trong kinh tế thị trường. Thực hiện TNXH là nghĩa vụ của mỗi trường đại học thông qua việc làm hài lòng các bên hữu quan. Tuy nhiên, trong mối quan hệ tương hỗ đó, bản thân các đối tượng hữu quan cũng phải có trách nhiệm với trường học. Bởi đó có thể là nơi cung cấp dịch vụ, đối tác, cung cấp nguồn lực hay là đối tượng quản lý của mình... Để nâng cao được chất lượng giáo dục, đó là trách nhiệm chung của tất cả mọi người, chứ không chỉ là trách nhiệm riêng của các trường học. Điều mà họ lâu nay luôn đòi hỏi một kết quả dịch vụ giáo dục tốt nhưng lại không thấy được trách nhiệm của mình trong đó. Bài báo nghiên cứu nghiên cứu lý luận về TNXH của trường đại học, đưa ra quan điểm mới về TNXH của trường đại học. Đồng thời, chỉ ra nhiệm vụ cần phải thực hiện của các đối tượng hữu quan trong mối quan hệ với trường đại học. Để bảo đảm thực hiện được các nhiệm vụ ấy, tác giả cũng xác định các điều kiện tương ứng. Kết quả của bài báo sẽ bổ sung thêm cơ sở lý luận cho các nhà quản lý, nhà nghiên cứu, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay.

Đã có nhiều công trình nghiên cứu ở trong và ngoài nước đề cập đến vấn đề TNXH của trường đại học và đã đặt nền tảng về mặt lý luận và thực tiễn cho vấn đề này. Nhóm nghiên cứu Mehran Nejati, Azadeh Shafaei, Yashar Salamzadeh and Mohammadreza Darae qua đề tài “Trách nhiệm xã hội và các trường đại học: Một nghiên cứu về top 10 trang web các trường đại học trên thế giới” (2011) trên Tạp chí quản

trị kinh doanh Châu Phi cho rằng các trường đại học đóng một vai trò rất quan trọng trong việc giải quyết các vấn đề của thế giới bằng cách đảm bảo một tương lai bền vững. Các trường đại học hàng đầu thế giới luôn trung thành với cam kết trách nhiệm xã hội của mình. Vấn đề thực hiện TNXH phải xuất phát từ chính bản thân mỗi trường đại học, coi đó là giá trị chuẩn mực, giá trị đạo đức của mình, bắt buộc phải thực hiện chứ không phải chờ đợi cơ chế của nhà nước [1].

Hội thảo giáo dục Á – Âu lần thứ 2 (2011) được tổ chức bởi Quỹ châu Á và châu Âu (The Asia-Europe Foundation's) với chủ đề “Kiến thức xã hội: Các trường đại học và trách nhiệm xã hội của họ” do Chripa Schneller and Erich Thoni biên tập cũng đã thảo luận rất nhiều câu hỏi xoay quanh vấn đề TNXH của trường đại học. Các học giả cho rằng các trường đại học như là trụ cột cho sự phát triển của con người, phải có trách nhiệm về mặt xã hội đối với sản phẩm của mình (những người tốt nghiệp) và các bên liên quan tiềm năng tác động đến tương lai của kinh tế – xã hội. Nhưng làm thế nào để áp dụng TNXH của doanh nghiệp (CSR) vào các trường đại học. Hội thảo cũng đề xuất một khuôn khổ quản lý chiến lược TNXH của trường đại học (USR) nhằm cân bằng việc quản lý TNXH của các bên liên quan cả bên trong và bên ngoài trường học thông qua quá trình tạo ra giá trị [2].

Ở Việt Nam, trong những năm gần đây cùng với thay đổi cơ chế quản lý giáo dục đại học theo hướng tự chủ, vấn đề TNXH của trường đại học cũng bắt đầu được quan tâm. Tác giả Phan Huy Hùng cho rằng TNXH của trường đại học là trách nhiệm báo cáo hay giải thích kết quả hoạt động một cách ngay thẳng và trung thực cho các bên liên quan trong việc cung cấp dịch vụ giáo dục đại học và sử dụng nguồn lực [3]. TNXH ở đây được hiểu là trách nhiệm giải trình với hai vấn đề đặt ra là: trách nhiệm với ai và trách nhiệm về nội dung gì, nhưng không đề cập tới trách nhiệm phải thực hiện bảo đảm cam kết, trách nhiệm kinh tế đối với chính bản thân nhà trường. Như vậy sẽ không thể hiện được sự toàn vẹn ý nghĩa của khái niệm này. Trong thực tế, trách nhiệm

được hướng tới các nhà đầu tư hoặc người quản lý là Nhà nước. Có nghĩa là nó hướng tới mục đích phục vụ khách hàng và thân chủ nhiều hơn.

Tác giả Lê Thanh Tâm với quan điểm của mình trong “Cơ sở khoa học về quản lý trường đại học thuộc Bộ Công thương theo hướng tự chủ và trách nhiệm xã hội” (2014) cho rằng TNXH của trường đại học là việc trường đại học tự đánh giá và giám sát việc thực hiện các quy định của Nhà nước, sẵn sàng giải trình, công khai minh bạch các hoạt động của nhà trường và chịu trách nhiệm về các kết quả hoạt động của mình nhằm đảm bảo lợi ích của chính bản thân nhà trường và các bên liên quan [4].

Ở phạm vi hẹp hơn trong danh sách tiếp cận, tác giả Lê Đức Ngọc cho rằng TNXH của trường đại học là bảo đảm thỏa mãn tiêu chí hiệu quả cao qua các nội hàm chính: Chất lượng cao, hiệu suất cao, phù hợp với bối cảnh và công bằng xã hội [5].

2. Phương pháp nghiên cứu

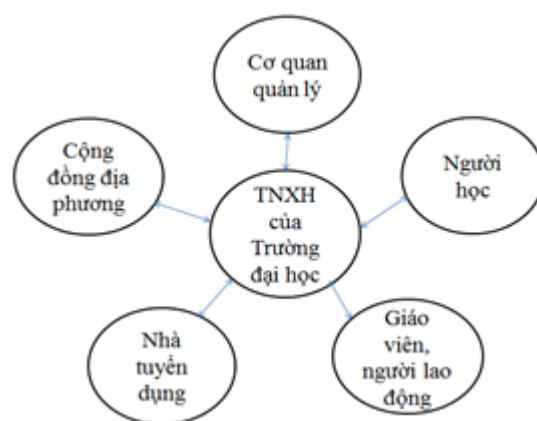
Bài báo sử dụng phương pháp tổng hợp, luận giải các quan điểm của các tác giả đi trước thông qua các đề tài nghiên cứu, tài liệu, giáo trình để phản biện và đưa ra quan điểm và hướng tiếp cận mới, đầy đủ hơn trong vấn đề bảo đảm thực hiện TNXH của trường đại học.

3. Kết quả nghiên cứu

3.1. Quan điểm về TNXH của trường đại học

Trách nhiệm xã hội của trường đại học trên thế giới và Việt Nam hiện nay tuy không còn mới lạ, song đó vẫn là một khái niệm còn nhiều tranh luận, và chưa có một khái niệm đồng nhất. Tuy nhiên, TNXH của trường đại học ở nước ta vẫn còn là vấn đề mới về cả phương diện lý luận và thực tiễn. Nhìn chung, vấn đề TNXH ở đây đều hướng tới một mục tiêu đó là cung cấp dịch vụ giáo dục tốt nhất, nhằm thỏa mãn yêu cầu của xã hội. Tuy nhiên, các tác giả đã không phân biệt rõ ràng giữa các khái niệm tự chịu trách nhiệm và TNXH của một trường đại học mà gần như đồng nhất giữa TNXH với trách nhiệm giải trình. Có thể hiểu trách nhiệm giải trình là việc một trường đại học phải thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ báo cáo, giải thích và chứng minh về những việc mình đã làm, còn

TNXH là những việc mà họ phải làm đối với các bên hữu quan trong mối quan hệ lợi ích. Việc thực hiện các nghĩa vụ ấy không chỉ xuất phát từ việc tuân thủ luật pháp, mà còn xuất phát từ giá trị đạo đức và nhân văn. Do vậy, trong phạm vi bài viết này, tác giả đưa ra quan điểm mới, đó là “*Trách nhiệm xã hội của trường đại học chính là việc một trường đại học thực hiện nghĩa vụ của mình đối với các bên hữu quan*”. Các đối tượng hữu quan bao gồm cơ quan quản lý nhà nước cấp trên, người học, giảng viên, người sử dụng lao động và cộng đồng địa phương (Hình 1). Một trường đại học được xem là thực hiện tốt TNXH khi họ thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của mình với các đối tượng hữu quan. Đo lường kết quả ấy dựa trên khả năng phúc lợi và chất lượng dịch vụ mà họ cung cấp.



Hình 1. Các đối tượng hữu quan của trường đại học

3.2. Nội dung TNXH của trường đại học

Trường đại học phải có trách nhiệm bảo đảm chất lượng đào tạo như đã cam kết, công khai các hoạt động và sử dụng nguồn tài chính, hợp tác với các bên liên quan trong việc cung cấp một dịch vụ giáo dục chất lượng, hiện đại, đáp ứng nhu cầu cấp thiết của thời đại. Đối với từng đối tượng liên quan, trường đại học cần phải thực hiện những nghĩa vụ cụ thể (Bảng 1). Đánh giá việc thực hiện các TNXH của trường đại học dựa trên kết quả đo lường. Mục tiêu đo lường là phúc lợi, mức độ chất lượng dịch vụ của nhà trường. Kết quả thực hiện nghĩa vụ được đo lường bằng sự hài lòng của các bên hữu quan, khả năng phúc lợi của nhà trường.

Bảng 1. Nghĩa vụ của trường đại học đối với các bên hữu quan

Đối tượng hữu quan	Các nghĩa vụ cần thực hiện
Cơ quan quản lý	- Đảm bảo mọi hoạt động của nhà trường theo sứ mạng, chuẩn đầu ra đã công bố và trong khuôn khổ của pháp luật; - Sử dụng hiệu quả và minh bạch kinh phí đầu tư của nhà nước.
Người học	- Đảm bảo chất lượng như cam kết; - Sử dụng hiệu quả và minh bạch kinh phí, đóng góp của người học; - Cung cấp dịch vụ giáo dục tốt nhất tương xứng với học phí mà người học phải chi trả.
Giảng viên, người lao động	- Bảo đảm môi trường làm việc văn hóa, an ninh, lành mạnh; - Có cơ hội bồi dưỡng phát triển năng lực; - Chế độ phúc lợi cao.
Nhà tuyển dụng	- Sử dụng hiệu quả các nguồn tài chính do họ hỗ trợ; - Đảm bảo chất lượng đầu ra theo cam kết chuẩn đầu ra của sinh viên như đã công bố; - Tiếp thu ý kiến đóng góp và đổi mới chương trình đào tạo theo nhu cầu của xã hội... - Công khai các hoạt động, điều kiện đảm bảo chất lượng.
Cộng đồng địa phương	- Ứng dụng kết quả nghiên cứu của nhà trường vào đời sống; - Hỗ trợ phát triển năng lực các đơn vị ở địa phương các lĩnh vực chuyên môn liên quan; - Tham gia đóng góp phát triển kinh tế địa phương;

3.3. Các phương pháp đo lường kết quả thực hiện TNXH

- Đánh giá sự tương xứng của chất lượng đào tạo với những cam kết chuẩn đầu ra của nhà trường đã công khai;
- Vấn đề tuân thủ các quy định của nhà nước trong hoạt động đào tạo, thực hiện chế độ chính sách với người lao động, người học;
- Vấn đề trung thực trong sử dụng tài chính thông qua các đợt kế toán, kiểm toán và giải trình với cơ quan cấp trên;
- Sự hài lòng của người học đối với các dịch vụ của nhà trường...

Việc thực hiện TNXH của một trường đại học không phải chỉ xuất phát từ một phía, nó cần phải có sự phối hợp, tương hỗ lẫn nhau với các bên hữu quan, cùng thực hiện tốt trách nhiệm của mình trong mối quan hệ lợi ích giữa các bên.

4. Kiến nghị

Bảo đảm TNXH để cung cấp dịch vụ giáo dục đại học chất lượng cao không chỉ là nhiệm vụ của riêng mỗi trường đại học, bản thân nó cần phải có sự chia sẻ, chung sức của toàn thể xã hội. Mỗi bên hữu quan đều có những nghĩa vụ nhất định trong việc giúp trường học thực hiện trách nhiệm này.

4.1. Cơ quan quản lý nhà nước

- Nhiệm vụ:
 - + Xây dựng khung bảo đảm TNXH với cơ chế bảo đảm TNXH của trường đại học được thực thi mang tính pháp lý; quy định cụ thể trách nhiệm các cá nhân có liên quan đến thành lập, giám sát hoạt động của trường đại học.
 - + Tăng cường kiểm định chất lượng chương trình và trường đại học; công khai thông tin hoạt động và chất lượng đào tạo của trường đại học trên website. Khuyến khích và tạo điều kiện để các lực lượng xã hội tham gia vào việc giám sát hoạt động của trường đại học...

- Điều kiện thực hiện:

Có các quy định ràng buộc và chế tài xử phạt; quy chế phối hợp giữa các lực lượng xã hội khác nhau trong việc kiểm tra giám sát việc thực hiện TNXH, nêu ra vai trò và quyền được giám sát của các lực lượng trong xã hội, tạo cơ sở buộc các trường đại học chấp nhận công khai và chịu sự giám sát đó.

4.2. Ban lãnh đạo trường

- Nhiệm vụ:
 - + Hiệu trưởng: Hiệu trưởng Nhà trường phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và xã hội trong công tác quản lý như: Tổ chức và sử

dụng lao động; bảo đảm quy chế dân chủ và quy chế chi tiêu nội bộ; công khai minh bạch các hoạt động của Nhà trường cho các bên hữu quan được biết rõ; định kỳ báo cáo cơ quan chủ quản về kết quả hoạt động của Nhà trường.

+ Hội đồng trường: Hội đồng trường cần xác định vai trò và sứ mệnh to lớn của mình. Không để sự lệ thuộc bởi mối quan hệ lợi ích nào đó mà không làm tròn trách nhiệm của mình.

- Điều kiện thực hiện:

+ Lãnh đạo phải có tầm nhìn sâu rộng, có lương tâm và trách nhiệm với kết quả hoạt động của nhà trường và tác động của nó tới xã hội.

+ Nhà nước cần ban hành các quy định cụ thể, trao quyền nhiều hơn và có thiết chế đủ mạnh để Hội đồng trường có đủ khả năng làm việc độc lập và có quyền lực cao nhất trong một trường đại học.

4.3. Giảng viên, người lao động

- Nhiệm vụ:

+ Về mặt trách nhiệm, giảng viên giữ vai trò là người định hướng người học đến với tri thức. Giảng viên và người học đều bình đẳng trước các quy chế, nội quy, trước các văn bản pháp quy về giáo dục. Giảng viên cần tôn trọng nhu cầu chính đáng của người học, cần tạo cơ hội cho người học có đủ điều kiện để tự tư duy, tìm tòi và có khả năng tự quyết định. Trong hoạt động đào tạo, cần coi người học là trung tâm của các hoạt động nhà trường, tất cả hướng tới cung cấp cho người học dịch vụ giáo dục đại học tốt nhất.

+ Về mặt đạo đức, giảng viên luôn phải có trách nhiệm là lương tâm nghề nghiệp; luôn là tấm gương không chỉ trong học tập mà còn cả về đạo đức, phẩm chất và thanh liêm.

+ Về chuyên môn, cần tích cực học hỏi, bổ sung kiến thức mới, nghiên cứu thực tiễn, qua đó cung cấp cho sinh viên những bài học nhiều giá trị. Các giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập cần đồng hành nhiều hơn với sinh viên, cùng chia sẻ về học tập, cuộc sống, cố gắng sao cho sinh viên có điều kiện học tập cần thiết...

- Điều kiện thực hiện:

Môi trường làm việc tự do dân chủ, văn hóa tổ

chức chuẩn mực pháp lý và đạo đức; chế độ phúc lợi đảm bảo tối thiểu ở mức cơ bản, có nghĩa là phải thỏa mãn được các nhu cầu: nhu cầu sinh học, nhu cầu an toàn, nhu cầu xã hội, nhu cầu tôn trọng, nhu cầu phát triển bản thân.

4.4. Sinh viên

- Nhiệm vụ:

+ Sinh viên ngoài việc hưởng các dịch vụ giáo dục cũng cần thực hiện nghĩa vụ và trách nhiệm của mình trong việc chung sức với Nhà trường xây dựng một môi trường học tập văn minh, lành mạnh. Sinh viên phải ý thức được trách nhiệm của mình với xã hội, quyền và nghĩa vụ trong học tập đối với sự nghiệp phát triển đất nước. Không thể tạo ra một sản phẩm nhân lực chất lượng cao nếu chỉ có dịch vụ giáo dục tốt, đều quan trọng là người học phải có tinh thần học tập cao, có khả năng tự giác trong học tập và nghiên cứu.

- Cần rèn luyện nhân cách, đạo đức, ứng xử văn minh và tác phong công nghiệp ngay từ khi còn trên ghế nhà trường để có thể phát triển toàn diện các mặt văn – thể – mỹ, là những nhân tố quan trọng xây dựng tương lai đất nước.

- Điều kiện thực hiện:

+ Để thực hiện được những nhiệm vụ trên, sinh viên cần có môi trường học tập lành mạnh, văn hóa, xuất phát từ việc noi gương thầy cô, mỗi thầy cô cần phải là một tấm gương về đạo đức, lối sống, năng lực để sinh viên noi theo.

+ Cần có quy chế học sinh – sinh viên cụ thể, các biện pháp quản lý và xử lý vi phạm nghiêm khắc, đưa sinh viên vào khuôn khổ. Bên cạnh đó, sinh viên cần được tạo điều kiện một cách tốt nhất trong việc hỗ trợ học tập, sinh hoạt và thể hiện bản thân.

4.5. Nhà tuyển dụng

- Nhiệm vụ:

+ Hợp tác tích cực trong hoạt động đào tạo với các trường đại học, giám sát hoạt động đào tạo của họ vừa là trách nhiệm chung với cộng đồng vừa là trách nhiệm với chính bản thân mỗi tổ chức, doanh nghiệp. Tích cực tham gia vào các hoạt động lấy ý kiến góp ý về công tác đào tạo và đánh giá chất lượng sinh viên.

+ Cung cấp cho Nhà trường những biến đổi mới, nhu cầu mới của thị trường có liên quan tới các lĩnh vực trường đào tạo để Nhà trường kịp thời tiếp thu, đổi mới cho phù hợp.

- Điều kiện thực hiện:

+ Để các doanh nghiệp có thể tham gia vào quá trình đào tạo, phía trường đại học phải có thái độ cầu thị, nghiêm túc trong việc lấy ý kiến đóng góp. Các ý kiến đóng góp phải được tiếp thu và xem xét thực hiện. Không phải lấy ý kiến để cho có hay là mục đích lấy số liệu.

+ Trường đại học cần tạo điều kiện cho các tổ chức, doanh nghiệp trong việc giám sát hoạt động của mình. Cần đăng tải thông tin chính xác lên website các nội dung “3 công khai” để mọi người theo dõi được.

4.6. Cộng đồng địa phương

- Nhiệm vụ:

+ Cộng đồng địa phương cần tích cực giám sát hoạt động đào tạo của trường đại học để kịp thời phát hiện, phản ánh nếu có các tiêu cực, sai phạm quy chế xảy ra trong hoạt động của Nhà trường.

+ Gia đình và xã hội cần phối hợp với Nhà trường trong việc quản lý sinh viên, giáo dục con em mình, tham gia giữ gìn an ninh trường học, phòng chống các tệ nạn xã hội.

- Điều kiện thực hiện:

+ Trường đại học phải tạo điều kiện tối đa để cộng đồng địa phương được tham gia vào hoạt động đào tạo, giám sát hoạt động của Nhà trường. Trường đại học cần cởi mở trong việc chia sẻ thông tin và cầu thị sự đóng góp của cộng đồng.

+ Cần đưa đại diện của cộng đồng địa phương vào thành viên của Hội đồng trường như là các chuyên gia, các nhà hoạt động xã hội, các nhà quản lý, đại diện cha mẹ học sinh. Đây là cách đổi mới trong cơ chế quản lý của Nhà trường để các hoạt động được hiệu quả hơn.

5. Kết luận

TNXH dần được xem như là một trong những động lực của sự phát triển xã hội. Nâng cao TNXH trong mọi lĩnh vực, ở mọi khía cạnh là

một đòi hỏi bức thiết của xã hội hiện đại để có thể phát triển bền vững. Cũng như bất kỳ loại hình tổ chức nào, thực hiện tốt TNXH đối với trường đại học sẽ mang lại nhiều lợi ích cho cộng đồng và chính bản thân tổ chức, góp phần tạo lên sự phát triển bền vững. Để thực hiện tốt điều này, bên cạnh việc nỗ lực của cơ sở giáo dục đại học, cũng cần có sự tham gia của chính phủ và toàn thể xã hội. Mỗi cá nhân, tổ chức hữu quan tùy theo vai trò, mối liên hệ của mình mà có trách nhiệm đối với trường đại học nói riêng và hoạt động giáo dục nói chung. Trong giới hạn của bài viết, tác giả đã đưa ra quan điểm riêng trong cách tiếp cận về vấn đề TNXH của trường đại học. Đồng thời cũng xác định nhiệm vụ và điều kiện để thực hiện nhiệm vụ đó của các bên hữu quan trong việc đảm bảo TNXH của các trường đại học. Kết quả nghiên cứu nhằm bổ sung lý luận về vấn đề TNXH trong nghiên cứu và thực tiễn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO/ REFERENCES

- [1]. M. Nejati, A. Shafaei, Y. Salamzadeh, and M. Darae, “Corporate social responsibility and universities: A study of top 10 world universities’ websites,” *African Journal of Business Management*, vol. 5, no. 2, pp. 440-447, January 18, 2011.
- [2]. C. Schneller, and E. Thoni, “Knowledge Societies: Universities and their social responsibilities”, 2nd Asia-Europe Education Workshop, Co-organised by the Asia-Europe Foundation's, 2011.
- [3]. H. H. Phan, "Ensuring the social responsibility of the university," *Journal of Science - Can Tho University*, no. 13, pp. 96-104, 2010.
- [4]. T. T. Le, “The scientific basis of university management under the Ministry of Industry and Trade in the direction of autonomy and social responsibility,” PhD thesis in educational science, Vietnam Academy of Educational Sciences, 2014.
- [5]. D. N. Le, "Discussing the autonomy and social responsibility of higher education institutions," *Proceedings of Scientific Conference Issues of autonomy - self-responsibility of universities, high College*, organized by the Vietnam University Colleges and Universities (VUN) Committee, 2009.