

KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC TDTT ĐÀ NẴNG - ĐỘNG LỰC ĐỂ PHÁT TRIỂN

TS. Nguyễn Sinh Thành¹, ThS. Phạm Đình Tiệp¹, NCS. Huỳnh Ngọc Thành²

¹*Trường Đại học TDTT Đà Nẵng*

²*Trung tâm KĐCLGD - Đại học Đà Nẵng*

Tóm tắt: Chất lượng là yếu tố đầu tiên có vai trò vô cùng quan trọng đối với mỗi cơ sở giáo dục (CSGD), việc phấn đấu đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo (CLĐT) bao giờ cũng là nhiệm vụ quan trọng nhất, yếu tố mang tính sống còn đối với CSGD. Nếu như không thực hiện công tác đảm bảo chất lượng (ĐBCL), theo kịp xu thế thì CSGD đó chắc chắn không thể tiếp tục tồn tại, đặc biệt trong thời kỳ cạnh tranh và hội nhập hiện nay. ĐBCL là một trong những phương thức quản lý chất lượng, là yếu tố cốt lõi tạo ra sự phát triển bền vững. Để đánh giá chính xác CLĐT của một CSGD, không thể chỉ xem xét ở một khía cạnh về chất lượng đầu vào hay đầu ra, mà cần có cái nhìn tổng thể về toàn bộ hoạt động của Nhà trường. Đó chính là vai trò của kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD), bản thân KĐCLGD sẽ không tạo ra chất lượng ngay cho Nhà trường, mà nó chính là tấm gương phản ánh toàn bộ thực trạng của Nhà trường, giúp Nhà trường nhìn nhận những mặt mạnh, mặt yếu của mình để từ đó có bước hành động tiếp theo phù hợp. Trường Đại học TDTT Đà Nẵng đã, đang và sẽ xây dựng, hoàn thiện và phát triển hệ thống ĐBCL và công tác KĐCLGD. Bài viết cho thấy tổng thể của công tác ĐBCL và KĐCLGD của Trường Đại học TDTT Đà Nẵng trong giai đoạn vừa qua, với kỳ vọng từng bước cải thiện CLĐT của Nhà trường cũng như góp phần tạo ra thương hiệu, uy tín của Nhà trường trong bối cảnh Nhà trường đang cố gắng tìm con đường để đi đến hiệu quả trong công tác tuyển sinh cũng như nâng cao CLĐT.

Từ khóa: Đảm bảo chất lượng; Kiểm định chất lượng giáo dục; Trường Đại học TDTT Đà Nẵng.

Abstract: Quality is the first factor that plays a very important role for each educational institution, striving to ensure and improve the quality of training is always the most important task. The vital factor for educational institutions. Without implementing quality assurance (QA), keeping up with the trend, that educational institution cannot continue to exist, especially in the current competitive and integration period. QA is one of the methods of quality management, a core factor for sustainable development. To accurately evaluate the quality of training of an educational institution, it is not possible to consider only one aspect of the quality of the input or output, but it is necessary to have an overall view of the entire operation of the school. That is the role of educational quality accreditation (EQA), receive their strengths and weaknesses so that there is a suitable next action step. Danang Sport University (DSU) has been and will be building, completing and developing the QA system and EQA. In this article, we can see the overall of QA and EQA of DSU in the past period, with the expectation of gradually improving the quality of training of the DSU as well as contributing to creating a brand name and reputation. The DSU is trying to find a way to go to efficiency in enrollment as well as improve quality of training.

Keywords: Quality assurance; educational quality accreditation; Danang Sport University.

ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh hội nhập về giáo dục, xu thế liên kết, trao đổi sinh viên, giảng viên, công nhận tín chỉ của nhau giữa các trường đại học trong nước và quốc tế thì công tác ĐBCL - bao gồm đánh giá và cải tiến chất lượng bên trong, kiểm định và xếp hạng trường đại học từ bên ngoài đang trở thành một trong những mối quan tâm hàng đầu của giáo dục đại học Việt Nam. Bối cảnh hiện nay cũng không khó để chúng ta nhận thức rằng trường đại học phải có một chủ trương rõ ràng về chất lượng và ĐBCL là yếu tố sống còn để khẳng định uy tín, vị thế và hội nhập vào nền giáo dục đại học toàn cầu đối với một trường đại học. Việc xây dựng một hệ thống ĐBCL và KĐCLGD đối với Trường Đại học TDTT Đà Nẵng có ý nghĩa hết sức quan trọng trong việc giữ vững thương hiệu và uy tín, duy trì các chuẩn mực và không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường. Đối với Nhà trường, đảm bảo sẽ tổ chức đào tạo có chất lượng và có hiệu quả tương xứng với các điều kiện hiện có, đảm bảo sinh viên khi tốt nghiệp sẽ đáp ứng được nhu cầu xã hội thì chính những sinh viên đó sẽ lan tỏa giá trị, thương hiệu của Nhà trường, sẽ thu hút người học đăng ký vào trường, hay nói cách khác đó chính là kênh thông tin có giá trị trong vấn đề tìm ra giải pháp nâng cao hiệu quả của công tác tuyển sinh hằng năm. Việc phát triển hệ thống ĐBCL và KĐCLGD đối với Nhà trường bao gồm cả việc xây dựng hệ thống văn bản về đảm bảo chất lượng bên trong, xây dựng mô hình phát triển và triển khai thực hiện KĐCLGD luôn mang tính cấp bách nên cần có những bước đi căn bản từ ban đầu.

Theo thông tin của Cục Quản lý chất lượng - Bộ Giáo dục và Đào tạo đã có 150 cơ sở giáo dục (CSGD) đại học đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá, được kiểm định theo tiêu chuẩn trong nước (Dữ liệu cập nhật đến ngày 31/01/2021), trong đó kiểm định theo Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT (bộ tiêu chuẩn cũ) có 117 CSGD và Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (bộ tiêu chuẩn mới) có 33 CSGD. Riêng CSGD hoàn thành kiểm định theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT thuộc Bộ Văn hóa,

Thể thao và Du lịch (VHTT&DL) chỉ có Trường Đại học Văn hóa TP Hồ Chí Minh hoàn thành ngày 08/4/2020.

NỘI DUNG

1. Xây dựng lộ trình tự đánh giá (TĐG) và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài (ĐGN)

Năm 2013, trường Đại học TDTT Đà Nẵng đánh giá tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 đã được Viện Tiêu chuẩn Anh BSI cấp giấy chứng nhận từ năm 2011. Trong Đề án xây dựng phát triển Trường giai đoạn 2014 - 2020 và chiến lược ĐBCL giai đoạn 5 năm, Nhà trường xác định vai trò quan trọng của công tác đảm bảo chất lượng, được cụ thể hóa theo kế hoạch từng năm. Kế hoạch ĐBCL năm học được triển khai vào đầu năm học và có báo cáo tổng kết vào cuối năm.

Kế hoạch TĐG của Nhà trường giai đoạn 2015 - 2020 được thực hiện nghiêm túc, giúp nhà trường đạt được nhiều kết quả. Năm 2015, Nhà trường tiếp tục triển khai công tác TĐG CSGD sau một chu kỳ 05 năm. Công tác TĐG CSGD đã hoàn thành vào năm 2016 theo Bộ tiêu chuẩn KĐCLGD trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp (Thông tư số 62/2012/TT-BGDĐT), tiếp tục duy trì, cải tiến trong năm 2017. Tuy nhiên, sau khi hoàn thành báo cáo TĐG, Nhà trường chưa triển khai ĐGN vì ở thời điểm này Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) đã ban hành Bộ tiêu chuẩn KĐCL CSGD theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT. Từ yêu cầu thực tiễn, Nhà trường nhanh chóng triển khai việc tiếp cận tiêu chuẩn đánh giá CSGD bằng nhiều phương thức. Từ đầu năm 2018 nhà trường đã triển khai công tác TĐG CSGD theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, theo đó việc thành lập Hội đồng TĐG, các nhóm chuyên trách, kế hoạch công tác ĐBCL được xây dựng chi tiết, cụ thể. Công tác TĐG CSGD được chú trọng và triển khai quyết liệt trong giai đoạn từ 2018-2020, trong đó năm 2018-2019 phục vụ cho công tác TĐG, năm 2020 triển khai kế hoạch ĐGN. Lộ trình thực hiện Kế hoạch ĐGN CSGD vào năm 2020 đã được chuẩn bị kỹ lưỡng, bám sát tiến độ và kế

hoạch đề ra. Có quy trình đánh giá nội bộ và quy trình quản lý chất lượng được rà soát hằng năm để đảm bảo tính hiệu quả, sự phù hợp.

Nhằm phục vụ tốt công tác KĐCL Nhà trường xây dựng các văn bản hướng dẫn công tác TĐG và ĐGN phổ biến đến các bên liên quan. Năm 2019, khi tiến hành TĐG theo kế hoạch đề ra, Nhà trường căn cứ các văn bản hướng dẫn của Bộ GD&ĐT như: Công văn số 766, 767, 768/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng trường đại học.

Để thực hiện tốt và nhất quán trong công tác TĐG và ĐGN CSGD, Nhà trường thành lập Hội đồng TĐG, Ban thư ký, các nhóm công tác chuyên trách. Từ đó phân công rõ ràng nhiệm vụ cho từng đơn vị, cá nhân để hoàn thành tốt công tác TĐG, ĐGN CSGD. Đơn vị được Nhà trường phân công chịu trách nhiệm về công tác ĐBCL là Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục (KT&ĐBCLGD). Phòng phân công nhiệm vụ cụ thể cho CBVC thực hiện nhiệm vụ. Phòng chịu trách nhiệm tổ chức tập huấn về bộ tiêu chuẩn, phương pháp tự đánh giá, viết báo cáo tự đánh giá và các công tác chuẩn bị khác.

Để chuẩn bị cho công tác TĐG CSGD, Nhà trường thực hiện công tác TĐG theo đúng quy trình của Bộ GD&ĐT qua các công văn hướng dẫn số 1668, 1669/QLCL-KĐCLGD ngày 31/12/2019 của Cục Quản lý chất lượng. Nhà trường mời chuyên gia khảo sát và tư vấn về báo cáo chuyên đề về công tác ĐBCL nhằm nâng cao văn hóa chất lượng trong Nhà trường, giúp cán bộ viên chức (CBVC) nhận thức đầy đủ về KĐCLGD. Các bước chuẩn bị cho TĐG được triển khai theo kế hoạch TĐG năm 2018, 2019 và các thông báo thực hiện. Các nhóm chuyên trách nghiên cứu các tài liệu văn bản hướng dẫn, tiến hành viết báo cáo tiêu chuẩn, xây dựng minh chứng, họp góp ý thông qua lịch công tác tuần; công khai báo cáo TĐG trên trang thông tin điện tử của Nhà trường. Các quy định, kế hoạch, hướng dẫn, triển khai thực hiện TĐG và chuẩn bị cho ĐGN CSGD được ban hành và thông báo

cho toàn thể CBVC, sinh viên đại học, học viên cao học của Nhà trường biết; vì thế nắm rõ được kế hoạch kiểm định và thể hiện sự nhiệt tình rất cao, hào hứng với công tác KĐCL. Bên cạnh đó, Nhà trường có sự chuẩn bị chu đáo trước khi đánh giá, cụ thể là đẩy mạnh công tác truyền thông. Truyền thông đến các bên liên quan để CBVC, sinh viên, học viên, cựu sinh viên, cựu học viên và nhà tuyển dụng nhận thức được tầm quan trọng của công tác ĐBCL nói chung và hoạt động ĐGN nói riêng.

Nhà trường chú trọng công tác cử cán bộ, giảng viên tham gia bồi dưỡng các chương trình đào tạo, tập huấn do Cục Quản lý chất lượng - Bộ GD&ĐT, Bộ VHTT&DL và Ban Đảm bảo Chất lượng - Đại học Đà Nẵng tổ chức. Nhà trường mời các chuyên gia KĐCLGD về tập huấn cho toàn thể cán bộ, giảng viên Nhà trường. 100% thành viên Hội đồng TĐG đã được tham gia khóa tập huấn về công tác TĐG. Để phục vụ công tác kiểm định, Nhà trường cử cán bộ thuộc Phòng KT&ĐBCLGD tham gia đào tạo chứng chỉ kiểm định viên tại Trung tâm Kiểm định Chất lượng Giáo dục - Đại học Đà Nẵng (CEA - UD).

Trong báo cáo TĐG năm 2019 với tất cả 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí theo 4 lĩnh vực của ĐBCL gồm ĐBCL về chiến lược, ĐBCL về hệ thống, ĐBCL về thực hiện chức năng và ĐBCL về kết quả hoạt động, Nhà trường đã đánh giá thực trạng thông qua việc mô tả, phân tích các lĩnh vực hoạt động theo yêu cầu nội hàm của từng tiêu chí, tiêu chuẩn từ đó xác định điểm mạnh, điểm tồn tại và xây dựng kế hoạch cải tiến. Để thực hiện quá trình TĐG, Nhà trường xây dựng kế hoạch và chương trình đánh giá nội bộ. Trong quá trình TĐG, tất cả các đơn vị chức năng đã tiến hành rà soát các hoạt động của đơn vị; các nhóm chuyên trách chịu trách nhiệm hoàn thiện mô tả và minh chứng. Hội đồng TĐG tổ chức nhiều cuộc họp để triển khai nhiệm vụ, kiểm tra tiến độ và đánh giá, rút kinh nghiệm trong công tác viết báo cáo TĐG giữa các nhóm chuyên trách. Ngoài ra, Nhà trường tiến hành rà soát, đối sánh, nhìn nhận những điểm còn hạn chế, để từ đó đưa ra các biện pháp

khắc phục cải tiến hợp lý, hiệu quả để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của Nhà trường.

Để chuẩn bị cho công tác ĐGN, Nhà trường cử CBVC tham gia quan sát viên các đoàn ĐGN tại Trường Cao đẳng Sư phạm Thừa Thiên - Huế, Trường Đại học Quảng Nam và Trường Đại học Tây Nguyên. Nhà trường gửi báo cáo Cục Quản lý chất lượng về báo cáo TĐG CSGD; đăng ký kế hoạch KĐCLGD với CEA - UD vào tháng 6/2020.

Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho ĐGN đã được Nhà trường chuẩn bị chu đáo trên cơ sở kinh nghiệm của các cán bộ được đi tập huấn, được đi quan sát trước đó và sự tham vấn của CEA-UD. Quy trình, thời gian, kế hoạch cuối cùng trước khi tiến hành đợt khảo sát chính thức từ ngày 23-28/11/2020 đã được trao đổi thống nhất giữa Nhà trường, Đoàn ĐGN và CEA-UD.

2. ĐGN khảo sát sơ bộ (KSSB) và khảo sát chính thức (KSCT)

Ngày 30/9/2020, Đoàn chuyên gia ĐGN của CEA-UD tiến hành KSSB ĐGN tại Nhà trường. Sau khi kết thúc và dựa trên biên bản KSSB, Nhà trường triển khai thực hiện những vấn đề mà Đoàn ĐGN khuyến nghị và xây dựng kế hoạch tổ chức KSCT. Đợt KSCT diễn ra từ ngày 23/11 - 28/11/2020. Nhà trường đã huy động toàn bộ nguồn lực tập trung phục vụ tốt nhất từng nhiệm vụ của kế hoạch KSCT, đáp ứng yêu cầu của Đoàn chuyên gia ĐGN.

Hội đồng KĐCLGD của CEA-UD tổ chức phiên họp thứ 11 ngày 30/01/2021 đã thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục nhà trường và ban hành Nghị quyết số 03/2021/NQ-HĐKĐCLGD. Căn cứ kết quả của đợt kiểm định CSGD thông qua Báo cáo ĐGN và Nghị quyết số 03/2021, Nhà trường khẩn trương lập kế hoạch khắc phục các khuyến nghị của Đoàn ĐGN để đảm bảo đến giữa chu kỳ kiểm định (sau 2,5 năm) Nhà trường hoàn thiện công tác cải tiến.

Ngày 25/02/2021 CEA-UD đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-CEA.UD về việc công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và cấp

Giấy chứng nhận chất lượng giáo dục cho Trường Đại học TDTT Đà Nẵng có giá trị 05 năm (hình trang bìa 2).

3. Những thuận lợi và khó khăn của hoạt động ĐBCL và KĐCLGD tại trường Đại học TDTT Đà Nẵng

3.1. Thuận lợi

Công tác ĐBCL ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ trong Luật giáo dục đại học được Quốc hội thông qua ngày 19/11/2018 và có hiệu lực thi hành ngày 01/7/2019, tạo ra những cơ hội phát triển cho các hoạt động ĐBCL và KĐCLGD ở Trường Đại học TDTT Đà Nẵng.

Được sự quan tâm của Đảng ủy, Ban Giám hiệu Nhà trường về công tác nâng cao và duy trì chất lượng, từ năm 2015 Nhà trường đã tiến hành TĐG theo bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng Thông tư 62/2012/BGDĐT và chuyển sang bộ tiêu chuẩn mới cao hơn theo Thông tư 12/2017/BGDĐT. Các kế hoạch TĐG, quá trình triển khai thành lập Hội đồng TĐG, các nhóm chuyên trách viết báo cáo TĐG CSGD được thực hiện theo đúng quy định. Quá trình viết báo cáo TĐG có sự trao đổi, tham vấn, học tập rút kinh nghiệm từ nhiều phía trong trường và ngoài trường, đảm bảo đúng tiến độ của kế hoạch ĐGN. Các quy trình tổ chức TĐG, KSSB và KSCT ĐGN được thiết lập và triển khai thực hiện có hiệu quả. Quá trình chuẩn bị đã thực hiện công tác truyền thông để lan tỏa văn hóa TĐG giữa các đơn vị trong toàn trường.

Sự lãnh đạo, chỉ đạo từ Đảng ủy, Ban giám hiệu luôn kịp thời, sâu sát giúp công tác KĐCLGD được triển khai khoa học, đồng bộ và đúng tiến độ. Sự đồng lòng, nỗ lực của toàn thể CBVC, sinh viên, học viên là nguồn lực to lớn để thúc đẩy quá trình triển khai công việc. Bên cạnh đó, các bên liên quan ngoài trường như nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, cựu học viên đã luôn quan tâm, nhiệt tình, khách quan và hỗ trợ Nhà trường trong quá trình khảo sát chính thức và đặc biệt là về Nhà trường tham gia phòng vấn trực tiếp với Đoàn chuyên gia ĐGN. Ngoài ra, Nhà trường luôn nhận được sự quan tâm, chỉ

đạo và hỗ trợ từ Bộ VHTT&DL, Bộ GD&ĐT và CEA-UD.

3.2. Khó khăn

Nhà trường tập trung chủ yếu cho công tác đánh giá, kiểm định, trong khi việc xây dựng và phát triển hệ thống ĐBCL bên trong còn hạn chế; chính vì vậy hệ thống ĐBCL bên trong của Trường chưa phát huy tối đa hiệu quả. Nhà trường chưa xây dựng hoàn thiện hệ thống chỉ số đo lường nhằm đo lường kết quả hoạt động công việc ĐBCL. Đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCL còn thiếu và yếu, chưa được đào tạo nhiều về chuyên sâu KĐCLGD.

4. Bài học kinh nghiệm

Một là, sự lãnh đạo, chỉ đạo nhất quán, xuyên suốt cả quá trình kiểm định từ TĐG đến ĐGN của Đảng ủy, Ban giám hiệu và sự tập trung nỗ lực, quyết tâm cao của Hội đồng TĐG, các nhóm chuyên trách, ban thư ký cùng toàn thể CBVC, sinh viên, học viên nhà trường.

Hai là, quá trình kiểm định được thực hiện đúng theo kế hoạch, quy trình chung. Ngoài ra, để triển khai các nhiệm vụ, Nhà trường ban hành các kế hoạch cụ thể như phân công nhiệm vụ, triển khai hoạt động ban thường trực phục vụ KSCT ĐGN.

Ba là, trong quá trình triển khai công việc các nhóm chuyên trách, ban thư ký và mỗi CBVC được phân công phục vụ hai đợt KSSB,

KSCT ĐGN luôn chủ động, sáng tạo, phối hợp và hỗ trợ nhau để hoàn thành nhiệm vụ.

KẾT LUẬN

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, các quốc gia không chỉ cạnh tranh về kinh tế, về chất lượng sản phẩm hàng hóa, dịch vụ mà còn cạnh tranh về giáo dục. Điều này đã đặt ra một yêu cầu sống còn đối với các CSGD trong việc tìm chỗ đứng, khẳng định uy tín và hội nhập vào nền giáo dục toàn cầu. Trường Đại học TDTT Đà Nẵng đạt chuẩn chất lượng giáo dục cũng không ngoài mục đích đó. Nhà trường có cơ hội xem xét lại toàn bộ hoạt động của mình một cách có hệ thống để từ đó có kế hoạch điều chỉnh, cải tiến. Việc KĐCLGD nhà trường là lời tuyên bố chắc chắn tới các bên liên quan về hiện trạng chất lượng của trường, là lời cam kết về chất lượng đào tạo mà nhà trường mang lại cho người học và các bên liên quan khác như: nhà tuyển dụng, các đối tác và toàn xã hội. KĐCLGD của Nhà trường là tiền đề xây dựng văn hoá chất lượng vì hoạt động KĐCL dựa trên các chỉ số, các chuẩn mực để đánh giá. Do đó, sẽ giúp mỗi thành viên của nhà trường hiểu rõ hơn công việc của mình làm thế nào là đạt chất lượng, chủ động không ngừng nâng cao chất lượng công việc của mình; khi đó văn hóa chất lượng chắc chắn hình thành để cùng góp phần xây dựng Trường Đại học TDTT Đà Nẵng ngày càng phát triển bền vững.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bộ Giáo dục và Đào tạo (2017), *Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 về việc ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học*.
- [2] Chính phủ (2005), *Nghị quyết số 14/2005/NQ-CP ngày 01/11/2005 về đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục đại học Việt Nam giai đoạn 2006-2020*.
- [3] Đại học Quốc gia TP Hồ Chí Minh (2014), *Kỷ yếu Hội thảo “Đảm bảo và Kiểm định chất lượng giáo dục đại học”*, Tài liệu lưu hành nội bộ.
- [4] Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng (tháng 12/2020), *Báo cáo đánh giá ngoài KĐCLGD Trường Đại học TDTT Đà Nẵng*, Tài liệu lưu hành nội bộ,
- [5] Trường Đại học TDTT Đà Nẵng (2015), *Quyết định số 1684/QĐ-TDĐTĐN ngày 31/12/2015 về việc ban hành Kế hoạch chiến lược ĐBCLGD giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến năm 2025 của Trường Đại học TDTT Đà Nẵng*.
- [6] Trường Đại học TDTT Đà Nẵng (tháng 9/2020), *Báo cáo tự đánh giá CSGD*, Tài liệu lưu hành nội bộ.