

Ứng dụng Wordwall để cải thiện kỹ năng Nghe của sinh viên: Nghiên cứu tình huống

Nguyễn Mai Linh, Ngô Thị Thu Thủy, Nguyễn Thị Thúy Nga

Chương trình Giáo dục công dân toàn cầu, Đại học Công nghệ Swinburne, Hà Nội

Received: 2/12/2024; Accepted: 12/12/2024; Published: 20/12/2024

Abstract: This study investigates the effectiveness of Wordwall in enhancing the listening skills of Level 2 students at Swinburne University in Hanoi. The research employs both quantitative and qualitative methods, including surveys and interviews with 30 students. Wordwall enables interactive learning experiences through customizable games and exercises that support the development of listening comprehension. The results indicate that Wordwall improves listening accuracy, engagement, and motivation during listening practice.

Keywords: Wordwall, listening skills, university students, interactive learning, self-learning.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh giáo dục hiện đại, việc cải thiện kỹ năng nghe của sinh viên (SV) trở thành một thách thức quan trọng đối với các GV tiếng Anh. SV Level 2 tại Đại học Swinburne Hà Nội thường gặp khó khăn trong việc nắm bắt thông tin khi nghe, đặc biệt là trong các bài nghe học thuật hoặc hội thoại có nhịp độ nhanh. Phương pháp truyền thống thường dựa vào các bài nghe từ giáo trình hoặc ghi âm có sẵn, nhưng những phương pháp này đôi khi thiếu tính tương tác và không đáp ứng được nhu cầu học tập linh hoạt của SV.

Ứng dụng các công cụ công nghệ như Wordwall để hỗ trợ quá trình giảng dạy kỹ năng nghe có thể mang lại hiệu quả vượt trội, nhờ khả năng tạo ra các bài tập tương tác và thú vị (Hasram et al., 2021). Wordwall không chỉ giúp SV luyện tập kỹ năng nghe một cách chủ động mà còn tăng cường khả năng phản xạ ngôn ngữ thông qua các hoạt động trò chơi hóa (Tira Nur Fitria, 2023).

Câu hỏi nghiên cứu: Làm thế nào ứng dụng Wordwall có thể giúp cải thiện kỹ năng nghe của SV Level 2 tại Đại học Swinburne Hà Nội?

2.2. Phương pháp nghiên cứu

2.2.1. Tạo bài tập nghe trên Wordwall:

Chuẩn bị tài liệu nghe: Trước tiên, giảng viên (GV) cần lựa chọn hoặc tạo các đoạn hội thoại, bài phát biểu, hoặc các nội dung âm thanh phù hợp với trình độ và mục tiêu học tập của SV (Hasram et al., 2021). Các nội dung này có thể được lấy từ nguồn tài liệu học thuật, podcast, hoặc các bài nghe thực tế khác, sao cho phù hợp với từng chủ đề bài học.

Tạo bài tập tương tác: GV sẽ sử dụng các công cụ trên Wordwall để thiết kế các bài tập nghe tương ứng. Các loại bài tập bao gồm:

Nhận diện từ vựng: SV nghe đoạn hội thoại và chọn từ hoặc cụm từ chính xác (Hasram et al., 2021).

Điền vào chỗ trống: SV nghe đoạn văn và điền các từ còn thiếu vào chỗ trống.

Trả lời câu hỏi đúng-sai: SV nghe và xác định xem thông tin được cung cấp có chính xác hay không.

Chọn đáp án đúng: Sau khi nghe, SV chọn đáp án chính xác từ các lựa chọn có sẵn. Mỗi bài tập sẽ được thiết kế theo mức độ khó tăng dần để phù hợp với khả năng phát triển của SV, từ đó giúp họ tiến bộ qua từng cấp độ kỹ năng (Tira Nur Fitria, 2023).

SV luyện tập thông qua các bài tập tương tác:

Tham gia bài tập nghe: SV sẽ được hướng dẫn tham gia vào các bài tập nghe đã được chuẩn bị trên Wordwall. GV có thể thiết lập các chế độ chơi đơn lẻ hoặc chơi theo nhóm, tùy thuộc vào mục tiêu bài học.

Phản hồi tức thì: Một trong những ưu điểm của Wordwall là cung cấp phản hồi ngay lập tức sau khi SV hoàn thành từng câu/từng bài. Điều này giúp SV biết được ngay lập tức những lỗi sai của mình và từ đó có thể chỉnh sửa, cải thiện trong những lần nghe tiếp theo. Ví dụ, nếu SV chọn đáp án sai, hệ thống sẽ chỉ ra lỗi và cung cấp đáp án đúng, đồng thời giải thích lý do tại sao đó là đáp án chính xác.

Đánh giá kết quả và phản hồi:

Phân tích kết quả: Sau khi SV hoàn thành các bài tập nghe, GV sẽ thu thập dữ liệu về kết quả làm bài của SV, bao gồm số câu trả lời đúng, số lỗi sai,

và thời gian hoàn thành bài tập. Những dữ liệu này sẽ được phân tích để đánh giá mức độ tiến bộ của từng SV.

Rank	Name	Score	Time
1st	Lnga	302	3:24
2nd	Quyen	302	4:12
3rd	gang gang	290	4:05
4th	Huyen	290	5:45
5th	xuan mai	283	5:21
6th	Thư Nguyễn	279	4:57
7th	Anhh	277	3:31
8th	ngpthao	275	4:24
9th	Sigma male	273	5:15
10th	phuong lan	272	5:11
11th	TH	271	5:00
12th	DucDUY	269	6:00
13th	Lahdi	267	3:29
14th	long	265	4:03
15th	Huy	262	6:49
16th	Toan	249	9:14
17th	Vy anh	247	4:23
18th	Huy Hoang	228	4:43

Hình 2.1. Minh họa phân tích dữ liệu trên Wordwall

Phản hồi chi tiết: Dựa trên kết quả, GV sẽ cung cấp phản hồi chi tiết cho từng SV, chỉ ra những điểm cần cải thiện và gợi ý các chiến lược luyện tập tiếp theo. Việc phản hồi sẽ tập trung vào các khía cạnh cụ thể như: nhận biết từ vựng, hiểu rõ nội dung bài nghe, và khả năng phản xạ trong các tình huống giao tiếp.

Tùy chỉnh và cá nhân hóa bài tập:

Điều chỉnh độ khó của bài tập: Sau khi đánh giá kết quả, GV có thể tùy chỉnh các bài tập để phù hợp hơn với trình độ của từng nhóm SV hoặc cá nhân cụ thể. Các bài tập có thể được thiết kế để giải quyết những khó khăn mà SV gặp phải trong quá trình học, nhằm giúp họ cải thiện nhanh chóng và hiệu quả.

Cá nhân hóa nội dung: Wordwall cũng cho phép GV cá nhân hóa nội dung bài tập để phù hợp với sở thích, mục tiêu học tập, hoặc lĩnh vực chuyên môn của SV, giúp tăng cường sự gắn kết và động lực học tập.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1 Mẫu nghiên cứu

Mẫu nghiên cứu bao gồm 30 SV trình độ tiếng Anh Level 2 tại Đại học Swinburne Hà Nội. Đây là những SV đã hoàn thành các lớp học tiếng Anh cơ bản và đang trong giai đoạn phát triển kỹ năng nghe để chuẩn bị cho các bài thi tiếng Anh cao hơn hoặc cho các yêu cầu học tập trong môi trường học thuật. SV được chọn ngẫu nhiên để đảm bảo tính đại diện và sự đa dạng về trình độ kỹ năng nghe trong nhóm đối tượng nghiên cứu.

Mẫu nghiên cứu tập trung vào các SV có mong muốn cải thiện kỹ năng nghe, đặc biệt là khả năng nhận biết từ vựng, hiểu nội dung bài nghe trong các tình huống giao tiếp học thuật hoặc giao tiếp hàng ngày. Mục tiêu là để xác định mức độ hiệu quả của việc sử dụng Wordwall trong việc cải thiện khả năng

nghe của họ so với phương pháp học truyền thống.

3.2 Công cụ nghiên cứu

Wordwall: Wordwall là công cụ chính được sử dụng trong nghiên cứu này để thiết kế và triển khai các bài tập nghe. Các bài tập này sẽ được tùy chỉnh phù hợp với từng nội dung học tập, từ đó giúp GV đo lường khả năng phát triển kỹ năng nghe của SV qua từng bài tập. Các bài tập sẽ bao gồm các trò chơi nghe, bài tập ghép từ, chọn đáp án đúng và sai, cùng với nhiều dạng bài tập tương tác khác (Tira Nur Fitriana, 2023).

Khảo sát trực tuyến: Sau khi tham gia các bài tập nghe với Wordwall, SV sẽ hoàn thành khảo sát trực tuyến để đánh giá mức độ hiệu quả của công cụ này. Khảo sát sẽ gồm các câu hỏi liên quan đến cảm nhận về sự cải thiện kỹ năng nghe, mức độ hứng thú trong quá trình học, và tính dễ sử dụng của Wordwall.

Phỏng vấn sâu: Một số SV sẽ được lựa chọn tham gia phỏng vấn sâu để cung cấp thông tin chi tiết hơn về trải nghiệm của họ khi sử dụng Wordwall. Những cuộc phỏng vấn này sẽ giúp làm rõ thêm về lợi ích, thách thức mà SV gặp phải khi thực hành nghe thông qua nền tảng tương tác này. Các câu hỏi phỏng vấn sẽ xoay quanh cảm nhận cá nhân về quá trình học tập, mức độ tương tác của các trò chơi và những cải thiện rõ rệt trong kỹ năng nghe.

3.3 Quy trình thực hiện

Nghiên cứu được chia thành hai giai đoạn chính:

Giai đoạn 1: SV tham gia các bài tập nghe theo phương pháp truyền thống, thông qua giáo trình hoặc các bài nghe được GV cung cấp. Các bài tập này thường bao gồm việc nghe và trả lời câu hỏi, ghi chép thông tin, hoặc làm bài tập điền vào chỗ trống. Kết quả của SV trong các bài tập này sẽ được ghi nhận lại để làm dữ liệu so sánh với giai đoạn sau. Các yếu tố như thời gian làm bài, số lượng câu trả lời đúng, và sự tiến bộ trong khả năng nghe sẽ được lưu lại để đánh giá.

Giai đoạn 2: SV tiếp tục tham gia vào các bài tập nghe, nhưng lần này sử dụng Wordwall. Các bài tập nghe trên Wordwall sẽ được thiết kế với nhiều mức độ khó khác nhau và tích hợp tính năng phản hồi tức thì sau khi SV hoàn thành bài tập. Thời gian làm bài, điểm số, và mức độ tiến bộ sẽ tiếp tục được ghi nhận. Việc sử dụng Wordwall ở giai đoạn này sẽ cho phép SV trải nghiệm các hoạt động nghe mang tính tương tác cao và thúc đẩy sự tham gia tích cực hơn so với phương pháp truyền thống.

3.4 Phân tích dữ liệu

Phương pháp định lượng: Trong nghiên cứu

này, các dữ liệu định lượng được thu thập từ cả hai giai đoạn, bao gồm giai đoạn SV làm bài tập nghe theo phương pháp truyền thống và giai đoạn sử dụng Wordwall. Các loại dữ liệu cụ thể bao gồm:

Thời gian hoàn thành bài tập: Thời gian mà SV cần để hoàn thành mỗi bài tập nghe sẽ được ghi nhận, cho phép so sánh tốc độ và hiệu quả giữa hai phương pháp.

Số lượng câu trả lời đúng: Số câu trả lời đúng trong mỗi bài tập nghe sẽ được ghi lại để đánh giá độ chính xác của SV khi sử dụng từng phương pháp.

Sự cải thiện trong khả năng nghe: Kết quả của SV ở mỗi phương pháp sẽ được so sánh để xác định mức độ tiến bộ trong kỹ năng nghe, đặc biệt là khả năng nhận diện từ vựng, hiểu ngữ cảnh và nhận diện các cấu trúc ngữ pháp.

Dữ liệu thu thập được sẽ được phân tích bằng cách sử dụng các công cụ thống kê cơ bản:

Tính trung bình: Được sử dụng để tính thời gian hoàn thành và điểm số trung bình cho mỗi phương pháp, giúp nhận định sự khác biệt về mặt tổng thể giữa hai phương pháp.

Độ lệch chuẩn: Sẽ được tính để đánh giá mức độ phân tán của điểm số và thời gian hoàn thành bài tập, giúp hiểu rõ mức độ đồng đều trong hiệu quả học tập của SV.

Kiểm định T-test: Sẽ được sử dụng để so sánh hai nhóm dữ liệu nhằm xác định liệu sự khác biệt về điểm số và thời gian giữa hai phương pháp có ý nghĩa thống kê hay không. Giá trị $p < 0.05$ sẽ được xem xét để kết luận rằng có sự khác biệt đáng kể giữa hai phương pháp.

Kết quả phân tích định lượng sẽ cung cấp cái nhìn rõ ràng về mức độ hiệu quả của Wordwall so với phương pháp nghe truyền thống. Dữ liệu này giúp đánh giá khả năng của Wordwall trong việc tăng tốc độ hoàn thành bài tập và nâng cao độ chính xác của SV trong kỹ năng nghe.

Phương pháp định tính:

Phương pháp định tính trong nghiên cứu này nhằm tìm hiểu sâu hơn về trải nghiệm và cảm nhận của SV khi sử dụng Wordwall thông qua phân hồi từ khảo sát trực tuyến và các cuộc phỏng vấn sâu. Các câu trả lời của SV sẽ được phân tích theo chủ đề (themes) để tìm ra các yếu tố tác động đến quá trình học tập và hiệu quả của Wordwall.

Các chủ đề chính trong phân tích định tính bao gồm:

Trải nghiệm học tập: SV chia sẻ về trải nghiệm tổng thể khi sử dụng Wordwall so với phương pháp

truyền thống, bao gồm những thuận lợi và khó khăn mà họ gặp phải. Các câu hỏi hướng dẫn sẽ giúp SV mô tả cảm nhận về tính hấp dẫn, tính trực quan và sự dễ dàng khi tiếp cận Wordwall.

Mức độ hứng thú: SV sẽ được hỏi về mức độ hứng thú và động lực học tập khi tham gia các trò chơi nghe trên Wordwall. Các phản hồi về cảm giác thích thú, sự hứng khởi, hoặc cảm giác cạnh tranh lành mạnh sẽ được ghi nhận và phân tích.

Cảm nhận về tính tiện lợi: Khía cạnh tiện lợi của Wordwall, bao gồm tính năng phản hồi ngay lập tức, giao diện dễ sử dụng và khả năng truy cập mọi lúc mọi nơi, sẽ được đánh giá thông qua trải nghiệm của SV. SV cũng sẽ được hỏi về những hạn chế hoặc khó khăn (nếu có) khi sử dụng Wordwall, để tìm hiểu các yếu tố có thể gây cản trở trong quá trình học tập.

Phân tích định tính sẽ được tiến hành theo phương pháp mã hóa chủ đề (thematic coding), trong đó các phản hồi của SV được chia thành các chủ đề nhỏ hơn nhằm xác định các mẫu (patterns) trong cảm nhận của họ. Những phát hiện này sẽ được đối chiếu với các kết quả định lượng để cung cấp một cái nhìn toàn diện và sâu sắc về tính hiệu quả của Wordwall trong việc cải thiện kỹ năng nghe.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Hiệu quả của Wordwall trong việc cải thiện kỹ năng nghe

Kết quả định lượng cho thấy rõ ràng sự tiến bộ trong kỹ năng nghe của SV khi sử dụng Wordwall so với phương pháp nghe truyền thống. Kết quả này giống với kết quả của nghiên cứu của Tira Nur Fitriana (2023).

Thời gian trung bình để hoàn thành bài tập nghe đã giảm đáng kể khi SV chuyển từ phương pháp truyền thống sang Wordwall, cho thấy khả năng xử lý thông tin nhanh chóng hơn.

Bảng 3.1: So sánh kết quả thời gian hoàn thành và điểm số giữa phương pháp truyền thống và Wordwall

Chỉ số	Phương pháp truyền thống	Phương pháp Word-wall	T-Statistic	P-Value
Thời gian hoàn thành trung bình (phút)	12	8	15.22	< 0.001
Số lượng câu trả lời đúng trung bình (%)	73%	86%	N/A	N/A
Điểm trung bình (trên 5)	3.6	4.2	-20.34	< 0.001

Thời gian làm bài: Thời gian trung bình để hoàn thành bài nghe khi sử dụng Wordwall là 8 phút, trong khi thời gian trung bình với phương pháp truyền thống là 12 phút, giảm khoảng 33%. Kết quả T-test cho thấy sự khác biệt có ý nghĩa thống kê (T-statistic = 15.22, $p < 0.001$).

Số lượng câu trả lời đúng: Số câu trả lời đúng trung bình tăng từ 73% khi sử dụng phương pháp truyền thống lên 86% với Wordwall, cho thấy SV không chỉ cải thiện tốc độ mà còn nâng cao độ chính xác khi nghe.

Điểm số: Điểm trung bình của SV trong các bài kiểm tra nghe bằng Wordwall là 4.2/5, cao hơn so với điểm trung bình 3.6/5 của phương pháp truyền thống. T-test cho điểm số giữa hai phương pháp cũng chỉ ra sự khác biệt có ý nghĩa thống kê (T-statistic = -20.34, $p < 0.001$).

Các số liệu này cho thấy rằng Wordwall không chỉ giúp SV rút ngắn thời gian hoàn thành bài nghe mà còn cải thiện đáng kể về độ chính xác và điểm số. Sự khác biệt có ý nghĩa thống kê về thời gian và điểm số giữa hai phương pháp chứng minh rằng Wordwall có tác động tích cực và hiệu quả trong việc nâng cao kỹ năng nghe của SV.

4.2. Tăng cường sự hứng thú và tham gia của SV:

Khảo sát trực tuyến thu thập dữ liệu về mức độ hài lòng và hứng thú khi sử dụng Wordwall, cho thấy rằng 92% SV đánh giá các trò chơi nghe trên Wordwall là thú vị và dễ tiếp cận. Trong số này, có 83% SV cho biết họ cảm thấy hứng thú hơn với các bài tập nghe qua Wordwall so với phương pháp truyền thống. Khi được hỏi về ý định tiếp tục sử dụng Wordwall để luyện nghe, 87% SV bày tỏ mong muốn tiếp tục sử dụng công cụ này.

Các trò chơi tương tác trên Wordwall được đánh giá cao với điểm số trung bình 4.5/5 về mức độ thú vị và 4.7/5 về mức độ dễ sử dụng, so với phương pháp nghe truyền thống (lần lượt 3.8/5 và 3.9/5). Điều này cho thấy sự tham gia tích cực hơn từ phía SV, giúp tăng cường sự tương tác và duy trì động lực học tập.

4.3. Cải thiện khả năng phản xạ ngôn ngữ (Phân tích định lượng và định tính)

Kết quả định lượng từ các bài tập phản xạ nhanh của Wordwall cho thấy rằng 72% SV đạt điểm cao hơn khi phản xạ ngôn ngữ so với phương pháp truyền thống. Trong các bài nghe mô phỏng tình huống thực tế, thời gian phản hồi trung bình của SV là 3 giây khi sử dụng Wordwall, nhanh hơn so với 5 giây ở phương pháp truyền thống.

Kết quả định tính từ các cuộc phỏng vấn sâu bổ sung thêm rằng SV tự tin hơn trong việc phản ứng nhanh với các câu hỏi hoặc tình huống bất ngờ sau khi thực hành trên Wordwall. Điều này thể hiện rõ ràng khả năng phản xạ ngôn ngữ đã được cải thiện, đặc biệt khi SV cần phải nghe và đáp lại thông tin nhanh chóng trong giao tiếp thực tế (Ulfa Wulan Agustina et al., 2024).

5. Kết luận

Nghiên cứu này đã chứng minh rằng Wordwall là một công cụ hiệu quả trong việc cải thiện kỹ năng nghe của SV Level 2 tại Đại học Swinburne Hà Nội. Các kết quả định lượng cho thấy rõ ràng việc sử dụng Wordwall giúp giảm đáng kể thời gian làm bài nghe, tăng độ chính xác của câu trả lời, và nâng cao điểm số trung bình so với phương pháp truyền thống. Tính năng phản hồi tức thì của Wordwall đã hỗ trợ SV nhận diện từ vựng, hiểu ngữ pháp trong ngữ cảnh thực tế và phát triển khả năng nghe hiểu một cách có hệ thống (Tira Nur Fitria, 2023).

Nhìn chung, nghiên cứu cho thấy rằng Wordwall không chỉ giúp quản lý thời gian hiệu quả mà còn nâng cao chất lượng học tập qua việc hỗ trợ SV tiếp cận kiến thức một cách chủ động và linh hoạt. Việc ứng dụng Wordwall trong giảng dạy kỹ năng nghe hứa hẹn là một phương pháp hữu ích, giúp SV đạt được những tiến bộ rõ rệt, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng giáo dục tại Đại học Swinburne Hà Nội.

Tài liệu tham khảo

1. Hasram, S., Nasir, M. K. M., Mohamad, M., Daud, Md. Y., Rahman, M. J. A., & Mohammad, W. M. R. W. (2021). The Effects of WordWall Online Games (WOW) on English Language Vocabulary Learning Among Year 5 Pupils. *Theory and Practice in Language Studies*, 11(9), 1059–1066. <https://doi.org/10.17507/tpls.1109.11>
2. Nasru Ilahiyati, Zuliati Rohmah, & Hamamah Hamamah. (2023). The implementation of Wordwall games in vocabulary learning. *IJEE*, 10(1), 144–159.
3. Syamsidar Syamsidar, Maraden, R., Rusmardiana, A., Fida Febriningsih, Taha, M., & Erniwati Erniwati. (2023). Wordwall on Mastery of Vocabulary in English Learning. *Al-Ishlah*, 15(2), 1801–1806.
4. Tira Nur Fitria. (2023). Creating an Education Game Using Wordwall: An Interactive Learning Media for English Language Teaching (ELT). *Foremost Journal*, 4(2), 17–30.