

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CUNG CẤP THÔNG TIN QUY HOẠCH, KẾ HOẠCH, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRA CỨU, KHAI THÁC PHỤC VỤ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH

ThS. LÊ HOÀNG

Trung tâm Tin học - Công báo Quảng Bình

1. Đặt vấn đề

Trong thời gian qua, Quốc hội đã thông qua Luật Tiếp công dân, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Quy hoạch, Luật Xây dựng;... Vì vậy, để tăng cường minh bạch thông tin và cải cách hành chính nhằm phát huy quyền dân chủ của người dân, quy định lấy ý kiến người dân trước khi quyết định các chủ trương, chính sách quan trọng, đẩy mạnh vai trò giám sát của Nhân dân đối với các hoạt động của cơ quan nhà nước. Theo Luật Tiếp cận thông tin, cơ quan hành chính nhà nước phải công khai hoạt động của mình, trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước, bao gồm: công khai thông tin về chiến lược, chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội địa phương; quy hoạch ngành, lĩnh vực; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá đất; thu hồi đất; công khai, minh bạch thủ tục hành chính đối với người dân, doanh nghiệp...

Ở tỉnh Quảng Bình, theo mục tiêu tại Kế hoạch hành động số 411/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025, cụ thể: Hoàn thiện nền tảng chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; nâng xếp hạng chính quyền điện tử theo đánh

giá của Trung ương vào nhóm 30 tỉnh dẫn đầu trong xếp hạng công nghệ thông tin (CNTT) và truyền thông.

Do đó, việc nghiên cứu, đề xuất xây dựng cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và tiếp nhận ý kiến tham vấn cơ chế, chính sách phục vụ phát triển kinh tế - xã hội phục vụ xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh Quảng Bình là rất cần thiết, nhằm công khai minh bạch thông tin đến với người dân, doanh nghiệp và đặc biệt góp phần hoàn thiện nền tảng xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Bình trong thời gian tới.

Mục tiêu của nhiệm vụ là nghiên cứu, xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển của các ngành, lĩnh vực trong phát triển kinh tế - xã hội phục vụ xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Bình. Hướng tới kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với các cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý điều hành và sử dụng chung, tạo nền tảng cơ bản vững chắc về hạ tầng, nhân lực, quy trình, cơ sở dữ liệu cho các hoạt động hành chính theo hướng số hóa và tạo tiền đề phát triển cho các năm sau; Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển của các ngành, lĩnh vực phục vụ cho các ngành, các địa phương và người dân có thể khai thác tiện lợi, dễ dàng trong việc kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện quy hoạch có hiệu quả.

Mục tiêu cụ thể cần đạt được của việc xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu về cơ chế,

chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển của các ngành, lĩnh vực trong phát triển kinh tế - xã hội phục vụ xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Bình, đó là:

- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách của tỉnh.
 - Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực.
 - Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về cấp đất, giao đất, thu hồi đất cho các dự án trên địa bàn tỉnh.
 - Xây dựng cơ sở dữ liệu tiếp nhận ý kiến tham vấn cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch... phục vụ cho sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Bình.
- Để thực hiện các mục tiêu trên, nhóm nghiên cứu đã thu thập, biên tập và chuẩn hóa dữ liệu; phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu; xây dựng hệ thống và mã hóa hệ thống dữ liệu, trong đó xây dựng mô hình khai thác thông tin chính của hệ thống, xây dựng Webform và tạo lập cơ sở dữ liệu hệ thống tin, kết nối, chia sẻ thông tin với các hệ thống cơ sở dữ liệu hiện có.

2. Kết quả nghiên cứu

- Xây dựng mô hình tổng quát: Để xây dựng một cơ sở dữ liệu mở đa dạng và phong phú về nội dung, tiện lợi trong quản lý và khai thác. Yêu cầu đặt ra là việc cập nhật thông tin thuận tiện, dễ dàng, chức năng tìm kiếm tài liệu và khai thác các nguồn tài nguyên phải được thực hiện tập trung duy nhất, nhằm hỗ trợ tối đa người dùng trong quá trình khai thác tài liệu, rút ngắn thời gian tìm kiếm, tận dụng một cách triệt để các nguồn tài nguyên có sẵn, tích hợp và kết nối tài nguyên thành một khối thống nhất. Trong quá trình nghiên cứu đã đề xuất mô hình hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu dựa trên các nền tảng mã nguồn mở. Hệ thống được xây dựng và thiết kế đơn giản, tiện lợi đáp ứng được các yêu cầu của hệ thống phần mềm chuyên nghiệp



Màn hình giao diện chính

trong quản lý, khai thác, cung cấp thông tin theo các quy định hiện hành như Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản có liên quan.

- Đăng nhập hệ thống: Người dân và doanh nghiệp truy cập theo địa chỉ <http://csdlqh.qbo.vn/>
- Quản trị hệ thống, bao gồm: Hệ thống danh mục; Khai báo tài khoản/danh mục.
- Cập nhật thông tin dữ liệu, bao gồm: Cập nhật tin tức; Cập nhật dữ liệu văn bản.
- Hệ thống quản lý cung cấp thông tin, bao gồm: Cung cấp tin tức mới liên quan đến cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch được phê duyệt, kế hoạch triển khai; Hệ thống cung cấp dữ liệu khai thác thông tin; Tra cứu tìm kiếm thông tin.

- Đánh giá hiệu quả và lợi ích mang lại:

Nhiệm vụ KH&CN “Nghiên cứu, đề xuất xây dựng cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và tiếp nhận ý kiến tham vấn cơ chế, chính sách phục vụ phát triển kinh tế - xã hội phục vụ xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh Quảng Bình” đã thực hiện khảo sát và cung cấp thông tin về tình hình thực trạng công tác quản lý về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh cũng như nhu cầu cập nhật, cung cấp thông tin hiện nay theo Luật Tiếp cận thông tin. Ứng dụng công nghệ WebForm để xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy

hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đáp ứng nhu cầu cập nhật và chia sẻ khai thác thông tin một cách thuận lợi, chính xác và hiệu quả. Nguồn cơ sở dữ liệu được hình thành sẽ làm tiền đề để tỉnh tiếp tục đầu tư xây dựng những hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chuyển đổi số hiện nay.

Bên cạnh đó, kết quả nghiên cứu của nhiệm vụ giúp nâng cao năng lực áp dụng CNTT vào quản lý cung cấp thông tin dữ liệu về cơ chế, chính sách, thông tin quy hoạch, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh cho cán bộ các sở, ban, ngành, địa phương cập nhật, khai thác, chia sẻ thông tin cho mọi đối tượng có nhu cầu. Cung cấp công cụ, chức năng cho các đơn vị để cập nhật hệ thống văn bản thuận tiện, nhằm tiết kiệm thời gian, công sức, cho phép tìm kiếm, thống kê số liệu một cách nhanh chóng, chính xác; hỗ trợ chia sẻ thông tin theo ngành, lĩnh vực quản lý lên các hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh. Giúp cơ quan chủ trì (Trung tâm Tin học - Công báo Quảng Bình) có công cụ để cập nhật quản lý chia sẻ dữ liệu lên cổng thông tin điện tử của tỉnh một cách thuận tiện và hiệu quả, nâng cao chỉ số xếp hạng và minh bạch hóa thông tin đối với người dân và doanh nghiệp.

Đối với kinh tế - xã hội và môi trường: Kết quả của nhiệm vụ góp phần nâng cao việc cải cách hành chính, đáp ứng nhu cầu về minh bạch hóa thông tin phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Bình. Góp phần đẩy mạnh công tác ứng dụng CNTT cho các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Bình, tạo một địa chỉ truy cập tin cậy cho nhu cầu khai thác thông tin. Góp phần tạo động lực thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số của tỉnh Quảng Bình

CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH	THÔNG TIN QUY HOẠCH	KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN
► Trung ương Luật Nghị định Quyết định Thông tư ► Địa phương Quyết định Công văn Kế hoạch	► Ngành, lĩnh vực Kinh tế - Xã hội Y tế - Giáo dục Nông lâm, ngư nghiệp Giao thông - Xây dựng Đô thị - Tài nguyên - Môi trường Du lịch - Thương mại Thông tin TT - KH&CN Văn hoá - Thể thao Bưu chính - Viễn thông Công thương - Công nghiệp Khác ► Địa phương Quyết định Kế hoạch Chương trình hành động	► Ngành, lĩnh vực Kinh tế - Xã hội Y tế - Giáo dục Nông lâm, ngư nghiệp Giao thông - Xây dựng Đô thị - Tài nguyên - Môi trường Du lịch - Thương mại Thông tin TT - KH&CN Văn hoá - Thể thao Bưu chính - Viễn thông Công thương - Công nghiệp Khác ► Địa phương Quyết định Kế hoạch Chương trình hành động

Hệ thống danh mục để tra cứu thông tin theo định hướng của Chính phủ.

3. Kết luận

Trong tiến trình hội nhập quốc tế ngày càng nhanh, sâu rộng, việc áp dụng những thành tựu KH&CN, nhất là đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đồng thời cung cấp số liệu thông tin minh bạch, kịp thời, chính xác cũng là yêu cầu cấp thiết, là một trong những nhiệm vụ quan trọng góp phần thúc đẩy nhanh quá trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Bên cạnh đó, Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư đã tạo ra cơ hội và thách thức mới trong đi tắt, đón đầu để phát triển bền vững. Trong bối cảnh đó, tỉnh Quảng Bình cần xác định nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng CNTT làm công cụ đột phá, chuyển đổi phương thức quản lý điều hành là cấp thiết; trong đó, chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, cung cấp thông tin thông qua các hệ thống CNTT, các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các sở, ngành, địa phương được liên kết tích hợp và chia sẻ thông qua các nền tảng số để từ đó tham khảo và có chính sách điều hành, dự báo, cung cấp thông tin minh bạch, chính xác, thu hút nhu cầu khai thác thông tin đã cung cấp cũng như tiếp nhận thông tin phản hồi để kịp thời điều chỉnh cho phù hợp với sự phát triển kinh tế - xã hội theo mục tiêu, định hướng theo từng giai đoạn có hiệu quả ■