

CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH - KẾT QUẢ VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

ThS. NGUYỄN CÔNG HUẤN

Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh Quảng Bình

Xác định đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận các cơ quan nhà nước (CQNN) là nhiệm vụ trọng tâm để tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét trong công tác dân vận của hệ thống chính trị, thời gian qua, các cấp ủy, tổ chức đảng, các CQNN trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đã tăng cường đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các CQNN. Qua đó, đưa công tác dân vận các CQNN đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, góp phần quan trọng vào sự phát triển chung trong công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

Các CQNN từ tỉnh đến cơ sở đã quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị về công tác dân vận, nhất là Quyết định 290-QĐ/TW ngày 25/4/2010 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, Nghị quyết 25-NQ/TW ngày 6/3/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới. Các CQNN ngày càng chú trọng việc xây dựng kế hoạch, chương trình công tác dân vận hàng năm, gắn với triển khai thực hiện chủ đề “Năm dân vận chính quyền” theo phát động của Thủ tướng Chính phủ và Ban Dân vận Trung ương. Qua đó, tạo được nhiều chuyển biến tích cực về mặt nhận thức, trách nhiệm trong công tác dân vận của CQNN, nhất là người đứng đầu các CQNN, gắn công tác dân vận trong quá trình chỉ đạo,

điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của từng cơ quan, địa phương, đơn vị.

Các CQNN đã chú trọng việc thể chế hóa, cụ thể hóa các chủ trương, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ban, ngành thành các chương trình, đề án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội phù hợp với tình hình và tổ chức thực hiện ở từng địa phương, đơn vị, lĩnh vực, có tác động trực tiếp đến quyền và lợi ích của các tầng lớp Nhân dân. Đáng chú ý như Nghị quyết về việc thông qua Đồ án quy hoạch chung điều chỉnh xây dựng thành phố Đồng Hới và vùng phụ cận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2035; Nghị quyết về việc thông qua Đồ án quy hoạch xây dựng vùng tỉnh Quảng Bình đến năm 2030; Nghị quyết quy định giá một số dịch vụ khám, chữa bệnh tại các cơ sở khám, chữa bệnh của Nhà nước thuộc tỉnh Quảng Bình quản lý của Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành trong thời gian qua đã được dư luận và cử tri quan tâm, đánh giá cao. Ủy ban nhân dân các cấp, các sở, ban, ngành đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, chăm lo hỗ trợ doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, đặc biệt là tập trung triển khai các dự án trọng điểm của tỉnh, nhằm tạo động lực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, nâng cao đời sống mọi mặt cho các tầng lớp Nhân dân. Các cơ quan lực lượng vũ trang quan tâm triển khai

các chương trình, đề án giúp đỡ Nhân dân phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói, giảm nghèo; xây dựng củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở, tăng cường tình đoàn kết, xây dựng mối quan hệ gắn bó máu thịt quân dân. Các cơ quan tư pháp tập trung đẩy mạnh các đề án tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong Nhân dân và các cơ quan, đơn vị; bảo đảm quyền tự do, dân chủ của công dân trong quá trình điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án theo quy định của pháp luật; giải quyết đúng thời hạn, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng.

Xác định cải cách hành chính (CCHC), nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với đổi mới lề lối làm việc, nâng cao tinh thần, ý thức, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ là giải pháp trọng tâm để nâng cao chất lượng công tác dân vận của các CQNN trong giai đoạn hiện nay. Thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, các CQNN tập trung thực hiện cải cách TTHC, lấy mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết công việc làm thước đo CCHC. Thường trực HĐND tỉnh bước đầu triển khai có hiệu quả Dự án giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại UBND các huyện, thành phố, thị xã và một số sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh thông qua thẻ đánh giá chất lượng dịch vụ công trên điện thoại (gọi tắt là Dự án dân chấm điểm M-Score) do tổ chức Oxfam Anh tại Việt Nam tài trợ. Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công, là đầu mối để các cơ quan chuyên môn, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp nhận và phối hợp giải quyết các TTHC, tạo sự liên thông, bảo đảm công khai, minh bạch, giảm chi phí trong giải quyết TTHC. Đồng thời chú trọng xây dựng, triển khai các quy định về

giao tiếp, ứng xử; quy định về trách nhiệm và quy trình công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi các cơ quan hành chính nhà nước được giao thẩm quyền trên địa bàn tỉnh để xảy ra sai sót, quá hạn trong quá trình giải quyết TTHC; quy chế văn hóa công sở và công khai, minh bạch để Nhân dân giám sát. Đặc biệt đã quan tâm đẩy mạnh xây dựng, nhân rộng các mô hình chính quyền làm tốt công tác dân vận trên lĩnh vực CCHC, hướng trọng tâm vào việc nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân với các mô hình cụ thể như mô hình: “Cán bộ, công chức thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, “Công sở thân thiện vì Nhân dân phù vụ”, “Xây dựng người cán bộ, công chức trung thành, sáng tạo, tận tụy, gương mẫu, phục vụ Nhân dân” tại UBND các xã, phường, thị trấn, các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện. Việc đẩy mạnh CCHC đã góp phần cải thiện chất lượng công vụ, xây dựng chính quyền đồng hành, phục vụ hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân; thu hút đầu tư, cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh trong nhiều năm liên tục được xếp trong top các tỉnh đứng đầu cả nước. Chỉ số xếp hạng CCHC hàng năm được thay đổi tích cực.

Công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân đã được thực hiện từ tỉnh đến cơ sở. Từ năm 2016 đến nay, lãnh đạo chính quyền các cấp, các sở, ban, ngành đã tổ chức gần 100 cuộc đối thoại trực tiếp với Nhân dân, qua đó kịp thời nắm bắt và giải quyết các vấn đề phát sinh từ cơ sở, nhất là các vấn đề được Nhân dân quan tâm liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội tại các địa phương, cơ quan, đơn vị, góp phần tạo sự đồng thuận, tin tưởng của Nhân dân với Đảng, chính quyền địa

phương. Việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân cũng được quan tâm đầy mạnh, khơi dậy và phát huy tinh thần làm chủ trong Nhân dân, tạo sự đồng thuận cao trong toàn xã hội.

Cùng với việc chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả các nội dung công tác dân vận, các CQNN trong tỉnh có nhiều giải pháp đổi mới phương thức công tác dân vận trên cơ sở bám sát những vấn đề thực tiễn trong công tác, những yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân để tập trung chỉ đạo, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm. Trên tinh thần đó, các CQNN đã thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận theo quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; quan tâm nghiên cứu, ban hành các quy định, tiêu chí đánh giá công tác dân vận các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh, gắn việc đánh giá thực hiện công tác dân vận với hiệu quả chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các lĩnh vực công tác theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, địa phương, đơn vị, góp phần đưa công tác dân vận của các CQNN ngày càng đi vào nền nếp, quy củ. Chú trọng công tác phối hợp với Ban Dân vận cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, đưa Dân vận, Mặt trận, các đoàn thể vào cuộc trong tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chương trình, dự án trên địa bàn tỉnh, đồng thời phát huy vai trò Mặt trận, các đoàn thể và Nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Việc chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm về công tác dân vận được các CQNN được quan tâm, triển khai nghiêm túc, kịp thời; công tác thi đua, khen thưởng triển khai đồng bộ, thống nhất, tạo thành động lực để thực hiện

thắng lợi các nhiệm vụ chính trị được giao.

Những kết quả đã đạt được trong công tác dân vận của các CQNN trong thời gian qua đã góp phần động viên các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, chính quyền trên địa bàn tỉnh ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Tuy nhiên, trước yêu cầu, nhiệm vụ của giai đoạn hiện nay, công tác dân vận của các CQNN vẫn có mặt còn tồn tại, hạn chế, đó là: Một số CQNN ở các địa phương, đơn vị vẫn chưa thực sự quan tâm triển khai thực hiện các nội dung công tác dân vận; chưa chú trọng việc xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận hàng năm mà chủ yếu lồng ghép trong công tác chuyên môn, dẫn đến chất lượng, hiệu quả của một số mặt công tác còn hạn chế. Nội dung, phương thức công tác dân vận của một số các CQNN chậm đổi mới, hoặc đổi mới chưa toàn diện; một số cán bộ, công chức chưa tập trung bám cơ sở, chưa kịp thời nắm bắt tình hình, yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; trách nhiệm cán bộ trực tiếp tham mưu, phụ trách công tác dân vận ở một số địa phương, đơn vị chưa phát huy đầy đủ, trên một số mặt công tác chưa đáp ứng yêu cầu. Việc cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC ở một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt; hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của chính quyền, các CQNN ở một số địa bàn, lĩnh vực còn hạn chế. Việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở một số địa bàn, lĩnh vực thiếu toàn diện, có nơi chính quyền cấp cơ sở vi phạm dân chủ trong quản lý điều hành, buộc phải xử lý kỷ luật. Hiệu quả một số phong trào thi đua yêu nước, thi đua “Dân vận khéo” chưa rõ nét, việc xây dựng, nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo” còn ít, chưa tạo sức lan tỏa trong đời sống xã hội. Tình trạng đơn thư vượt cấp,

khiếu kiện đông người vẫn còn nhiều; trong giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số vụ việc thời gian giải quyết kéo dài, chưa đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Việc chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết và một số mặt trong công tác thi đua, khen thưởng về công tác dân vận hiệu quả còn thấp, chưa tạo được động lực thúc đẩy việc đổi mới thực chất, toàn diện nội dung, phương thức công tác dân vận của các CQNN trên địa bàn tỉnh trong tình hình mới.

Từ những kết quả đạt được cũng như tồn tại, hạn chế trong công tác dân vận của các CQNN trên địa bàn tỉnh thời gian qua, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm sau đây để tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các CQNN nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ ngày càng cao trong giai đoạn hiện nay, đó là:

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, việc tổ chức thực hiện của các CQNN và sự phối hợp với Ban Dân vận, Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội để triển khai đồng bộ, hiệu quả các nội dung công tác dân vận của các CQNN. Trong đó, các CQNN, nhất là người đứng đầu CQNN là lực lượng trực tiếp tổ chức thực hiện các nội dung công tác dân vận, là yếu tố quyết định đến chất lượng, hiệu quả trong công tác dân vận của các CQNN.

Hai là, phải kịp thời cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch gắn với chức năng, nhiệm vụ và quá trình quản lý, điều hành của từng CQNN là điều kiện đảm bảo cho các chủ trương công tác dân vận của các CQNN thực hiện có hiệu quả. Trong đó, việc xây dựng, ban hành các chủ trương, chính sách phải sát thực tiễn, xuất phát từ lợi ích của Nhân dân, từ ý chí, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân “Việc gì có lợi cho dân thì hết sức làm, việc gì có hại

cho dân thì hết sức tránh”.

Ba là, chú trọng việc phân công trách nhiệm cụ thể trong công tác dân vận gắn với chỉ đạo đổi mới phương thức công tác dân vận của các CQNN, trong đó tập trung đẩy mạnh triển khai có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo”, xây dựng các điển hình “Dân vận khéo” là giải pháp trọng tâm đổi mới phương thức công tác dân vận của các CQNN trong giai đoạn hiện nay.

Bốn là, quan tâm giáo dục, bồi dưỡng, rèn luyện, quy hoạch, đào tạo, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức các cấp có quan điểm dân vận, tận tâm, hết lòng phục vụ Nhân dân, giữ gìn phẩm chất đạo đức cách mạng; có phong cách, gần dân, học dân, thực hành dân chủ; không tham nhũng, quan liêu, cửa quyền, có thái độ tôn trọng, gương mẫu trước Nhân dân, đủ năng lực, kiên trì thuyết phục, vận động, lắng nghe Nhân dân để giải quyết kịp thời tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Năm là, đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành; thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân, góp phần ổn định tình hình Nhân dân, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội tạo thành động lực quan trọng để hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị được giao trong các CQNN.

Sáu là, tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác dân vận của các CQNN; chú trọng việc kiểm tra, thanh tra thường xuyên hoặc đột xuất để kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót, gắn công tác dân vận vào việc đánh giá tổ chức, cá nhân hoàn thành nhiệm vụ. Đổi mới thực chất công tác thi đua, khen thưởng, tạo động lực quan trọng để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các CQNN trong giai đoạn hiện nay ■