

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ QUẢNG BÌNH ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH GÓP PHẦN THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI

ĐÀO HỮU SƠN

Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Bình

Nhận thức công tác cải cách hành chính (CCHC) là động lực phát triển kinh tế - xã hội, là nhiệm vụ chính trị quan trọng của Sở Kế hoạch và Đầu tư (KH&ĐT), do vậy, CCHC thường xuyên được Đảng ủy, lãnh đạo Sở cụ thể hóa và tập trung chỉ đạo quyết liệt và đạt được nhiều kết quả tích cực.

Để thực hiện hiệu quả các mục tiêu đề ra, ngay từ đầu năm lãnh đạo Sở KH&ĐT đã tập trung chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện những nội dung trong kế hoạch CCHC năm 2019 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, từ đầu năm, Sở KH&ĐT đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC như: Quyết định số 01/QĐ-KHĐT ngày 3/1/2019 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở KH&ĐT năm 2019; Kế hoạch số 09/KH-KHĐT ngày 3/1/2019 về Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019; Kế hoạch số 94/KH-KHĐT ngày 14/1/2019 về tuyên truyền CCHC năm 2019; Kế hoạch số 53/KHĐT-VP ngày 8/1/2019 về kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở KH&ĐT.

Để thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2019 của UBND tỉnh, Sở KH&ĐT đã cụ thể hóa các nhiệm vụ liên quan vào Kế hoạch CCHC của đơn vị mình. Theo đó, Sở đã chú trọng đến

công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị đến cấp có thẩm quyền xem xét, hủy bỏ. Thực hiện tốt công tác tham mưu cho HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật. Sở KH&ĐT đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC và tình hình tổ chức hoạt động của các phòng và Trung tâm tư vấn, xúc tiến đầu tư.

Trong quá trình thực hiện các TTHC đã được các phòng, đơn vị chuyên môn của Sở giải quyết theo đúng các nội dung đã được công khai, niêm yết, đặc biệt về trình tự, hồ sơ, yêu cầu, điều kiện và thời gian giải quyết. Đến nay Sở KH&ĐT chưa nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở.

Năm 2019, số lượng các TTHC đã được công bố do Sở KH&ĐT tham mưu UBND tỉnh ban hành mới với 10 TTHC; điều chỉnh bổ sung 60 TTHC; bãi bỏ 6 TTHC tại các Quyết định số 3244/QĐ-UBND ngày 26/8/2019, Quyết định số 3394/QĐ-UBND ngày 6/9/2019, Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 6/9/2019, Quyết định số 3397/QĐ-UBND ngày 9/9/2019, Quyết định số 3477/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh. Ngoài ra, Sở KH&ĐT cũng đang tham mưu, trình UBND tỉnh điều chỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới TTHC thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của hợp tác xã, lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp.

Có thể nói, năm 2019, Sở KH&ĐT là một trong những đơn vị đi đầu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước, cụ thể: Đã tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong xử lý công việc; thực hiện trao đổi các văn bản, tài liệu qua mạng. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan, Lãnh đạo Sở cũng thường xuyên quan tâm, chỉ đạo rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu trên các phần mềm dùng chung như phần mềm quản lý văn bản, phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, phần mềm một cửa, phần mềm quản lý nhân sự.

Theo thống kê, Sở KH&ĐT đang có 86/145 TTHC cung cấp dịch vụ công ở mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh. Tính từ đầu năm 2019, Sở KH&ĐT đã tiếp nhận và giải quyết đúng và trước hạn đối với 3.398 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4.

Sở KH&ĐT cũng đã đưa chữ ký số vào triển khai trên phần mềm quản lý văn bản và các văn bản điện tử. Kết quả triển khai và sử dụng bước đầu đã có tác động rất tích cực trong việc đơn giản hóa TTHC; hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách TTHC; giảm văn bản giấy tờ, giảm thiểu chi phí trong phát hành văn bản giấy; việc gửi, nhận văn bản nhanh chóng, thuận lợi, đảm bảo gửi, nhận an toàn và xác thực góp phần tăng cường công tác an toàn thông tin.

Đối với áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan, hiện nay Sở KH&ĐT triển khai việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001. Sở KH&ĐT đã phê duyệt kinh phí hỗ trợ cán bộ trực tiếp làm công tác ISO và kinh phí thuê đơn vị tư vấn hỗ trợ nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 lên ISO 9001:2015.

Đối với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông, hiện nay, Sở KH&ĐT đang triển khai thực hiện 145 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Hành chính công tỉnh với các lĩnh vực liên quan. Còn tại bộ phận “một cửa” Sở KH&ĐT đã niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, cập nhật kịp thời danh sách TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, mức thu phí, lệ phí theo quy định của UBND tỉnh. Thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả đúng theo quy định, thực hiện đầy đủ việc mở sổ (điện tử) theo dõi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, ghi chép các thông tin, ghi phiếu hẹn hồ sơ; thực hiện nghiêm việc thông báo lý do bằng văn bản cho tổ chức, cá nhân trong trường hợp yêu cầu bổ sung hoàn thiện hồ sơ, giải quyết hồ sơ chậm trễ hoặc từ chối giải quyết.

Năm 2019, Sở KH&ĐT nhận được 5.076 bộ hồ sơ, quá hạn 6 bộ hồ sơ, đang giải quyết 343 bộ. Trong đó, lĩnh vực đăng ký kinh doanh, tổng số tiếp nhận 3.398 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 3.398 bộ, quá hạn 0 bộ. Lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam, tổng số tiếp nhận 691 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 482 bộ, quá hạn 4 bộ, đang giải quyết chưa đến hạn 205 bộ. Lĩnh vực đầu tư công, tổng số tiếp nhận 490 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 397 bộ, quá hạn 2 bộ, đang giải quyết chưa đến hạn 91 bộ. Lĩnh vực đấu thầu, lựa chọn nhà thầu và thẩm định dự án, tổng số tiếp nhận 465 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 422 bộ, đang giải quyết chưa đến hạn 43 bộ. Lĩnh vực đầu tư bằng nguồn vốn viện trợ phi Chính phủ nước ngoài, tổng số tiếp nhận 7 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 4 bộ, đang giải quyết 3 bộ. Lĩnh vực đầu tư theo hình thức đối tác công tư, tổng số tiếp nhận 25 bộ hồ sơ, đã thực hiện hoàn thành trả đúng hạn 25 bộ.

Sở KH&ĐT đã ký thỏa thuận hợp tác số 117/KHĐTQB-BĐQB với Bưu điện tỉnh về

việc cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính. Điều này tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện giao dịch tại Sở.

Nhìn chung, công tác CCHC trong thời gian qua đã được Sở KH&ĐT quan tâm triển khai thực hiện, góp phần tích cực vào việc đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Cơ cấu tổ chức bộ máy được sắp xếp theo hướng gọn nhẹ, hiệu quả hơn trước, tăng cường hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở đã quan tâm tích cực triển khai có hiệu quả các nội dung trong chương trình, kế hoạch CCHC của sở, tỉnh. Đội ngũ công chức, viên chức cơ quan, đơn vị đã nghiên cứu kế hoạch, đề ra những biện pháp để thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị và trong từng giai đoạn cụ thể. Sở KH&ĐT đã chỉ đạo tích cực áp dụng CNTT vào trong quản lý, điều hành công việc góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình.

Từ khi Trung tâm Hành chính công tỉnh đi vào hoạt động, cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” được thực hiện, phát huy hiệu quả, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế hồ sơ trễ hẹn và tồn đọng. Cơ chế “một cửa liên thông” tạo sự liên kết, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC nhằm giải quyết công việc cho các cá nhân, tổ chức nhanh chóng, giảm số lần đi lại; việc nộp hồ sơ và nhận kết quả được thực hiện tại một đầu mối. Đặc biệt, trong năm 2019, Sở KH&ĐT đã đăng ký 86 TTHC (chiếm 62,3% TTHC của Sở) thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh thực hiện toàn bộ quy trình giải quyết và trả kết quả ngay tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, chiếm hơn một nửa (54,7%) TTHC giải quyết tại chỗ của TTHC toàn tỉnh.

Bên cạnh những kết quả tích cực, hiện nay vẫn còn những tồn tại, hạn chế trong thực hiện

CCHC. Cụ thể, việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được Sở triển khai thực hiện ở một số TTHC tại phòng đăng ký kinh doanh nhưng để triển khai rộng rãi cần thiết phải có được cơ sở hạ tầng CNTT tốt hơn và triển khai đối với nhiều các đơn vị liên quan khác. Quá trình triển khai, tổ chức thực hiện, công tác CCHC cần phối hợp tốt hơn nữa giữa các đơn vị để triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao.

Để khắc phục những điều này, thời gian tới, Sở KH&ĐT sẽ tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2019 và giai đoạn 2016-2020. Bồi trí, đào tạo nhân sự làm việc tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh. Đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đề xuất xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan và trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, bảo đảm tính hiệu quả, kịp thời, công khai, minh bạch trong thực thi công vụ, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công. Tăng cường cơ sở vật chất tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức đến làm việc thuận lợi, hiệu quả.

Tiếp tục thực hiện một số nội dung về cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính và thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo Kế hoạch CCHC năm 2019 của UBND tỉnh ■