

# GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN ĐỐI TƯỢNG THAM GIA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỰ NGUYỆN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH

**PHẠM THANH TÙNG**

Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Bình

## 1. Đặt vấn đề

Bảo hiểm xã hội (BHXH) là chính sách xã hội quan trọng, một trong hai trụ cột chính của hệ thống an sinh xã hội ở nước ta, góp phần vào sự tiến bộ của xã hội, đảm bảo ổn định chính trị, xã hội và phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

Với tầm quan trọng như vậy, nên chính sách BHXH luôn được Đảng và Nhà nước ta quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, từ phát triển đối tượng tham gia BHXH từ bắt buộc đến tự nguyện, hướng tới mục tiêu mọi người lao động đều được hưởng chế độ BHXH, giảm bớt gánh nặng khi gặp rủi ro trong sinh hoạt và lao động, góp phần ổn định cuộc sống hiện tại và lâu dài. Đặc biệt, ngày 22/11/2012, Bộ Chính trị đã ban hành Nghị quyết số 21 NQ/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020, trong đó đặt ra mục tiêu đến năm 2020 có khoảng 50% lực lượng lao động tham gia BHXH.

Trong bối cảnh nguồn lao động dễ khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH bắt buộc không nhiều do thực hiện chính sách tinh giảm biên chế trong khối hành chính sự nghiệp, Đảng, đoàn thể theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh gặp nhiều khó khăn, thì công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đóng vai trò chủ đạo, quyết định đến việc hoàn thành mục

tiêu mà Bộ Chính trị đã đề ra.

Những năm qua, công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện ở tỉnh Quảng Bình đã có những chuyển biến tích cực, số người tham gia năm sau cao hơn năm trước. Tuy nhiên, số người tham gia BHXH tự nguyện vẫn còn thấp, chưa tương xứng với tiềm năng đang có, đến hết năm 2016 có 4.035 người tham gia BHXH tự nguyện, mới chỉ đạt 0,7% so với số người thuộc diện tham gia.

Trong bài viết này sẽ giới thiệu kết quả nghiên cứu đề tài cấp ngành bảo hiểm xã hội “Giải pháp phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình”, trong đó nội dung tập trung đánh giá toàn diện thực trạng về tăng trưởng số người tham gia BHXH tự nguyện và công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, công tác điều tra, khảo sát về nhận thức và nhu cầu, mong muốn của người lao động về chính sách BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Trên cơ sở đó đề ra giải pháp phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

## 2. Kết quả nghiên cứu

### 2.1. Thực trạng tăng trưởng số người tham gia BHXH tự nguyện

Số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình có diễn biến tăng qua các năm, đạt 2.912 người vào năm 2015, tăng gấp 2,6 lần so với năm 2011, với mức tăng

trường bình quân khá cao là 26,7% và hằng năm đều đạt kế hoạch BHXH Việt Nam giao về phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Đối tượng tham gia BHXH tự nguyện của người lao động (NLĐ) trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đã phát triển đa dạng ở tất cả các ngành nghề, trong đó số lao động phi nông nghiệp tham gia BHXH tự nguyện chiếm tỷ trọng lớn hơn lao động nông nghiệp và có xu hướng ngày càng tăng lên, năm 2011 là 66,9% tăng dần lên qua các năm và chiếm 70% vào cuối năm 2015. Về cơ cấu đối tượng tham gia theo từng khu vực thì tỷ trọng tham gia BHXH tự nguyện ở khu vực trung du, miền núi có xu hướng tăng lên so với khu vực đồng bằng, năm 2011 là 27,7% đến năm 2015 là 29%. Đây là dấu hiệu thuận lợi cho công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện do phát triển cơ sở hạ tầng ở vùng nông thôn, miền núi được cải thiện, nhất là giao thông đã tạo thuận lợi trong việc tuyên truyền đưa các thông tin về chính sách BHXH tự nguyện đến người lao động, cũng như thuận lợi trong việc đi lại khi đăng ký tham gia và đóng BHXH tự nguyện.

Tuy nhiên, số đối tượng tham gia BHXH tự nguyện vẫn còn thấp, chưa tương xứng với tiềm năng của tỉnh Quảng Bình. Đến năm 2015, số người tham gia BHXH tự nguyện chỉ bằng 0,75% số lao động thuộc diện tham gia. Trong đó, tất cả các huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh đều có tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHXH tự nguyện thấp, cao nhất là thành phố Đồng Hới cũng chỉ đạt 1,3% và thấp nhất là huyện Bố Trạch chỉ đạt 0,54%. Tính riêng 6 tháng đầu năm 2016 số đối tượng tham gia BHXH tự nguyện toàn tỉnh chỉ tăng 53 người so với cuối năm 2015. Điều này cho thấy BHXH tự nguyện thời gian gần đây vẫn chưa

thu hút được nhiều lao động mới tham gia.

## **2.2. Thực trạng của công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện**

*- Thực trạng công tác tuyên truyền, vận động tham gia BHXH tự nguyện*

Trong những năm qua, BHXH tỉnh đã tổ chức và phối hợp với sở, ban, ngành liên quan tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện bằng nhiều hình thức như: Đăng tải tin, bài trên các phương tiện thông tin đại chúng; tổ chức tuyên truyền lưu động bằng xe loa và đoàn người; phát hành tờ gấp “những điều cần biết về BHXH tự nguyện” đến người nông dân, người lao động tự do trên địa bàn tỉnh; treo băng rôn tại các tuyến đường chính ở các huyện, thị xã, thành phố; phát hành đĩa CD để phối hợp phát trên hệ thống loa của các xã, phường, thị trấn; đặc biệt là tổ chức tuyên truyền đối thoại trực tiếp tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, do số lượng cán bộ chuyên trách về công tác tuyên truyền và các cộng tác viên còn ít, nên số lượng các cuộc tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện không nhiều, chưa thường xuyên, nội dung tuyên truyền còn mang tính chất đại trà, chưa hướng đến các nhóm đối tượng có đặc điểm giống nhau về thu nhập, công việc, trình độ..., nhiều người dân chưa thấy hết lợi ích, ý nghĩa, tầm quan trọng của chính sách BHXH tự nguyện.

*- Thực trạng hoạt động của hệ thống đại lý thu BHXH tự nguyện*

Những năm qua, BHXH tỉnh tập trung kiện toàn hệ thống đại lý thu cả về số lượng và chất lượng, đặc biệt cuối năm 2014 đã ký hợp đồng đại lý thu với bưu điện, đến ngày 30/6/2016 toàn tỉnh có 172 điểm thu. Tuy nhiên, qua thực tiễn cho thấy hiệu quả hoạt động của hệ thống đại lý thu hiệu quả chưa cao, nhất là chưa tạo được sự đột phá về phát

triển đổi tượng tham gia BHXH tự nguyện.

*- Thực trạng công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ*

Hiện nay, thủ tục hành chính trong thực hiện chính sách BHXH tự nguyện đã được tinh giảm đáng kể, tuy nhiên vẫn chưa triển khai giao dịch điện tử nên chưa tạo thuận lợi cho các đại lý thu BHXH tự nguyện và người lao động đến giao dịch thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH tự nguyện, nhất là trong việc tiết kiệm kinh phí, thời gian và kiểm tra, lưu trữ hồ sơ.

*- Thực trạng công tác tham mưu cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp; phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan triển khai chính sách BHXH tự nguyện và công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp*

Công tác tham mưu cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp để chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan triển khai chính sách BHXH tự nguyện chưa thường xuyên. Vì vậy, công tác lãnh đạo của cấp ủy Đảng các cấp, công tác quản lý của các cấp chính quyền nhiều nơi vào cuộc chưa quyết liệt; công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp còn nhiều hạn chế. Sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành có liên quan trong việc thực hiện chính sách BHXH tự nguyện còn thiếu chặt chẽ, thậm chí nhiều đơn vị, nhiều ngành còn cho rằng việc thực hiện chính sách BHXH tự nguyện là nhiệm vụ của riêng ngành BHXH.

### **2.3. Điều tra, khảo sát về nhận thức và nhu cầu, mong muốn của NLĐ về chính sách BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình**

Để đánh giá toàn diện thực trạng của công tác phát triển đổi tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHXH tỉnh tổ chức điều tra, khảo sát

nhận thức, nhu cầu, mong muốn của 800 NLĐ (gồm 600 người chưa tham gia BHXH và 200 người đang tham gia BHXH tự nguyện) về chính sách BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh và đạt được kết quả sau:

*- Nhận thức, hiểu biết, nhu cầu của NLĐ chưa tham gia về chính sách BHXH tự nguyện*

Vẫn còn có một số lượng lớn NLĐ thuộc diện tham gia BHXH tự nguyện chưa biết, biết chưa rõ về chính sách này. Trong số 600 NLĐ chưa tham gia BHXH tự nguyện được phỏng vấn, khảo sát ý kiến có đến 63,7% người không biết hoặc biết chưa rõ về chính sách BHXH tự nguyện; chỉ có 36,3% người biết rõ và khá rõ về chính sách BHXH tự nguyện. Qua đó, chứng tỏ công tác tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện vẫn chưa đạt hiệu quả cao, số lượng và chất lượng tuyên truyền vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu.

Công tác tuyên truyền vận động tham gia BHXH tự nguyện của hệ thống đại lý thu chưa đạt hiệu quả cao cả về số lượng và chất lượng. Có 68,6% tương ứng với 411 người chưa được vận động tham gia BHXH tự nguyện; trong khi số người còn lại đã được tuyên truyền, vận động, nhưng vẫn chưa đủ thuyết phục để NLĐ tham gia.

*- Đánh giá chất lượng phục vụ của những người đang tham gia BHXH tự nguyện*

Về thủ tục hành chính trong thực hiện chính sách BHXH tự nguyện được đại đa số người được khảo sát đánh giá là tốt, đơn giản, thuận tiện, tuy nhiên vẫn còn 7% số người được khảo sát là còn rườm rà, phức tạp.

Về chất lượng phục vụ của nhân viên đại lý thu có 11% đánh giá chưa tốt, 35% đánh giá tương đối tốt, 54% đánh giá tốt và rất tốt. Qua đó, có thể thấy trình độ, trách nhiệm và thái độ phục vụ của người làm đại lý thu chưa thực sự đem đến sự hài lòng cho đại đa số người đang

tham gia BHXH tự nguyện do công tác đào tạo, tuyển chọn nhân viên đại lý chưa đạt hiệu quả cao.

Có đến 61% số người được khảo sát cho rằng số lượng đại lý thu còn ít, chưa thuận tiện về khoảng cách, thời gian khi đến giao dịch.

*- Mong muốn của NLĐ đối với chính sách BHXH tự nguyện*

Qua điều tra, khảo sát cho thấy một nguyên nhân nữa dẫn đến NLĐ chưa tham gia BHXH tự nguyện là do chế độ hưởng ít, với 63,4% người được điều tra mong muốn được hưởng nhiều hơn 2 chế độ là hưu trí, tử tuất như hiện nay của chính sách BHXH tự nguyện.

#### **2.4. Giải pháp phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện ở tỉnh Quảng Bình**

*- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách BHXH tự nguyện*

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cả về số lượng và chất lượng; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền lấy NLĐ làm trung tâm, cụ thể như sau:

Tập trung xây dựng một đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên truyền có đầy đủ năng lực, trình độ chuyên môn và tâm huyết. Trong đó, bên cạnh đội ngũ cán bộ tuyên truyền trong ngành BHXH cần xây dựng, mở rộng đội ngũ cộng tác viên ngoài ngành là thành viên của các tổ chức chính trị xã hội từ cấp tỉnh đến cấp huyện như Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên và các cơ quan liên quan để phối hợp tuyên truyền.

Hàng năm, xây dựng kế hoạch tuyên truyền riêng về chính sách BHXH tự nguyện, cụ thể cho các đơn vị liên quan theo từng tháng, quý, năm.

Bảo hiểm xã hội tỉnh thường xuyên chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành để tuyên truyền, như: Phối hợp với Báo Quảng

Bình, Đài Phát thanh Truyền hình Quảng Bình xây dựng, đăng tải, phát sóng các tin, bài. Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện qua các hội nghị báo cáo viên hàng tháng; tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên Tạp chí Sinh hoạt chi bộ hằng kỳ. Ký kết chương trình phối hợp dài hạn, kế hoạch phối hợp hằng năm với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Liên đoàn Lao động tỉnh, Sở Thông tin - Truyền thông và các cơ quan liên quan để phối hợp tuyên truyền và thực hiện chính sách BHXH tự nguyện. Phối hợp với các xã, phường, thị trấn tổ chức phát sóng nội dung tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện định kỳ hằng tuần trên hệ thống loa truyền thanh. Hàng năm tổ chức hội nghị đánh giá công tác phối hợp tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện của năm trước. Qua đó, ký kết kế hoạch phối hợp tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện năm với từng cơ quan, ban, ngành. Căn cứ điều kiện thực tế tại địa phương, BHXH cấp huyện cũng phối hợp ký kết kế hoạch phối hợp tuyên truyền năm với các cơ quan, ban, ngành cùng cấp liên quan ở địa phương.

Nâng cao chất lượng tuyên truyền, trong đó: Về nội dung: Cần xây dựng kế hoạch và thực hiện tuyên truyền theo các nhóm đối tượng trên cùng một địa bàn có đặc điểm giống nhau về thu nhập, công việc, trình độ như: nhóm tiểu thương buôn bán ở chợ, nhóm kinh doanh sản xuất thủ công nghiệp, nhóm kinh doanh nhà hàng ăn uống... có thu nhập khá, ổn định; tuyên truyền theo từng nhóm là thành viên của các tổ chức chính trị xã hội. Đồng thời, nghiên cứu lập bảng tổng hợp đầy đủ thông tin nhưng ngắn gọn, dễ hiểu về mức đóng, quyền lợi được hưởng tương ứng để phát trực tiếp cho các đối tượng được tuyên

truyền.

Về hình thức tuyên truyền, cần phải đẩy mạnh bằng nhiều hình thức đa dạng và phong phú, nhất là các hình thức mang lại hiệu quả cao như: Tổ chức tuyên truyền, đối thoại trực tiếp với NLĐ tự do về chính sách BHXH tự nguyện tại xã, phường, thị trấn trong toàn tỉnh. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức tuyên truyền lưu động bằng xe loa và đoàn người. Chủ trì phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội tổ chức các hội thi với chủ đề “Nông dân với chính sách BHXH tự nguyện”, “Phụ nữ với chính sách BHXH tự nguyện”, “Đoàn viên thanh niên với chính sách BHXH tự nguyện” thông qua hình thức sân khấu hóa tại các huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, phối hợp ghi hình, biên tập nội dung cuộc thi để phát sóng trên Đài phát thanh - Truyền hình Quảng Bình. Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông tổ chức thi tìm hiểu về chính sách BHXH tự nguyện trên mạng xã hội để mọi người tham gia.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, đều đặn trên cơ sở thống kê, rà soát những địa bàn, những nhóm đối tượng chưa được tổ chức tuyên truyền, ít được tiếp xúc với các thông tin về chính sách BHXH tự nguyện để tổ chức tuyên truyền, phấn đấu 100% NLĐ thuộc diện tham gia BHXH tự nguyện hiểu biết về chính sách BHXH tự nguyện.

*- Hoàn thiện, mở rộng hệ thống đại lý thu BHXH tự nguyện*

Mở rộng hệ thống đại lý thu theo hướng đa dạng hóa việc ký hợp đồng làm đại lý thu với các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc các lĩnh vực khác nhau, cụ thể: Thực hiện ký hợp đồng làm đại lý thu với UBND cấp xã, đảm bảo mỗi thôn, bản, tiểu khu có ít nhất có một đại lý thu BHXH tự nguyện và phân đấu đến hết năm

2017 phải kiện toàn xong hệ thống đại lý thu BHXH tự nguyện đóng cố định trên các đơn vị hành chính cấp xã (bao gồm cả đại lý thu bưu điện và đại lý thu cấp xã). Ký hợp đồng làm đại lý thu đối với các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh có hình thức thu phí sử dụng dịch vụ hằng tháng, quý trực tiếp đến từng khách hàng, như: Trung tâm kinh doanh VNPT, Viễn thông, Viettel, Mobil phone. Triển khai ký hợp đồng làm đại lý thu BHXH tự nguyện với các tổ chức chính trị xã hội ở các xã, phường, thị trấn như: Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên. Ký hợp đồng làm đại lý thu BHXH tự nguyện đối với Ban quản lý của các chợ trên địa bàn tỉnh.

Đào tạo nâng cao trình độ, trách nhiệm cho người làm đại lý thu, trong đó cần chú trọng: Đổi mới nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng, đảm bảo khối lượng kiến thức vừa toàn diện, vừa chuyên sâu. Nội dung của đào tạo tập huấn cần chú trọng phối hợp có hiệu quả giữa giảng dạy lý thuyết và thực hành (các học viên luân phiên đóng vai người đi khai thác và người được khai thác để thực hành các kỹ năng khai thác, vận động, dưới sự hướng dẫn theo dõi của các giảng viên), đảm bảo kết thúc khóa học các nhân viên làm đại lý thu phải thành thạo các kỹ năng cơ bản khi đi vận động khai thác đối tượng như: Các kỹ năng lập kế hoạch khai thác và phát triển đối tượng; các kỹ năng giao tiếp cơ bản khi vận động trực tiếp khai thác đối tượng. Bên cạnh đó, đào tạo, nâng cao phong cách phục vụ, chủ động tìm kiếm, khai thác đối tượng có như vậy, mới chiếm được lòng tin của nhân dân, từ đó người dân mới tự nguyện tham gia. Việc kiểm tra, sát hạch kết quả học tập để cấp giấy chứng nhận làm đại lý thu thực hiện nghiêm túc và khách quan, công bằng để chọn được những nhân

viên đại lý có năng lực, tâm huyết. Công tác đào tạo, bồi dưỡng không chỉ dừng lại việc đào tạo đối với những nhân viên mới được hợp đồng làm đại lý thu, mà định kỳ khoảng 2-3 năm cần phải tổ chức đào tạo, bồi dưỡng lại kiến thức hoặc là khi có những thay đổi về quy định, chính sách BHXH tự nguyện.

*- Thực hiện công tác thi đua, khen thưởng đối với các đại lý thu BHXH tự nguyện*

Nghiên cứu, xây dựng và ban hành quy chế thi đua khen thưởng đối với người làm đại lý thu. Đồng thời, trong thực hiện phải chính xác, công khai, công bằng, kịp thời trong việc bình xét khen thưởng để chọn đúng người xứng đáng. Kết hợp đồng bộ giữa khen thưởng định kỳ và khen thưởng đột xuất.

Định kỳ 6 tháng đầu năm tổ chức hội nghị sơ kết, hàng năm tổng kết, đánh giá công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện. Thông qua đó nêu gương các cá nhân, các tập thể điển hình tiên tiến. Đồng thời, phát động các phong trào thi đua trong khai thác và phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện; đẩy mạnh công tác xây dựng và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong việc khai thác, phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

*- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện chính sách BHXH tự nguyện*

Đối với cơ quan BHXH phải thường xuyên nghiên cứu, rà soát các quy định về thủ tục hành chính đối với BHXH tự nguyện, đề sửa đổi bổ sung những thủ tục bất hợp lý, không còn phù hợp. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động nghiệp vụ BHXH tự nguyện. Tiếp tục củng cố, kiện toàn bộ máy cơ quan BHXH từ cấp tỉnh đến cấp huyện, đảm bảo hoạt động hiệu quả. Duy

trì số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý để tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của nhân dân lao động về thực hiện chính sách BHXH tự nguyện của cán bộ, viên chức cơ quan BHXH và người làm đại lý thu BHXH tự nguyện.

Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cho đại lý thu hoạt động như: Phối hợp với Bưu điện tỉnh ký hợp đồng chuyển phát hồ sơ qua dịch vụ bưu chính trong lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH tự nguyện. Đề nghị với UBND cấp xã cho phép các đại lý thu cấp xã sử dụng chữ ký số (UBND cấp xã đã sử dụng để thực hiện các thủ tục tham gia và đề nghị cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho các cán bộ, công chức xã) để thực hiện giao dịch điện tử trong thực hiện các thủ tục đóng BHXH tự nguyện và cấp sổ BHXH tự nguyện.

Thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết các hồ sơ đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, cấp sổ BHXH kèm theo bản ghi quá trình công tác trong thời hạn 2 ngày cho đối tượng.

Trước thời hạn đóng kinh phí tham gia BHXH tự nguyện 5 ngày (từ lần đóng thứ 2 trở đi) thực hiện thông báo thời gian, số tiền đóng cho người tham gia BHXH tự nguyện qua tin nhắn điện thoại để người tham gia biết và đến đóng tiền theo quy định.

*- Tham mưu cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp chỉ đạo; phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan triển khai chính sách BHXH tự nguyện*

Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH tự nguyện, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện cho UBND cấp huyện; BHXH cấp huyện căn cứ kế hoạch UBND tỉnh giao, tham

muru UBND cấp huyện ban hành quyết định giao chỉ tiêu phát triển đối tượng BHXH tự nguyện cho UBND cấp xã.

Phối hợp với bưu điện, UBND cấp xã giao kế hoạch cụ thể cho từng đại lý thu; đồng thời phân công mỗi cán bộ của cơ quan BHXH chuyên quản đại lý trong việc thực hiện kế hoạch, và xem kết quả thực hiện kế hoạch của các đại lý là một tiêu chí để đánh giá thi đua đối với cán bộ được giao chuyên quản đại lý.

Thường xuyên chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện kiểm tra, giám sát tiến độ triển khai thực hiện kế hoạch được giao; phát triển công tác BHXH tự nguyện gắn với các chương trình mục tiêu khác như chương trình việc làm, chương trình giảm nghèo, chương trình phát triển kinh tế - xã hội các xã đặc biệt khó khăn miền núi, bãi ngang ven biển...

Ngoài các giải pháp trên cần tập trung khai thác phát triển đối tượng ở các nhóm có tiềm năng cao như: Những nhân viên đại lý thu nhưng chưa tham gia BHXH, nhất là những người làm đại lý thu thuộc các Trung tâm kinh doanh VNPT, Viễn thông, Viettel, Mobil phone; đối tượng cộng tác viên ghi chỉ số điện, thu tiền điện của các chi nhánh điện cấp huyện... Đối tượng là những tiểu thương buôn bán ở chợ có thu nhập khá cao và ổn định...

Để đánh giá tính khả thi của kết quả nghiên cứu, cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh đã phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thí điểm các nhóm giải pháp trên, kết quả cho thấy: chỉ sau 3 tháng triển khai thí điểm từ ngày 1/9/2016 đến ngày 31/11/2016, công tác phát triển đối tượng tham gia đã có chuyển biến tích cực và có sự đột phá về phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, tăng 601 người so với tháng 8/2016, cao gần gấp 3 lần so với mức tăng trưởng của 3 tháng trước khi

triển khai thí điểm, tương đương mức tăng trưởng của cả năm 2015 và cao hơn mức tăng trưởng năm của những năm 2014 trở về trước. Trong đó, tất cả các huyện, thị xã, thành phố đều có tăng trưởng vượt bậc so với trước thời điểm triển khai các giải pháp. Qua đó, chứng tỏ các giải pháp đề ra có tính hiệu quả, khả thi cao trong triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

### 3. Kết luận

Với mục tiêu là đề xuất giải pháp tăng số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2016-2020, kết quả nghiên cứu đã góp phần bổ sung và làm sáng tỏ những vấn đề lý luận và thực tiễn liên quan đến BHXH, phát triển BHXH tự nguyện đối với NLĐ. Đánh giá đầy đủ, toàn diện về thực trạng phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện ở tỉnh Quảng Bình trên tất cả các mặt. Qua đó đề xuất 6 nhóm giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

Sau 3 tháng triển khai các giải pháp đã gặt hái được nhiều kết quả tích cực và mang tính đột phá cao, từ việc nâng cao nhận thức của NLĐ về ý nghĩa, quyền lợi của chính sách BHXH tự nguyện cho đến chất lượng, hiệu quả của hệ thống đại lý thu trong việc khai thác đối tượng tham gia, vận động phát triển đối tượng. Hiệu quả thể hiện qua mức tăng trưởng vượt bậc về đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, nhất là ở 3 huyện, thành phố: Tuyên Hóa, Lệ Thủy và Đồng Hới được tập trung triển khai thí điểm các giải pháp.

Với những kết quả nghiên cứu đã đạt được, hy vọng sẽ góp phần tích cực trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Bình trong thời gian tới, góp phần tích cực vào việc đảm bảo ổn định chính trị - xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà ■