

QUẢNG BÌNH ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐỂ PHÁT TRIỂN NHANH VÀ BỀN VỮNG

NGUYỄN ĐĂNG TUẤN

Trung tâm Ứng dụng và Thống kê KH&CN tỉnh Quảng Bình

“Chiến lược quốc gia về chuyển đổi số đến năm 2030” với mục tiêu đến năm 2030, Việt Nam trở thành quốc gia số, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới. Đồng thời, đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân. Với sự quyết tâm cao của Chính phủ cũng như các bộ, ban, ngành, thời gian qua, chuyển đổi số (CDS) đã được triển khai mạnh mẽ ở Việt Nam trên tất cả các lĩnh vực, mang lại nhiều kết quả tích cực. Trong lĩnh vực kinh tế, CDS đã giúp các doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng năng suất lao động, mở rộng thị trường, nâng cao năng lực cạnh tranh. Nhiều doanh nghiệp đã ứng dụng thành công các công nghệ số như trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, điện toán đám mây vào sản xuất, kinh doanh, quản trị, marketing... Trong lĩnh vực hành chính nhà nước, CDS đã giúp Chính phủ nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, giảm chi phí, tăng sự minh bạch, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Nhiều dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai, giúp người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện. Trong lĩnh vực xã hội, CDS đã góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của người dân. Nhiều ứng dụng số đã được phát triển, giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin, giáo dục, y tế, giải trí...

Tại tỉnh Quảng Bình, CDS là bước đi tất yếu nhằm thay đổi căn bản, toàn diện hoạt động của hệ thống chính trị; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phương

thức, lối sống, làm việc của Nhân dân, là động lực để xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xây dựng xã hội số an toàn, văn minh, rộng khắp và bao trùm; đặt người dân là trung tâm, thể chế và công nghệ là động lực, an toàn thông tin mạng là then chốt và xuyên suốt.

Với chủ đề “Phát triển kinh tế số với 4 trụ cột công nghiệp công nghệ thông tin, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số - Động lực quan trọng cho phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững”, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CDS tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tích cực phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông tổ chức tuyên truyền nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị về phát triển kinh tế số. Các văn bản, chương trình, kế hoạch của tỉnh đều tiếp tục nhấn mạnh và giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phổ biến, quán triệt nhằm tạo sự chuyển biến trước hết về tư duy, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong phát triển hạ tầng số, dữ liệu số, nhân lực số để thúc đẩy CDS trên địa bàn tỉnh.

Báo Quảng Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Bình, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Chuyên trang CDS tỉnh tích cực thực hiện, đăng phát các tin, bài, phóng sự chuyên đề về công nghệ số, CDS của tỉnh và trong nước, quốc tế. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, UBND cấp xã tổ chức thông tin về CDS trên trang thông tin điện tử và triển khai xây dựng, phát sóng chuyên mục riêng về CDS trên hệ thống đài truyền thanh cấp huyện

và cơ sở, qua đó tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền về CDS; hướng dẫn, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân trên địa bàn.

Cùng với việc nâng cao nhận thức số, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CDS tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện CDS, như: Kế hoạch số 2656/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện CDS tỉnh Quảng Bình năm 2024; Công văn số 483/UBND-KSTT ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh về việc tăng cường đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công (TTHC, DVC) trực tuyến theo Chỉ thị 27/CT-TTg; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ CDS quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2024 và những năm tiếp theo; Kế hoạch hành động số 888/KH-UBND ngày 17/5/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2024; Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 23/9/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 2751/QĐ-UBND ngày 1/10/2024 của UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và Danh mục dữ liệu mở tỉnh Quảng Bình;...

Hạ tầng số được tăng cường đầu tư, trong đó hạ tầng viễn thông, trạm thu phát sóng thông tin di động và cáp quang internet băng rộng tiếp tục phát triển và hướng mạnh về bảo đảm phủ sóng ở miền núi, vùng sâu, vùng xa. 100% trung tâm xã, phường, thị trấn có kết nối cáp quang internet băng thông rộng. Mạng 3G,

4G phủ sóng trên 97,7% khu vực dân cư; mạng 5G đã được Viettel triển khai tại 15 địa điểm trên địa bàn thành phố Đồng Hới.

Hạ tầng phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan trong hệ thống chính trị, nhất là cơ quan nhà nước tiếp tục được đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện để đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc và cung cấp DVC cho người dân, doanh nghiệp. Mạng truyền số liệu chuyên dùng được triển khai, duy trì đến 180 cơ quan hành chính các cấp (21 sở, ngành thuộc UBND tỉnh; 8 UBND cấp huyện; 151 UBND cấp xã).

Trung tâm dữ liệu điện tử của tỉnh được triển khai phục vụ CDS theo hướng công nghệ điện toán đám mây, cơ bản đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo quy định, sẵn sàng kết nối với nền tảng điện toán đám mây Chính phủ theo mô hình do Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn; được vận hành cơ bản ổn định phục vụ triển khai, bảo đảm hạ tầng phục vụ cho 12 nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh và 18 hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị. Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh tiếp tục duy trì, thử nghiệm, thí điểm 10 phần mềm, dịch vụ đô thị thông minh. Các Trung tâm IOC thành phố Đồng Hới, thị xã Ba Đồn duy trì hoạt động ổn định, cung cấp một số ứng dụng đô thị thông minh thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

Nguồn nhân lực cho CDS được tăng cường và nâng cao. 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh thành lập, kiện toàn Tổ Chỉ đạo CDS do đồng chí Thủ trưởng cơ quan làm Tổ trưởng; 100% UBND cấp huyện và cấp xã thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo CDS do đồng chí Chủ tịch UBND làm Trưởng ban; có 1.113/1.123 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn với 4.561 thành viên tham gia, trong đó: Đồng Hới: 653; Ba Đồn: 440; Lệ Thủy: 824; Quảng Ninh: 374; Bố Trạch: 1.178; Quảng Trạch: 460; Tuyên

Hóa: 214; Minh Hóa: 418. Bên cạnh đó, tỉnh đã thành lập, kiện toàn đầy đủ Tổ công tác triển khai cấp tỉnh, 8/8 Tổ công tác triển khai cấp huyện, 151/151 Tổ công tác triển khai cấp xã và 1.123/1.123 Tổ công tác triển khai cấp thôn.

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phát huy chức năng cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về CDS, đồng thời là đơn vị chuyên trách CNTT, an toàn thông tin của UBND tỉnh. Các Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện từng bước kiện toàn bộ máy, nâng cao năng lực tham mưu quản lý nhà nước về CNTT, CDS tại huyện, thị xã, thành phố. 100% sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã có cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm về CDS, CNTT. 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước đã qua các khóa đào tạo tin học hoặc bồi dưỡng ứng dụng CNTT cơ bản.

Trong năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức 2 lớp đào tạo, tập huấn về CDS trên nền tảng trực tuyến Moocs cho 2.097 cán bộ, công chức, viên chức 3 cấp tỉnh, huyện, xã và 664 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn; tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí cho gần 250 cán bộ, công chức, phóng viên; tổ chức tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ công tác hành chính cho hơn 80 cán bộ lãnh đạo, công chức văn phòng của 21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 8 UBND cấp huyện. Sở Nội vụ đã tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ lập hồ sơ điện tử và nộp lưu hồ sơ điện tử vào lưu trữ cơ quan trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh cho 128 cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh và cấp huyện. Sở Giáo



Chuyển đổi số trong ngành y tế

Ảnh: Đ.T

dục và Đào tạo phối hợp Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Quảng Bình tổ chức hội thảo thúc đẩy triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, tổ chức hội nghị tập huấn CDS năm 2024 cho gần 120 cán bộ, công chức, viên chức ngành giáo dục và đào tạo. Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Hới, thị xã Ba Đồn, huyện Minh Hóa tổ chức các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng về CDS, kỹ năng khai thác các hệ thống thông tin chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã.

Chính quyền số đạt được những kết quả tích cực. Hoạt động ứng dụng công nghệ số trong hoạt động của cơ quan nhà nước, gắn kết với chương trình cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và chất lượng phục vụ DVC cho người dân và doanh nghiệp. Các nền tảng, hệ thống thông tin chính quyền số dùng chung quan trọng của tỉnh tiếp tục được xây dựng, nâng cấp và tổ chức vận hành, khai thác hiệu quả, như: Hệ thống cổng/trang thông tin điện tử tỉnh được mở rộng và hoạt động ổn định. Tỷ lệ trang thông tin điện tử cung cấp, cập nhật thông tin thường xuyên của các cơ quan cấp sở, cấp huyện là 100%,

cấp xã là 74,1%. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tiếp tục được khai thác, sử dụng thống nhất tại 21/21 cơ quan thuộc UBND tỉnh, 8/8 UBND cấp huyện và 151/151 UBND cấp xã; duy trì kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân. Cổng DVC tỉnh công khai cung cấp 964 DVC trực tuyến, trong đó có 837 DVC trực tuyến toàn trình và 205 DVC trực tuyến một phần; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC tỉnh đạt 76,2% (cấp tỉnh 68,2%, cấp huyện 82%, cấp xã 91,4%); tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 87,8%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 50,1%. Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được số hóa đạt 81,89%.

Kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh tiếp tục phát triển. Các tổ chức, doanh nghiệp ngày càng nhận thức rõ hơn việc sử dụng công nghệ số và dữ liệu số làm yếu tố đầu vào chính, sử dụng môi trường số làm không gian hoạt động chính, sử dụng CNTT - viễn thông để đổi mới mô hình kinh doanh, tăng năng suất lao động. Người dân đã tăng cường tiếp cận, rèn luyện kỹ năng số để sử dụng các dịch vụ số, từ đó, hình thành các mối quan hệ mới trong môi trường số, hình thành thói quen số và văn hóa số.

Nhiều sở, ban, ngành như ngành Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục phối hợp ngành Thông tin và Truyền thông triển khai khảo sát nhu cầu gói hỗ trợ CDS cho doanh nghiệp nhỏ và vừa theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Ngành Công Thương tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng cơ sở dữ liệu công nghiệp và thương mại tỉnh Quảng Bình”, triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng giải pháp công nghệ số để truy xuất nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm, xây dựng “Gian hàng Việt trực tuyến” trên các sàn

thương mại điện tử lớn, có uy tín hoặc phát triển thương hiệu trên môi trường internet thông qua kênh truyền thông marketing trên nền tảng số... Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh có 145 doanh nghiệp thành viên đăng ký tham gia và được niêm yết với gần 300 sản phẩm được chào bán, trong đó phần lớn là các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc sản của tỉnh. Ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục xây dựng, nâng cấp, phát triển và duy trì khai thác các hệ thống phần mềm, giải pháp công nghệ số phục vụ công tác quản lý, hỗ trợ hoạch định các chính sách, điều hành phát triển nông nghiệp; xây dựng, phát triển nền tảng dữ liệu về quản lý đất nông nghiệp, quản lý và bảo vệ rừng, tưới tiêu, cây trồng, vật nuôi, thủy sản, thủy lợi...; phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn, hỗ trợ các hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ sản xuất nông nghiệp về kỹ năng tham gia trên môi trường số, mở tài khoản thanh toán trực tuyến, giới thiệu, tiêu thụ nông sản, nhất là các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử. Ngành Văn hóa, ngành Du lịch đang đẩy mạnh xây dựng hạ tầng số, ứng dụng công nghệ số, hoàn thiện cơ sở dữ liệu số để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành lĩnh vực văn hóa, du lịch, phát triển thư viện số, quản trị di sản thiên nhiên - văn hóa - lịch sử bền vững, kiểm soát các sự kiện văn hóa, giải trí và du lịch. Ngành Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành kết nối dữ liệu đất đai của 7/8 huyện, thị xã, thành phố (127/159 xã, phường, thị trấn - bao gồm cả đơn vị hành chính cũ và mới) trên Hệ thống thông tin đất đai cấp tỉnh với Bộ Tài nguyên và Môi trường, phục vụ chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Công an tỉnh tích cực chủ trì tham mưu, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương triển khai Đề án 06, trong đó đã triển khai đầy đủ 25/25 DVC thiết yếu theo yêu cầu của Đề án 06, (10 DVC có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt

100%). Ngành Giáo dục và Đào tạo triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ sử dụng giải pháp ký số tập trung cho 1.800 giáo viên. 100% người học, 100% nhà giáo được quản lý bằng hồ sơ số với định danh thống nhất toàn quốc. Ngành Y tế có 187/187 cơ sở khám chữa bệnh triển khai tiếp đón người bệnh đăng ký vào khám chữa bệnh bảo hiểm xã hội bằng thẻ CCCD, 8/8 đơn vị y tế đủ điều kiện triển khai cấp giấy khám sức khỏe điện tử. 100% cơ sở khám chữa bệnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. Ngành Bảo hiểm xã hội triển khai kỹ thuật bảo đảm từng bước sử dụng thẻ CCCD, VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế giấy để khám, chữa bệnh. Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin về các phiên giao dịch việc làm cho người lao động bằng hình thức online thông qua Website, Fanpage sàn giao dịch việc làm và mạng xã hội Zalo; Cục Thuế Quảng Bình đi đầu cả nước về chuyển đổi số công tác quản lý thuế, hỗ trợ khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế và hóa đơn điện tử;...

Bước vào năm 2025, đề hoạt động CDS góp phần thúc đẩy phát triển nhanh và bền vững tỉnh Quảng Bình, đòi hỏi chính quyền địa phương, các cấp, các ngành tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, nâng cao nhận thức về CDS. Tiếp tục xây dựng các văn bản, kế hoạch để triển khai, thực thi các chương trình, kế hoạch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về CDS. Ban hành, sửa đổi, bổ sung các văn bản pháp luật của tỉnh phù hợp với điều kiện thực tế để thúc đẩy CDS, xây dựng đô thị thông minh tại tỉnh. Ban hành,

triển khai các văn bản, chính sách thúc đẩy CDS, phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực; thu hút, đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng nhân lực CNTT, CDS; nâng cao kiến thức, kỹ năng tiếp cận, sử dụng DVC trực tuyến của người dân; hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số, dữ liệu số trong sản xuất, kinh doanh. Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung của mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã để phục vụ Chính phủ số. Xây dựng, triển khai quy hoạch phát triển hạ tầng số, hạ tầng băng rộng (di động, cố định) hướng tới phổ cập với băng thông rộng, tốc độ cao. Duy trì, nâng cấp, phát triển hạ tầng Trung tâm dữ liệu điện tử của tỉnh bảo đảm năng lực phục vụ các nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành hiện tại của tỉnh và triển khai các nền tảng ứng dụng mới trong năm 2025. Nâng cấp, phát triển nền tảng tích hợp, liên thông cho Chính quyền điện tử và đô thị thông minh để hình thành hệ thống các nền tảng quản lý, phân tích, tổng hợp, tích hợp, chia sẻ, biểu diễn dữ liệu dùng chung, tập trung của tỉnh theo định hướng CDS, lấy dữ liệu làm trung tâm (Data-Centric). Thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao bổ sung vào đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến; Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành, giải quyết công việc thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số, trợ lý ảo. Đẩy mạnh CDS trong phát triển kinh tế số và xã hội số ■

Tài liệu tham khảo:

1. Thủ tướng Chính phủ (2020), *Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”*.
2. Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình, *Kế hoạch số 2087/KH-UBND ngày 11/11/2024 về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Bình năm 2025*.