

VIETINBANK:

# Hội nhập để hội tụ

● MINH NGỌC (thực hiện)

**PV:** Trong 25 năm hình thành và phát triển, VietinBank được nhiều người Việt Nam và nước ngoài biết đến là một ngân hàng điển hình tiên phong phát triển trong cơ chế thị trường, đặc biệt là ngân hàng đầu tiên cho vay ra khu vực ngoài quốc doanh và hướng đến một ngân hàng phục vụ DNNVV. Vậy, đâu là lý do để ngân hàng lựa chọn phân khúc khách hàng này?

**Chủ tịch HĐQT Phạm Huy Hùng:** Trong tâm tư của chúng tôi không bao giờ có ý nghĩ mình phải dẫn đầu, hay đi tiên phong trong mảng thị trường này, mảng thị trường kia, nhưng quả thực chúng tôi triển khai tới phân khúc này từ rất sớm.

Sở dĩ chúng tôi chú trọng cho vay khu vực ngoài quốc doanh, bởi nền kinh tế Việt Nam đang phát triển, thu nhập của người dân ở mức độ thấp, tỷ lệ nghèo còn cao, nên nền kinh tế hình thành một khu vực DNNVV. Khu vực này tuy quy mô của từng DN nhỏ bé, nhưng chiếm tỷ trọng lớn, thậm chí áp đảo trong tổng số DN ở Việt Nam chiếm tới 95%.

Đây cũng là một lý do chúng tôi mở mang các dịch vụ ngân hàng đến tất cả 63 tỉnh thành phố trong cả nước, vùng sâu vùng xa, làng nghề, KCN, KCX để hỗ trợ vốn đến các khu vực này, với tỷ lệ cho vay khoảng gần 40% trong những năm qua cho tới hiện nay.

Việc thâm nhập vào phân khúc này không chỉ vì lợi nhuận của ngân hàng, mà còn đóng góp một phần cho nền kinh tế đang phát triển. Bởi khu vực DNNVV phát triển sẽ đóng

góp rất đáng kể vào tổng sản lượng và tạo việc làm cho nhiều lao động. Hơn thế, họ giữ vai trò ổn định nền kinh tế vì thường làm nhà thầu phụ cho các DN lớn.

**PV:** Trong khi các ngân hàng trong nước có cùng một xu hướng mở rộng thị phần từ gần ra xa và bắt đầu từ các nước láng giềng thì VietinBank lại có vẻ đi ngược lại, khi chọn Đức là điểm đến? Ông có thể nói rõ hơn con đường vươn thị phần ra ngoài lãnh thổ của VietinBank?

**Chủ tịch HĐQT Phạm Huy Hùng:** Mở rộng ngân hàng ra nước ngoài là mục tiêu của VietinBank, vì chúng ta đang trong tiến trình hội nhập rất nhanh, gia nhập WTO từ 2006 và đến 2016, chúng ta phải mở cửa hoàn toàn. Đặc biệt trong quá trình hội nhập, ngành Ngân hàng phải hội nhập trước tiên và đi đầu.

Cũng chính hành trình hội nhập đã đưa chúng tôi đứng trước thách thức khi có tới 40 - 50 định chế tài chính quốc tế vào Việt Nam với những tên tuổi lớn như CitiBank, HSBC, Deutsche bank, BTMU... Các ngân hàng này đã đạt chuẩn quốc tế từ lâu và có những ngân hàng đã quản trị theo Basel III.

Chính vì vậy để quản trị ngân hàng tốt, nâng cao chất lượng hoạt động, năng suất hiệu quả, đảm bảo năng lực cạnh tranh hội nhập quốc tế, không có gì bằng cách chúng ta phải tự vươn lên, tự cấu trúc lại. Mở chi nhánh ở nước ngoài là cơ hội để VietinBank tiếp thu học tập kinh nghiệm các nước trên thế giới.

Ví như khi chúng tôi mở ngân hàng ở Đức, thì không thể mang bài



ÔNG PHẠM HUY HÙNG  
Chủ tịch HĐQT

**HỘI NHẬP ĐỂ HỘI TỤ  
TIỀM LỰC PHÁT TRIỂN,  
ĐÓ LÀ ĐIỀU MÀ CHỦ  
TỊCH HĐQT PHẠM HUY  
HÙNG CHIA SẺ NHÂN DỊP  
KỶ NIỆM 25 NĂM THÀNH  
LẬP VIETINBANK.**

# tiềm lực phát triển

vở ở Việt Nam sang làm, mà phải áp dụng theo chuẩn mực của Đức. Để tồn tại được, chúng tôi đã phải dốc lực từ việc thuê đến 2 đơn vị tư vấn vào giúp mình mổ xẻ các vấn đề, rồi đầu tư công nghệ thông tin mới, đưa các cán bộ giỏi sang Đức triển khai, tuyển thêm cán bộ Đức, thậm chí thêm một vị trí tổng giám đốc là người Đức theo cơ chế đồng tổng giám đốc để quản trị điều hành, chuẩn hóa và quản trị hoạt động rủi ro. Chúng tôi đã học được rất nhiều từ quản trị đến sản phẩm dịch vụ cũng như cơ chế nghiệp vụ tại Đức và thêm thấu hiểu thế nào là quốc tế.

Đó là chưa kể đến chi nhánh VietinBank nằm ở vị trí trung tâm tài chính - ngân hàng châu Âu - Frankfurt. Đây sẽ là cơ hội các DN Việt Nam mở rộng thương mại với Đức cũng như thị trường châu Âu. VietinBank muốn làm cầu nối tiên phong giúp các DN Việt Nam có điều kiện phát triển tốt hơn. Đặc biệt là đón đầu một mảng thị trường tiềm năng và đáp ứng mong mỏi của DN và Việt kiều muốn có một ngân hàng Việt Nam phục vụ cho cộng đồng.

Đây cũng là lý do ngoài 3 chi nhánh nước ngoài đã mở, VietinBank sẽ tiếp tục xúc tiến việc mở các Văn phòng đại diện, ngân hàng con tại nhiều quốc gia khác như Anh, Ba Lan, Tiệp Khắc...

**PV:** Được biết, VietinBank đang trong giai đoạn 2 của lộ trình cổ phần hóa, vậy ông có thể cho biết rõ hơn về những việc đã và sẽ làm của VietinBank?

**Chủ tịch HĐQT Phạm Huy Hùng:** Có thể nói, kế hoạch cổ phần hóa của chúng tôi đến nay đã đạt được nhiều nội dung rất tốt.

VietinBank là ngân hàng cổ phần hóa thành công nhất. Với việc chuyển đổi hoạt động nhanh, bài bản, chúng tôi đã tăng được vốn điều lệ nhanh và có cơ cấu cổ đông đa dạng, lớn mạnh nhất Việt Nam. Cổ phần hóa từ cuối tháng 12/2008, VietinBank đã bán thành công 10% cổ phần cho tổ chức cá nhân trong nước và năm 2009, chuyển đổi sang mô hình NHTMCP. Năm 2011, VietinBank đã đàm phán kết thúc đưa IFC làm cổ đông và đến năm 2012, sau rất nhiều lựa chọn chúng tôi đã chọn Bank of Mitsubishi là một ngân hàng chuẩn mực và lớn trên thế giới.

Không chỉ có việc bán vốn, quan trọng hơn là chúng tôi có ký kết toàn diện với BTMU, một ngân hàng lớn nhất của Nhật Bản và đứng thứ 3 trên thế giới. Đó là một sự thành công khác biệt trong việc cổ phần hóa của chúng tôi so với NHTM khác ở Việt Nam, khi lựa chọn một ngân hàng mạnh để hỗ trợ cho các hoạt động nghiệp vụ với độ chuẩn cao. Trong khi ký hợp đồng, BTMU đã cử một Phó Chủ tịch Tập đoàn Mitsubishi thành lập ban chỉ đạo phối hợp, hợp tác toàn diện giữa 2 ngân hàng và hàng tháng họp định kỳ để bàn phương án hợp tác... chia sẻ đầy đủ thông tin.

**PV:** Trong thời gian gần đây, vấn đề nhân sự và công nghệ hay được VietinBank đăng tải như thay đổi công nghệ, đào tạo tuyển dụng... Vậy phải chăng đây là những bước tạo đà cho một hành trình mới của VietinBank?

**Chủ tịch HĐQT Phạm Huy Hùng:** Công nghệ và nhân lực là hai vấn đề thực sự quan tâm của

VietinBank trong quá trình tái cơ cấu toàn diện của ngân hàng. Đặc biệt, trong tiến trình hội nhập quốc tế, hai vấn đề này hết sức quan trọng, có vị trí hàng đầu lộ trình tái cơ cấu mà chúng tôi đã thực hiện từ năm 2009 và tiếp tục trong giai đoạn 2017 - 2018 để đạt đến chuẩn mực ngân hàng quốc tế.

Cụ thể, công nghệ ngân hàng sẽ thay đổi toàn bộ vào năm 2014 để thực hiện vận hành hệ thống ngân hàng mới hết sức hiện đại, chuẩn theo quốc tế như các ngân hàng lớn vào năm 2015. Hoàn thiện mô hình tổ chức và xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực (ORP) xuyên suốt từ hội sở chính đến chi nhánh và đạt chuẩn quản trị theo Basel II.

Việc này chúng tôi quyết tâm đẩy nhanh và đi nhanh. Bởi trong lúc khó khăn này thì đây là cơ hội hội nhập thành công, dẫu trước mặt vẫn còn thách thức khó khăn khi ra biển lớn.

**PV:** Trong lộ trình tái cơ cấu hệ thống ngân hàng, năm 2015, Việt Nam sẽ có 1 - 2 ngân hàng đủ thực lực để hoạt động ở tầm khu vực. Vậy ông có tự tin là VietinBank sẽ nằm trong nhóm này không?

**Chủ tịch HĐQT Phạm Huy Hùng:** Tất nhiên. Đây là mục tiêu phấn đấu của VietinBank, phải đi đầu, dẫn đầu và thành công sớm. Đảng và Chính phủ xác định VietinBank là một trong những ngân hàng chủ đạo của Việt Nam và xây dựng thành một ngân hàng lớn chủ lực của Việt Nam ra thế giới. Chúng tôi dự kiến năm 2015 sẽ xong chuyển đổi và năm 2018 thực sự đạt chuẩn mực quốc tế.

**PV:** Xin cảm ơn ông! ■