

ÁP DỤNG MÔ HÌNH LỚP HỌC ĐẢO NGƯỢC ĐỂ DẠY KỸ NĂNG VIẾT CHO SINH VIÊN NGÀNH TIẾNG ANH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC HUẾ

Cao Thị Xuân Liên*

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế

Nhận đăng: 14/09/2017; Hoàn thành phản biện: 18/10/2017; Duyệt đăng: 27/12/2017

Tóm tắt: Nghiên cứu nhằm mục đích khảo sát tác động của việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược lên mức độ hài lòng của sinh viên khoa tiếng Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế đối với học phần Viết 4. Nghiên cứu được tiến hành theo phương pháp kết hợp định tính và định lượng với sự tham gia của 67 sinh viên năm 2 ngành tiếng Anh. Kết quả từ cuộc khảo sát cho thấy đa số sinh viên có thái độ tích cực đối với việc học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược. Nghiên cứu cũng chỉ ra rằng mô hình lớp học đảo ngược tác động tích cực đến mức độ hài lòng của sinh viên đối với khóa học thông qua những lợi ích mà nó mang lại. Sinh viên tham gia khảo sát cũng chia sẻ những khó khăn họ gặp phải khi học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược và đưa ra một số đề xuất để nâng cao hiệu quả của việc áp dụng mô hình này trong thời gian tới.

Từ khóa: kỹ năng viết tiếng Anh, lớp học đảo ngược, sự hài lòng của sinh viên

1. Đặt vấn đề

Mô hình lớp học đảo ngược (Flipped Classroom Model) về cơ bản là thay đổi cách dạy học truyền thống là học-trên-lớp và thực-hành-ở-nhà thành học-ở-nhà và thực-hành-trên-lớp. Với mô hình học tập này, sinh viên có thể làm chủ việc học của mình bằng cách kiểm soát tốc độ học và nội dung học sao cho phù hợp với trình độ của mình thông qua các bài giảng online mà giáo viên cung cấp. Vì việc học diễn ra bên ngoài lớp học, thời gian trên lớp sẽ được dành tối đa cho việc thực hành những kiến thức đã được học dưới sự hỗ trợ của giáo viên. Nhìn chung, mô hình này đáp ứng nhu cầu cá nhân hóa việc học và phương châm lấy người học làm trung tâm vì giúp giáo viên biết những gì mà sinh viên cần thay vì chỉ tập trung dạy những gì mà mình muốn dạy. Nhận thấy mô hình lớp học đảo ngược phù hợp với thực tế giảng dạy của bản thân và có thể giúp cải thiện chất lượng dạy và học kỹ năng viết, tôi muốn áp dụng mô hình này vào quá trình giảng dạy và tìm hiểu tác động của nó đối với hiệu quả học môn viết của sinh viên cũng như thái độ của sinh viên đối với cách học phi truyền thống này.

Đề tài này được thực hiện nhằm mục đích tìm hiểu tính hiệu quả của việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược vào việc dạy kỹ năng viết cho sinh viên năm thứ 2 tại Khoa Tiếng Anh. Cụ thể, nghiên cứu sẽ tập trung vào việc tìm hiểu tác động của việc đảo ngược quá trình dạy và học môn Viết theo kiểu truyền thống với sự hỗ trợ của CNTT mà cụ thể là trang Moodle của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế (hucfl.hueuni.vn) đến mức độ hài lòng về khóa học của sinh viên. Nghiên cứu này tập trung tìm câu trả lời cho các câu hỏi sau đây:

* Email: caoxuanlien1603@gmail.com

1. Sinh viên có thái độ như thế nào đối với việc học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược?
2. Những yếu tố nào của mô hình lớp học đảo ngược có tác động đến mức độ hài lòng của sinh viên đối với lớp học kỹ năng Viết?
3. Sinh viên gặp phải những khó khăn nào khi học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược và có những đề xuất nào để nâng cao hiệu quả của lớp học đảo ngược?

2. Cơ sở lý luận

2.1. Lớp học đảo ngược

Định nghĩa

Lớp học đảo ngược thực chất là một trong các hình thức của mô hình học tập kết hợp giữa học trực tiếp trên lớp và học trực tuyến trên mạng Internet, trong đó việc dạy học trong môi trường trực tuyến diễn ra trước khi giáo viên lên lớp. Khái niệm lớp học đảo ngược được Lage và cộng sự giới thiệu vào năm 2000 với tên gọi ‘converted classroom’ với mong muốn đáp ứng những nhu cầu học tập khác nhau của người học. Về cơ bản, việc đảo ngược lớp học được hiểu đơn giản là ‘những gì vốn diễn ra trong lớp học thì bây giờ diễn ra bên ngoài và ngược lại’ (Lage, 2000, tr. 30).

Dựa trên định nghĩa của Lage (2000), Bishop & Verleger (2013) đã đưa ra định nghĩa về cách tiếp cận lớp học đảo ngược (flipped classroom approach) như là một phương pháp sư phạm với sự hỗ trợ của công nghệ thông tin. Phương pháp sư phạm này bao gồm hai thành tố: việc giảng dạy cho từng cá nhân người học trên máy tính thông qua các video bài giảng bên ngoài lớp học và các hoạt động học mang tính tương tác bên trong lớp học.

Lợi ích của việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược

Đánh giá về ưu nhược điểm của lớp học đảo ngược, hai tác giả Nguyễn Hoài Nam & Vũ Thái Giang (2017) đã đưa ra một số nhận định trên cơ sở tổng hợp từ nhiều tài liệu của các nhà nghiên cứu trên thế giới. Theo đó, về ưu điểm, lớp học đảo ngược giúp tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, lấy người học làm trung tâm. Trong lớp học ngoại ngữ, Li (2013) cũng chỉ ra rằng mô hình lớp học đảo ngược cho phép người học có nhiều cơ hội tham gia vào các hoạt động phát triển kỹ năng ngôn ngữ khiến họ trở nên tự giác và năng động hơn trong hoạt động học. Bên ngoài lớp học, người học được chủ động lựa chọn thời gian, địa điểm và phương pháp linh hoạt phù hợp với trình độ và phương pháp học của bản thân (Fulton, 2012). Trên lớp, họ có nhiều thời gian vận dụng và thực hành những kiến thức đã được học thay vì lãng phí thời gian cho việc ghi chép lý thuyết. Thông qua mô hình đảo ngược phương pháp giảng dạy truyền thống, việc học được cá nhân hoá, cá thể hoá nhằm đáp ứng nhu cầu của từng người học. Người dạy cũng có thể linh hoạt hơn trong việc đánh giá người học, có nhiều thời gian trên lớp hơn để tương tác với người học và tổ chức các hoạt động nhằm phát huy vai trò chủ động của người học trong quá trình học như làm việc nhóm, giải quyết vấn đề, v.v qua đó khuyến khích sự tương tác giữa người học với người học để tạo nên một môi trường học tập mang tính hợp tác (Freeman-Her Reid & Schiller, 2013).

Thách thức của việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược

Ngoài những lợi ích nêu trên, lớp học đảo ngược có thể mang đến nhiều thách thức đối với người dạy và người học. Về phía người dạy, việc thiết kế các bài giảng trực tuyến sao cho hấp dẫn và lôi cuốn đối với người học luôn là một công việc đòi hỏi thời gian, tâm huyết và công sức. Cơ sở hạ tầng, tốc độ đường truyền Internet và kỹ năng công nghệ thông tin cũng là một rào cản lớn đối với nhiều giáo viên khi muốn áp dụng mô hình lớp học đảo ngược. Đối với người học, việc tự nghiên cứu nội dung bài học trước khi tới lớp có thể là một áp lực khi họ đã quen với việc phụ thuộc vào giáo viên. Ngoài ra, nếu người học thiếu tinh thần tự giác và trách nhiệm với việc học của mình, họ có thể dễ dàng mất tập trung và không đạt được hiệu quả học tập như mong muốn.

2.2. Các nghiên cứu trước

Đã có nhiều nghiên cứu liên quan đến việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược ở Việt Nam cũng như nhiều nước trên thế giới. Tuy nhiên, vì nghiên cứu này liên quan đến lĩnh vực giảng dạy Tiếng Anh nên tác giả dành nhiều quan tâm đến các công trình nghiên cứu về lớp học đảo ngược trong lĩnh vực này.

Trên thế giới, nhiều nghiên cứu về việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược trong giảng dạy Tiếng Anh đã được thực hiện. Cụ thể, Ahmed (2016) tiến hành nghiên cứu về mô hình lớp học đảo ngược trong việc dạy kỹ năng Viết cho 60 sinh viên học Tiếng Anh như là một ngoại ngữ tại Đại học Qassim, Ả Rập Saudi. Sáu mươi sinh viên được chia thành 2 nhóm: một nhóm dạy theo cách thông thường và nhóm kia dạy theo cách đảo ngược. Công cụ nghiên cứu được sử dụng là một bài kiểm tra Viết và 1 bảng khảo sát để đánh giá thái độ của sinh viên đối với mô hình này. Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng, nhóm sinh viên được học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược thể hiện tốt hơn trong bài kiểm tra Viết cuối khóa học và những sinh viên này cũng có thái độ tích cực đối với mô hình học này. Basal (2015) cũng có nghiên cứu về nhận thức của sinh viên đối với việc sử dụng Mô hình lớp học đảo ngược trong giảng dạy Tiếng Anh ở Thổ Nhĩ Kỳ. Bốn mươi bảy sinh viên được yêu cầu trả lời các câu hỏi mở về ý kiến của họ đối với việc sử dụng phương pháp đảo ngược như là một phần quan trọng trong quá trình giảng dạy. Kết quả nghiên cứu cho thấy sinh viên nhận thấy nhiều lợi ích của mô hình lớp học đảo ngược. Trong những lợi ích được nêu ra, bốn lợi ích chính của mô hình này được sinh viên nhấn mạnh đó là: giúp người học có thể học tùy theo tốc độ của mình, khuyến khích người học chuẩn bị bài trước khi đến lớp, khắc phục hạn chế của thời gian trên lớp, và thúc đẩy sự tham gia của người học vào các hoạt động trên lớp.

Ở Việt Nam, Bùi Thị Minh Thu (2016) nghiên cứu nhận thức của sinh viên học Tiếng Anh như một ngoại ngữ về mô hình lớp học đảo ngược. Kết quả khảo sát chỉ ra rằng lớp học đảo ngược mang lại nhiều lợi ích cho người học Tiếng Anh, cụ thể như giúp người học hiểu sâu những gì được dạy, giúp họ cảm thấy sẵn sàng trước giờ lên lớp, và đặc biệt mô hình này có lợi đối với lớp học có người học ở nhiều trình độ khác nhau. Trong khi đó, Trần Thị Thanh Quyên (2017) lại tiến hành nghiên cứu nhận thức của 30 sinh viên thuộc nhiều chuyên ngành khác nhau cùng tham gia một lớp Tiếng Anh không chuyên tại Đại học Cần Thơ về lớp học đảo ngược. Trong nghiên cứu này, Facebook được sử dụng làm nơi để giáo viên chia sẻ các bài giảng trực tuyến. Kết quả cho thấy sinh viên có nhận thức tích cực về lớp học đảo ngược xét về các phương diện được khảo sát như tính linh hoạt và tính hiệu quả của lớp học đảo ngược trong việc giúp sinh viên cải thiện vốn từ vựng, phát âm, ngữ điệu và kỹ năng giao tiếp. Ngoài ra, sinh viên

cũng có thái độ tích cực đối với việc sử dụng Facebook để phục vụ mục đích giáo dục thông qua việc đề cao tính tiện lợi, dễ sử dụng và tính hiệu quả của mạng xã hội này trong mô hình lớp học đảo ngược.

Có thể nói rằng, các nghiên cứu trên đều chỉ ra những ưu điểm của mô hình lớp học đảo ngược đối với việc giảng dạy Tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng Viết. Tuy mô hình này đã được áp dụng ở nhiều cơ sở giáo dục trong và ngoài nước, nhưng ở Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, mô hình lớp học đảo ngược vẫn còn khá xa lạ với không chỉ sinh viên mà còn với nhiều giảng viên. Do đó, việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược vào thực tế giảng dạy và nghiên cứu thái độ của sinh viên đối với mô hình này là một điều cần thiết. Nếu nghiên cứu này thành công, mô hình lớp học đảo ngược có thể được đề xuất để nhân rộng trong toàn Trường nhằm đổi mới phương pháp dạy và học Tiếng Anh nói riêng và ngoại ngữ nói chung.

3. Phương pháp nghiên cứu

3.1. Cách tiếp cận nghiên cứu

Nghiên cứu này được thực hiện bằng phương pháp phối hợp giữa định tính và định lượng (mixed methods research). Theo Dornyei (2007) phương pháp nghiên cứu này giúp người nghiên cứu có thể khảo sát vấn đề mà họ quan tâm một cách toàn diện và sâu sắc. Ngoài ra, theo Cohen và cộng sự (2007), việc kết hợp hai nguồn dữ liệu định tính và định lượng sẽ giúp phát huy thế mạnh của mỗi bên đồng thời hạn chế những điểm yếu mà mỗi loại dữ liệu có thể có.

3.2. Khách thể nghiên cứu

Đề tài này được thực hiện với sự tham gia của 67 sinh viên năm 2 Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế thuộc hai nhóm lớp học phân môn Viết 4 trong học kỳ 2 năm học 2016 - 2017. Những sinh viên này ở trong độ tuổi 20-21 và đã học tiếng Anh hơn 10 năm. Trong số 67 sinh viên, hơn 90% là nữ và hơn 85% sinh viên thuộc chuyên ngành Ngôn ngữ Anh, số còn lại là sinh viên chuyên ngành Sư phạm Tiếng Anh. Những sinh viên này đã hoàn thành các học phần Thực hành tiếng tiên quyết trong suốt ba học kỳ trước đó và trình độ Tiếng Anh hiện tại của họ có thể đạt cấp độ B1 hoặc B2 theo Khung tham chiếu Châu Âu.

3.3. Công cụ nghiên cứu

Công cụ nghiên cứu được sử dụng là một bảng khảo sát bao gồm hai phần. Phần 1 gồm 25 câu hỏi trắc nghiệm nhiều lựa chọn để xác định mức độ đồng ý hay không đồng ý của sinh viên đối với các câu phát biểu liên quan đến học phần. Phần 2 gồm hai câu hỏi mở để sinh viên chia sẻ về những khó khăn họ gặp phải khi học theo mô hình lớp học đảo ngược và đưa ra những đề xuất để việc áp dụng mô hình này hiệu quả hơn.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Thái độ của sinh viên đối với việc học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược

Từ số liệu thống kê ở Bảng 1 dưới đây, có thể thấy rằng 82% sinh viên được khảo sát thích học Viết theo mô hình lớp học đảo ngược, số còn lại phân vân hoặc tỏ thái độ không thích mô hình học mới lạ này. Khi được hỏi liệu họ có thấy mô hình lớp học đảo ngược hữu ích trong việc học kỹ năng Viết hay không, hơn 80% sinh viên cho biết họ đồng ý là việc học kỹ năng Viết theo mô hình đảo ngược giúp họ viết tốt hơn, trong khi đó 13% sinh viên cho rằng họ

không nhận thấy mô hình này giúp ích gì cho họ trong việc cải thiện kỹ năng viết. Khi so sánh việc học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược và học theo kiểu truyền thống, gần 90% khẳng định rằng so với việc lên lớp nghe giảng và có ít thời gian thực hành, họ thấy hứng thú hơn với việc tự nghiên cứu bài giảng ở nhà sau đó lên lớp dành thời gian thực hành kỹ năng viết như trong mô hình lớp học đảo ngược. Ngoài ra, khi được hỏi về việc có tiếp tục muốn học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược không, 80% sinh viên bày tỏ mong muốn được học theo mô hình này cho những khóa học viết sau, còn 20% còn lại thì chưa đưa ra được câu trả lời chính xác hoặc thể hiện ý định không muốn tiếp tục học theo mô hình này.

Bảng 1. Thái độ của sinh viên với mô hình lớp học đảo ngược

Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Tôi thấy mô hình lớp học đảo ngược giúp tôi học kỹ năng viết tốt hơn.	2%	11%	7%	47%	33%
Nếu có cơ hội, tôi vẫn muốn tiếp tục học Viết theo mô hình lớp học đảo ngược.	2%	9%	9%	43%	37%
Tôi thấy việc học Viết theo mô hình lớp học đảo ngược thú vị hơn cách học truyền thống.	2%	6%	4%	58%	30%
Tôi thích học Viết theo mô hình lớp học đảo ngược.	4%	7%	7%	54%	28%

4.2. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến mức độ hài lòng của sinh viên đối với khóa học

Dựa trên cơ sở lý luận từ việc tham khảo công trình của nhiều nhà nghiên cứu trong và ngoài nước về mô hình lớp học đảo ngược nêu trong phần Cơ sở lý luận, 7 yếu tố liên quan đến tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến quá trình dạy học được chọn để khảo sát ý kiến của người học về mức độ hài lòng của họ đối với những yếu tố này trong khóa học Viết. Bảy yếu tố đó bao gồm: 1) Việc tiếp thu nội dung bài học của người học; 2) Việc sử dụng thời gian trên lớp; 3) Mức độ tương tác của người học; 4) Vai trò của người học trong quá trình học; 5) Hiệu quả của việc học; 6) Nguồn tài liệu học tập; và 7) Sự tham gia của người học vào các hoạt động trên lớp.

4.3. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến việc tiếp thu nội dung bài giảng của sinh viên

Bảng 2. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến việc tiếp thu nội dung bài giảng của người học

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
1. Việc tiếp thu nội dung bài giảng của người học	Việc xem trước các bài giảng ở nhà giúp tôi nắm vững hơn các nội dung chính của bài học mỗi tuần.	2%	12%	10%	58%	18%
	Tôi có thể xem lại nội dung bài học bất kỳ lúc nào tôi cần.	0	4%	3%	67%	26%
	Tôi thích xem trước bài giảng ở nhà hơn là nghe giáo viên giảng	7%	14%	5%	46%	27%

	bài trên lớp.					
--	---------------	--	--	--	--	--

73% trong tổng số 67 sinh viên tham gia khảo sát đồng ý rằng họ thích việc tự nghiên cứu các bài giảng mà giáo viên cung cấp ở nhà trước khi đến lớp hơn là nghe giảng trên lớp theo kiểu truyền thống. Trong khi đó, số sinh viên còn lại không đưa ra được câu trả lời hoặc phản đối ý kiến này. Nguyên nhân có thể là do họ vẫn quen với cách dạy truyền thống mà họ đã học từ trước đến nay hơn. Xét về khía cạnh thông hiểu nội dung phần lý thuyết liên quan đến các dạng bài Viết được giáo viên truyền đạt qua các bài giảng, các video và các nguồn tài liệu trên mạng Internet được chia sẻ trên Moodle trong mô hình lớp học đảo ngược, hơn 2/3 số sinh viên được khảo sát cho rằng họ có thể nắm vững nội dung bài học hơn khi học theo phương pháp này. So với việc nghe giảng trên lớp, việc xem trước bài giảng ở nhà giúp sinh viên có thể chủ động hơn trong việc nắm bắt thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, và tùy khả năng tiếp thu của bản thân mà cân đối thời gian cho việc này. Ngoài ra, đa số sinh viên, chiếm hơn 90% số lượng tham gia khảo sát, đồng ý rằng việc có thể tiếp cận với các bài giảng bất kỳ lúc nào, bất kỳ ở đâu cũng giúp họ linh hoạt hơn trong việc học thay vì phải phụ thuộc vào giáo viên trong một khung giờ học cố định.

4.4. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến hiệu quả sử dụng quỹ thời gian trên lớp của sinh viên

Bảng 3. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến việc sử dụng thời gian trên lớp

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Việc sử dụng thời gian trên lớp	Các chiến lược viết được tôi áp dụng hiệu quả hơn vì tôi có nhiều thời gian ở lớp hơn.	12%	18%	7%	39%	24%
	Thời gian trên lớp được sử dụng một cách hiệu quả.	4.5%	22%	6%	40.5%	27%
	Tôi có nhiều thời gian để thực hành kỹ năng viết ở trên lớp hơn.	3%	19%	7.5%	45%	25.5%

67% sinh viên đồng ý với ý kiến rằng mô hình lớp học đảo ngược giúp cho quỹ thời gian trên lớp được sử dụng một cách hiệu quả hơn. Thay vì phải dành nhiều thời gian nghe giáo viên giảng bài và ghi chép, sinh viên có nhiều thời gian hơn để củng cố những kiến thức đã học từ các bài giảng ở nhà thông qua các hoạt động thực hành. Hơn 70% sinh viên tham gia lớp học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược hài lòng với việc họ có nhiều thời gian hơn để thực hành kỹ năng viết trên lớp với sự hỗ trợ kịp thời từ giáo viên. Bên cạnh đó, hơn 60% sinh viên cũng đồng ý rằng việc tăng thời gian thực hành viết trên lớp cũng giúp tăng hiệu quả của hoạt động viết hơn vì họ có nhiều thời gian để áp dụng các chiến lược viết.

4.5. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến mức độ tương tác của người học trong quá trình học

Bảng 4. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến mức độ tương tác của người học

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Mức độ tương tác của người học	Tôi có nhiều cơ hội hơn để trao đổi với giáo viên trên lớp về những vấn đề liên quan đến bài học.	4.5%	16%	10.5%	48%	21%
	Học theo mô hình lớp học đảo ngược giúp tôi cảm thấy thoải mái hơn trong việc trao đổi các ý kiến của mình trên lớp.	7%	22.5%	9%	37.5%	24%
	Ở lớp Viết, tôi được tương tác nhiều hơn với các bạn cùng lớp.	3%	15%	4.5%	46%	31.5%

Trong quá trình học kỹ năng Viết theo mô hình đảo ngược, 69% sinh viên đồng ý rằng họ có nhiều cơ hội hơn để tiếp xúc và trao đổi với giáo viên về các vấn đề liên quan đến nội dung bài giảng cũng như kỹ năng viết. Trong khi đó, 77.5% sinh viên cũng đồng ý rằng họ được tương tác nhiều hơn với các bạn cùng lớp trong các giờ học Viết. Việc mức độ tương tác giữa sinh viên với giáo viên và giữa sinh viên với sinh viên tăng lên có thể được lý giải là do giáo viên và sinh viên có thêm nhiều thời gian để chia sẻ hơn so với kiểu học truyền thống khi mà phần lớn thời gian giáo viên phải giảng bài và sinh viên phải chăm chú lắng nghe và ghi chép. Việc tương tác nhiều hơn với giáo viên và bạn cùng lớp đồng thời cũng giúp cho hơn 60% sinh viên cảm thấy rằng họ thoải mái hơn với việc chia sẻ và trao đổi ý kiến trên lớp thay vì phải cảm thấy e dè và ngại ngùng như trước đây.

4.6. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến vai trò của sinh viên trong quá trình học

Bảng 5. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến vai trò của người học

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Vai trò của người học trong quá trình học	Nhờ mô hình lớp học đảo ngược, tôi thấy tự tin hơn với việc học của mình.	0%	13%	6%	54%	27%
	Tôi chủ động hơn trong việc học của mình nhờ học theo mô hình lớp học đảo ngược.	3%	18%	4%	51%	24%
	Học viết theo mô hình lớp học đảo ngược giúp tôi có thể điều chỉnh tốc độ học để phù hợp với trình độ của bản thân.	1.5%	21%	6%	46%	25.5%

75% sinh viên tham gia khảo sát đồng ý rằng việc học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược giúp họ chủ động hơn trong việc học. Sự chủ động ở đây có thể là chủ động lựa chọn thời gian, địa điểm và phương pháp tiếp nhận nội dung các bài giảng mà giáo viên cung cấp; đồng thời sự chủ động cũng có nghĩa là tinh thần tự giác và trách nhiệm của người học đối với việc học của bản thân. Ngoài ra, một trong những lợi ích của mô hình lớp học đảo ngược như đã nêu trong phần cơ sở lý luận là giúp người học học theo trình độ và khả năng của bản thân. Do đó, hơn 70% sinh viên học theo mô hình lớp học đảo ngược trong khóa học Viết 4 đồng ý rằng họ có thể điều chỉnh tốc độ tiếp thu phần nền tảng lý thuyết để phù hợp với khả năng của họ. Nếu học theo kiểu truyền thống, khi giáo viên giảng bài trên lớp, tất cả sinh viên trong lớp phải cố gắng nắm bắt những nội dung mà giáo viên truyền đạt ở cùng một tốc độ và trong cùng một khoảng thời gian bất kể trình độ của họ cao hay thấp. Thực tế này khiến nhiều sinh viên yếu kém gặp nhiều khó khăn khi không thể theo kịp các bạn khác trong lớp cũng như không thể nắm vững những điều mà giáo viên muốn truyền đạt. Nhờ việc đóng vai trò chủ động trong quá trình học và điều chỉnh việc học sao cho phù hợp với năng lực của bản thân mà thông qua cuộc khảo sát, 81% sinh viên nói rằng họ thấy tự tin hơn với việc học của mình.

4.7. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến hiệu quả của việc học kỹ năng viết của sinh viên

Bảng 6. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến hiệu quả của việc học kỹ năng viết

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Hiệu quả của việc học kỹ năng viết	Tôi thích thực hành viết trên lớp để giáo viên có thể kịp thời hỗ trợ ngay khi tôi cần.	0%	12%	7%	51%	30%
	Những nhận xét góp ý của giáo viên và các bạn cùng lớp giúp tôi cải thiện kỹ năng viết của mình ngay trên lớp.	0%	12%	9%	46%	33%
	Tôi thích trao đổi bài viết với các bạn trong lớp sau khi hoàn thành để các bạn góp ý.	0%	15%	3%	55%	27%

Hơn 80% sinh viên tham gia khảo sát cho biết rằng họ thích thực hành viết ở trên lớp để có thể kịp thời nhận được sự góp ý và hỗ trợ từ giáo viên ngay khi họ cần. Bên cạnh đó, cũng số lượng sinh viên tương tự cho biết họ thích trao đổi bài viết với các bạn trong lớp ngay sau khi họ hoàn thành để các bạn góp ý. Trong khi đó, 79% sinh viên đồng ý rằng những nhận xét góp ý mà họ nhận được từ giáo viên và bạn cùng lớp đã giúp họ cải thiện kỹ năng viết ngay trên lớp. Khi học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược, người học có nhiều thời gian trên lớp hơn để trao đổi với cả giáo viên và bạn cùng lớp về bài viết của họ nên họ có nhiều cơ hội hơn để nhận được những phản hồi góp ý kịp thời cho bài viết của mình, cũng như đóng góp ý kiến để góp phần chỉ ra những hạn chế trong bài viết của bạn. Những điều này đã góp phần giúp việc học kỹ năng viết của người học trở nên hiệu quả hơn.

4.8. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến việc tiếp cận của sinh viên đối với các nguồn tài liệu học tập

Bảng 7. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến sự tiếp cận các nguồn tài liệu học tập

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Nguồn tài liệu học tập	Học viết theo mô hình lớp học đảo ngược, giáo viên cung cấp cho tôi nhiều nguồn tài liệu học tập phong phú trên mạng Internet.	3%	19%	4.5%	45%	28.5%
	Các nguồn tài liệu trên mạng mà giáo viên cung cấp rất hữu ích cho tôi trong việc học kỹ năng Viết.	4.5%	21%	6%	43%	25.5%

Khi được hỏi về mức độ hài lòng của họ đối với việc tiếp cận các nguồn tài liệu học tập khi học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược, 49 sinh viên tham gia khảo sát (chiếm hơn 73%) cho rằng họ có cơ hội tiếp cận với nhiều nguồn tài liệu học tập phong phú trên mạng Internet thông qua giáo viên. Bên cạnh đó, gần 79% sinh viên đánh giá rằng những nguồn tài liệu này giúp ích cho họ trong việc phát triển kỹ năng viết. Các nguồn tài liệu học tập mà giáo viên cung cấp trước mỗi giờ lên lớp dưới dạng các bài trình chiếu (powerpoint), các video hướng dẫn học trên Youtube (tutorial videos), các đường dẫn đến các website có chứa nội dung liên quan đến bài học và các bài luyện tập ngữ pháp, từ vựng đã giúp cho người học tiếp cận các nguồn kiến thức khác nhau liên quan đến mỗi thể loại bài viết mà họ học hằng tuần. Nguồn tài liệu phong phú đa dạng này đã góp phần cung cấp cho sinh viên một nền tảng lý thuyết vững vàng để họ có thể áp dụng vào các bài luyện tập viết, nhờ đó mà giúp họ cải thiện kỹ năng viết của mình. Tuy nhiên, vẫn có khoảng ¼ sinh viên tham gia khảo sát chưa thực sự hài lòng với những nguồn tài liệu mà giáo viên cung cấp trên trang Moodle cho mỗi bài học. Điều này cho thấy nhu cầu được tiếp cận thêm các nguồn tài liệu khác, và dưới những phương thức khác của sinh viên nên được giáo viên cân nhắc thêm.

4.9. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến việc tham gia vào các hoạt động trên lớp của sinh viên

Bảng 8. Tác động của mô hình lớp học đảo ngược đến sự tham gia của người học vào hoạt động trên lớp

Tác động của mô hình lớp học đảo ngược	Câu phát biểu	Tỉ lệ phản hồi				
		Rất không đồng ý	Không đồng ý	Phân vân	Đồng ý	Rất đồng ý
Sự tham gia của người học vào các hoạt động trên lớp	So với các lớp học khác, ở lớp viết, tôi thấy mình được tham gia nhiều hơn vào các hoạt động trên lớp.	3%	16%	1.5%	48%	31.5%
	Tham gia vào các hoạt động trên lớp giúp tôi củng cố những nội dung đã được học.	7.5%	18%	4.5%	40%	30%

Đối với khoá học Viết theo mô hình lớp học đảo ngược, gần 80% sinh viên khi được khảo sát cho biết họ có nhiều cơ hội hơn để tham gia vào các hoạt động trên lớp do giáo viên tổ chức như làm việc theo cặp, theo nhóm, tham gia đóng góp ý kiến, v.v. Trong số đó, 70% sinh viên cho rằng việc tham gia vào các hoạt động này giúp họ củng cố những nội dung họ đã được học từ trước ở nhà, nhờ đó mà họ có thể nắm vững nội dung bài học hơn. Bên cạnh những ý kiến tích cực về cơ hội tham gia vào các hoạt động trên lớp và ích lợi của việc tham gia này đối với việc học, vẫn còn có hơn 20% sinh viên chưa thực sự thoả mãn với điều này khi họ không đưa ra được ý kiến dứt khoát hoặc tỏ ý không đồng tình với các phát biểu trong bảng khảo sát. Điều này cho thấy mặc dù trên lớp giáo viên có tổ chức các hoạt động và khuyến khích sinh viên tham gia nhưng những hoạt động này có thể chưa cuốn hút đối với một bộ phận sinh viên trong lớp và chưa thực sự mang lại tác động tích cực đối với việc học của họ.

4.10. Những khó khăn sinh viên gặp phải khi học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược và các kiến nghị, đề xuất của sinh viên để nâng cao hiệu quả của mô hình này

Trong bảng khảo sát, sinh viên được yêu cầu trả lời hai câu hỏi mở liên quan đến những khó khăn họ gặp phải khi học kỹ năng Viết theo mô hình lớp học đảo ngược đồng thời trên cơ sở những khó khăn đó đưa ra một số kiến nghị nhằm giúp việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược được hiệu quả hơn. Các phản hồi của sinh viên đối với hai câu hỏi trên được tổng hợp và tóm tắt dưới đây.

Những khó khăn sinh viên gặp phải khi học kỹ năng viết theo mô hình lớp học đảo ngược

- *Chưa quen với phương pháp học mới:* nhiều sinh viên cho biết họ vốn quen với kiểu học truyền thống khi có giáo viên giảng bài trên lớp sau đó về nhà làm bài tập nên khi học theo mô hình lớp học đảo ngược họ còn khá lúng túng. Một số sinh viên chia sẻ rằng vì chưa quen với phương pháp học mới nên đôi khi họ quên mất việc phải đăng nhập vào trang Moodle để xem trước bài giảng trước khi đến lớp.

- *Thiếu sự tập trung khi tự học:* các sinh viên tham gia khảo sát còn chỉ ra một trong những khó khăn mà họ gặp phải khi phải tự học các nội dung bài giảng ở nhà đó là sự thiếu tập trung. Một số sinh viên cho biết vì không có ai ở bên cạnh nhắc nhở nên họ dễ bị xao nhãng bởi các yếu tố xung quanh, đặc biệt là các mối quan tâm khác trên mạng Internet như mạng xã hội hay các trò giải trí. Điều này làm cho họ khó tập trung vào nội dung bài giảng nên họ thường mất khá nhiều thời gian mới xem hết các nội dung mà giáo viên cung cấp.

- *Thiếu tinh thần tự giác:* nếu trước đây sinh viên chủ yếu dựa vào các bài giảng trên lớp của giáo viên để tiếp thu các kiến thức nên liên quan đến các thể loại viết khác nhau thì với mô hình lớp học đảo ngược sinh viên phải tự hình thành thói quen học tập độc lập, tự dựa vào bản thân mình là chính. Vì điều này nên nhiều sinh viên cho biết họ vẫn chưa sẵn sàng và còn thiếu tinh thần tự giác, chủ động với việc học bên ngoài lớp học.

- *Thiếu sự hỗ trợ bên ngoài lớp học:* việc tự học khi không có sự hỗ trợ của giáo viên cũng là một trong những khó khăn đối với nhiều sinh viên, nhất là với những sinh viên mà trình độ Tiếng Anh còn thấp cũng như khả năng tiếp thu còn chậm. Một số sinh viên cho biết, trong quá trình tự nghiên cứu tài liệu ở nhà, có một số điểm họ chưa hiểu rõ nhưng lại không có giáo viên hay bạn cùng lớp bên cạnh để trao đổi và tìm kiếm sự giúp đỡ kịp thời.

- *Khối lượng công việc cần thực hiện nhiều*: một khó khăn khác mà một số sinh viên đề cập trong phần trả lời của họ liên quan đến khối lượng lớn bài học mà họ phải tự học ở nhà. Khi học theo mô hình lớp học đảo ngược, sinh viên không chỉ phải làm việc nhiều hơn bên ngoài lớp học mà trên lớp, họ cũng phải hoạt động nhiều hơn do giáo viên có nhiều thời gian để tổ chức các hoạt động khác nhau. Vì khối lượng công việc tăng lên nên nhiều sinh viên cảm thấy mệt mỏi và áp lực trong khi bên cạnh kỹ năng viết họ còn nhiều kỹ năng và môn học khác cần phải hoàn thành.

- *Các bài giảng thiếu tính hấp dẫn*: một số sinh viên cho rằng các bài giảng mà giáo viên chuẩn bị dưới dạng các bài trình chiếu trên powerpoint khá khô khan và đòi hỏi họ phải dành nhiều thời gian xem đi xem lại mới có thể nắm được nội dung mà giáo viên muốn truyền đạt. Bên cạnh đó, việc xem nhiều bài giảng như thế này trong suốt cả học kỳ cũng gây ra sự nhàm chán đối với sinh viên.

- *Công nghệ*: Nhiều sinh viên phản ánh họ gặp khó khăn khi đăng nhập vào trang Moodle của Trường, nhất là sự cố kết nối không bảo mật khiến họ mất nhiều thời gian mới đăng nhập thành công được. Nhiều sinh viên cũng không đăng nhập được để xem trước các bài giảng do họ quên mật khẩu hoặc tốc độ đường truyền Internet kém. Ngoài ra, một số sinh viên cho rằng giao diện của trang Moodle khá nhàm chán nên không kích thích được hứng thú học tập trong họ. Ngoài những vấn đề nêu trên, một số sinh viên còn cho biết họ không có điều kiện để trang bị máy tính bàn hay laptop ở nhà hay phòng trọ nên mỗi lần cần truy cập vào trang Moodle họ đều phải lên Trường hay ra các quán Internet. Điều này vừa bất tiện vừa tốn kém đối với một số sinh viên.

Đề xuất để nâng cao hiệu quả của việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược

Đầu tiên, để giúp sinh viên thích nghi hơn với mô hình lớp học đảo ngược, giáo viên cần đưa ra các hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu từ đầu học kỳ về những yêu cầu đối với các hoạt động sinh viên cần thực hiện ở nhà. Đồng thời, để giảm bớt áp lực công việc sinh viên cần thực hiện bên ngoài lớp học, giáo viên có thể giới hạn khối lượng nội dung bài học mà sinh viên bắt buộc phải xem để hiểu được nội dung cơ bản của bài học mỗi tuần, các nguồn tài liệu khác có thể để tự chọn và khuyến khích sinh viên xem thêm nếu họ có thời gian hoặc nếu họ thấy cần thiết.

Thứ hai, để thúc đẩy tinh thần tự học và trách nhiệm của sinh viên đối với việc tự nghiên cứu bài giảng ở nhà, giáo viên cần có chính sách khuyến khích hợp lý nhằm tạo động lực cho sinh viên. Một số sinh viên đề xuất việc tự học ở nhà cũng cần được tính điểm như là một phần trong điểm quá trình 40% trong khi một vài ý kiến khác cho rằng giáo viên có thể cho sinh viên điểm tốt trong các phần củng cố kiến thức đã đọc ở nhà đầu mỗi buổi học trên lớp.

Thứ ba, để các bài giảng hấp dẫn và thu hút hơn đối với sinh viên nhằm kích thích hứng thú học tập của họ, nhiều ý kiến đóng góp cho rằng thay vì chuẩn bị bài giảng trên powerpoint, giáo viên nên đầu tư làm các video bài giảng mang tính tương tác cao hơn. Ngoài ra, sinh viên cũng đề xuất rằng giáo viên có thể tận dụng những ưu thế của mạng xã hội để tăng tính hiệu quả của các bài giảng bằng cách chia sẻ chúng trên Facebook hoặc Youtube để sinh viên có thể vừa xem và vừa để lại bình luận nếu như họ có điều gì đó chưa hiểu.

Thứ tư, nhiều sinh viên góp ý giáo viên cần kiến nghị nhà trường nâng cấp trang Moodle

lên phiên bản cập nhật để việc đăng nhập đỡ mất nhiều thời gian đồng thời thay đổi giao diện khóa học để làm cho nó sinh động và sáng tạo hơn. Những khi gặp rắc rối với việc đăng nhập hay các vấn đề khác liên quan đến việc học trực tuyến, sinh viên cũng hi vọng có thể nhận được sự hỗ trợ kịp thời từ giáo viên và bộ phận IT của Trường. Ngoài ra, nhiều sinh viên mong muốn có thêm nhiều máy tính nối mạng Internet được trang bị trong khuôn viên Trường đồng thời hi vọng mạng lưới wifi trong Trường đủ mạnh và ổn định để giúp việc học của họ không bị gián đoạn.

Cuối cùng, bên cạnh các góp ý trên đây về việc học bên ngoài lớp học trong mô hình lớp học đảo ngược, sinh viên cũng đề xuất một số đóng góp để việc học kỹ năng viết trên lớp được hiệu quả hơn. Theo một số sinh viên, nếu được nhà Trường có thể giảm bớt số lượng sinh viên trong mỗi lớp để giúp giáo viên có thể có đủ thời gian hỗ trợ các sinh viên trong lớp trong lúc thực hành. Ngoài ra, sinh viên cũng mong muốn các góp ý của giáo viên và bạn cùng lớp đối với các bài viết của họ được cụ thể và rõ ràng hơn nhằm giúp họ nhận ra những điểm mạnh và những điểm yếu trong kỹ năng viết của mình để từ đó họ có thể cải thiện chất lượng các bài viết của mình.

5. Kết luận

Kết quả từ nghiên cứu cho thấy việc áp dụng mô hình lớp học đảo ngược vào việc dạy kỹ năng Viết cho sinh viên ngành Tiếng Anh cho thấy tuy mô hình này mang lại cho sinh viên một số khó khăn nhất định nhưng những lợi ích mà nó mang lại cũng rất đáng để quan tâm. Trong tương lai, khi những khó khăn được nêu trên được khắc phục nhằm cải thiện hiệu quả của mô hình này trong thực tế giảng dạy tại Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, hi vọng mô hình lớp học đảo ngược sẽ được nhân rộng, không chỉ đối với kỹ năng thực hành tiếng mà còn đối với các môn học khác, và không chỉ ở Khoa Tiếng Anh mà còn ở các Khoa khác trong Trường. Nhà Trường cũng cần có chính sách khuyến khích để các giảng viên trong toàn Trường có động lực để mạnh dạn áp dụng mô hình giảng dạy mới mẻ này nhằm cải thiện chất lượng dạy và học ngoại ngữ. Ngoài ra, Nhà Trường cũng cần tạo điều kiện hỗ trợ về mặt công nghệ thông tin bằng cách nâng cấp trang học trực tuyến Moodle để nó có thể đáp ứng nhu cầu của cả giáo viên và sinh viên; đồng thời, trang bị thêm các thiết bị như máy tính và mạng Internet để giúp việc dạy và học trực tuyến của giáo viên và sinh viên được dễ dàng và thuận lợi hơn.

Tài liệu tham khảo

- Ahmed, M. (2016). The effect of a flipping classroom on writing skill in English as a foreign language and students' attitude towards flipping. *US-China Foreign Language*, 14(2), 98-114.
- Basal, A. (2015). The implementation of a flipped classroom in foreign language teaching. *Turkish Online Journal of Distance Learning*, 16(4), 28-37.
- Bishop, J.L., & Verleger, M.A. (2013). The flipped classroom: a survey of the research. *Proceedings of the 120th ASEE National Conference and Exposition, Atlanta, GA (Paper ID 6219)* (pp. 23-26). Washington, DC: American Society for Engineering Education.
- Bui Thi Minh Thu (2016). The flipped classroom: a possible model in the Vietnamese EFL tertiary context. *Presentation at TESOL Indonesia International Conference*, August 2016.
- Cohen, L., Manion L., & Morrison, K. (2007). *Research methods in education*. London: Routledge.
- Freeman-Her Reid, C., & Schiller, N.A. (2013). Case studies and the flipped classroom. *Journal of College Science Teaching*, 42(5), 62-66.

Fulton, K. (2012). Upside down and inside out: flip your classroom to improve student learning. *Learning & Leading with Technology*, 39(8), 12-17.

Lage, M.J., Platt, G.J., & Treglia, M. (2000). Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment. *The Journal of Economic Education*, 31(1), 30-43.

Li, L.L. (2013). The application of flipping classroom model in English language teaching flipped classroom, model in English teaching. *The Youth Writers*, 20, 116-117.

Nguyễn Hoài Nam & Vũ Thái Giang (2017). Mô hình lớp học đảo trình trong bồi dưỡng kỹ năng CNTT cho sinh viên sư phạm. *Tạp chí Khoa học dạy nghề*, 43, 49-52.

Tran Thi Thanh Quyen (2017). Students' perceptions of flipped model on Facebook for educational purposes. *Journal of Research & Method in Education*, 7(3), 7-14.

THE APPLICATION OF FLIPPED CLASSROOM MODEL TO TEACH WRITING SKILLS TO EFL STUDENTS AT UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES, HUE UNIVERSITY

Abstract: The study aims at investigating the impact of applying flipped classroom on the satisfaction of students at English Department, University of Foreign Languages, Hue University towards Writing 4 course. This study was conducted with mixed methods approach with the participation of 67 English-majored sophomores. The study findings revealed that most students had a positive attitude towards flipped classroom applied in the writing course. It was also found out that the flipped classroom model had a significant impact on students' satisfaction in the course through its benefits. Students participating in the survey also had a chance to share the difficulties they encountered in the flipped writing class and suggested some solutions to improve the effectiveness of applying this kind of model in the future.

Key words: flipped classroom, EFL writing, students' satisfaction