

ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC ĐẶC ĐIỂM NHÂN KHẨU - XÃ HỘI ĐẾN ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP CỦA NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI

PHẠM THỊ HUYỀN TRANG*

Tại Việt Nam, đạo đức nghề nghiệp có thể được xem là vấn đề mang tính thời sự, cấp thiết, thể hiện tính chất chuyên nghiệp của nghề công tác xã hội. Nhân viên công tác xã hội thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ có ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng dịch vụ là những người cần nắm rõ về đạo đức nghề nghiệp nhằm mang lại một dịch vụ tốt cho cộng đồng. Nghiên cứu khảo sát 388 nhân viên công tác xã hội tại địa bàn Tp. Hà Nội bằng phương pháp bảng hỏi nhằm xác định yếu tố ảnh hưởng đến đạo đức nghề nghiệp trong thực hành nghề của nhân viên công tác xã hội. Kết quả cho thấy, các đặc điểm về nhân khẩu - xã hội như giới tính, tuổi, trình độ đào tạo và kinh nghiệm làm việc có ảnh hưởng đến hiểu biết và hành vi đạo đức nghề nghiệp của nhân viên thực hành công tác xã hội. Những thảo luận từ kết quả này sẽ được trình bày cùng với một số định hướng cho các nghiên cứu trong tương lai.

Từ khóa: công tác xã hội, đạo đức nghề nghiệp, nhân viên công tác xã hội.

* ThS.; Khoa Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Thủ đô Hà Nội.