

CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BỆNH VIỆN: PHÁC THẢO TỪ NGHIÊN CỨU THỰC TIỄN TẠI HÀ NỘI

ĐOÀN KIM THẮNG*

Từ khóa: tiếp cận quyền, lý thuyết xã hội học, công tác xã hội, vai trò công tác xã hội trong bệnh viện.

Trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện có vai trò quan trọng, cần được phát huy. Hiện nay, tại một số bệnh viện đã triển khai hoạt động công tác xã hội nhằm giúp người bệnh giải quyết các nhu cầu cần thiết khi đến khám, chữa bệnh. Công tác xã hội trong bệnh viện là các hoạt động hỗ trợ người bệnh, người nhà chăm sóc bệnh nhân và các nhân viên y tế trong bệnh viện nhằm giải quyết các vấn đề xã hội và tâm lý liên quan đến bệnh tật và quá trình khám, chữa bệnh. Từ kết quả khảo sát tại bệnh viện Nhi Trung ương và bệnh viện Đa khoa Y học cổ truyền Hà Nội, năm 2019 - 2020, trên cơ sở cách tiếp cận quyền con người và vận dụng một số lý thuyết xã hội học, bài viết phân tích, đánh giá hoạt động của công tác xã hội và vai trò của nhân viên công tác xã hội trong bệnh viện ở Hà Nội hiện nay.

* TS.; Viện Xã hội học, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.