

KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG VÀ NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

ThS. Lê Thị Thu Hương *

Tóm tắt: Đạt kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn mới là điều bất cứ trường đại học, cao đẳng nào cũng mong muốn vươn tới, trong đó có Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội (HUBT). Trong thời gian qua, trường đã thực hiện tốt việc tự đánh giá chất lượng giáo dục với quy trình cụ thể, rõ ràng và từng bước được đánh giá ngoài. Bài viết dưới đây phần nào làm rõ về kiểm định giáo dục hiện nay và quá trình thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục, cũng như kết quả đạt được của HUBT.

Từ khóa: Kiểm định chất lượng, giáo dục đại học.

Summary: Accrediting the quality of educational institutions according to new standards is what any university or college wants to achieve, including the Hanoi University of Business and Technology (HUBT). In the past, our University has performed well the self-assessment of education quality with a specific, clear and step-by-step process of external assessment. The following article somewhat clarifies the current educational accreditation and the process of self-assessment of education quality as well as the results achieved by HUBT.

Keywords: Quality accreditation, higher education.

Kiểm định chất lượng để phát triển giáo dục đại học bền vững

Theo NGND.GS. TSKH Bành Tiên Long, nguyên Thứ trưởng thường trực Bộ Giáo dục và Đào tạo, đã chia sẻ trên trang điện tử *nhandan.vn* năm 2018, kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục là hoạt động đánh giá và công nhận mức độ đạt tiêu chuẩn chất lượng về mục tiêu, nội dung, chương trình giáo dục. Quá trình kiểm định giúp các trường đại học, cao đẳng xem xét lại toàn bộ hoạt động của mình một cách có hệ thống, để từ đó điều chỉnh theo một chuẩn mực nhất

định trong đào tạo, không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu của người sử dụng nguồn nhân lực, đảm bảo quyền lợi cho người học. Trong 5 năm gần đây, công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục nói chung và giáo dục đại học nói riêng được ngành giáo dục quan tâm, chú trọng. Điều đó xuất phát từ nhu cầu tất yếu, khách quan của đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển kinh tế - xã hội đất nước và yêu cầu hội nhập quốc tế. Quy trình kiểm định chất lượng giáo dục gồm hai bước:

* Trung tâm Truyền thông,
Trường Đại học KD&CN Hà Nội

1) *Tự đánh giá* của cơ sở giáo dục.

2) *Đánh giá ngoài* và thẩm định, công nhận hoặc không công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

Quá trình tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục phải căn cứ các tiêu chuẩn kiểm định đánh giá toàn bộ các hoạt động của cơ sở giáo dục, qua đó liên tục xác định được những điểm mạnh để tiếp tục phát huy, những điểm tồn tại để xây dựng kế hoạch khắc phục, cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục một cách bền vững.

Ngày 19/5/2017, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí thay thế Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT ngày

01/11/2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học.

Bộ tiêu chuẩn kiểm định mới được xây dựng dựa trên bộ tiêu chuẩn đánh giá cơ sở giáo dục (Guide to AUN-QA Assessment At Institutional Level, ver 2.0) do Mạng lưới các trường đại học ASEAN (AUN-QA) ban hành tháng 7/2016 gồm có 25 tiêu chuẩn, 111 tiêu chí, đánh giá toàn bộ hoạt động của một cơ sở giáo dục đại học, được chia thành 04 nhóm: (i) Đảm bảo chất lượng về mặt chiến lược (08 tiêu chuẩn, 37 tiêu chí); (ii) Đảm bảo chất lượng về mặt hệ thống (04 tiêu chuẩn, 19 tiêu chí); (iii) Đảm bảo chất lượng về mặt thực hiện chức năng (09 tiêu chuẩn, 39 tiêu chí); (iv) Kết quả hoạt động (04 tiêu chuẩn, 16 tiêu chí).



**Hội nghị tập huấn Kiểm định chất lượng giáo dục
với sự tham gia của các đơn vị đào tạo và quản lý trong trường**

Hoàn thành quá trình tự đánh giá với nỗ lực không ngừng nghỉ

Ngay từ những ngày đầu thành lập, Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội đã chủ trương khẳng định uy tín và thương hiệu bằng chất lượng đào tạo “học đi đôi với hành”, gắn đào tạo với thực tế và nhu cầu sử dụng nhân lực của xã hội. Bên cạnh việc từng bước đầu tư cơ sở vật chất; xây dựng chương trình đào tạo cập nhật, hiện đại; tuyển chọn đội ngũ cán bộ, giảng viên giỏi; xây dựng môi trường học tập chuyên nghiệp, hiện đại và năng động giúp người học phát triển toàn diện, trường đặc biệt chú trọng đến công tác kiểm định chất lượng theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Theo đó, vào năm 2009, trường đã tự đánh giá chất lượng theo 10 tiêu chuẩn và 60 tiêu chí do Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định. Năm 2016, HUBT tiếp tục tiến hành tự đánh giá theo Quyết định số 65/2007/QĐ-BGDĐT của Bộ. Đến năm 2017, theo chỉ đạo của Bộ GD&ĐT, HUBT tiếp tục triển khai tự đánh giá theo Thông tư số 12 với 25 tiêu chuẩn và 111 tiêu chí. Trường thành lập Hội đồng Tự đánh giá và Đảm bảo chất lượng giáo dục do Hiệu trưởng trực tiếp làm Chủ tịch Hội đồng, gồm 15 người và thành lập Ban Đảm bảo chất lượng giáo dục của trường gồm 95 thành viên từ Ban Giám hiệu đến các khoa, phòng ban và các đơn vị trong trường.

Để tiến hành tự đánh giá, kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn, tiêu chí mới vào tháng 3/2017, HUBT đã mời Cục Kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các chuyên gia của Đại học Quốc gia Hà Nội đến tập huấn.

**Phó Hiệu trưởng Thường trực GS.TS. Đinh Văn Tiến, Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục của HUBT**

GS.TS. Đinh Văn Tiến, Phó Hiệu trưởng Thường trực, Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường cho biết trong 3 năm vừa qua, HUBT đã thực hiện tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục một cách toàn diện và quyết liệt theo bộ tiêu chuẩn mới trên tất cả 4 phương diện hoạt động cơ bản: đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế và kết nối và phục vụ cộng đồng. Trên 4 chức năng này, trường đã đồng thời tiến hành tự đánh giá ở tất cả các tổ chức, đơn vị trong trường từ các khoa, bộ môn, sinh viên cho đến các phòng ban, trung tâm, viện,...

Đối với HUBT, kiểm định chất lượng đã làm thay đổi cơ bản nhiều phương diện, nhất là trong 3 năm qua. Chương trình đào tạo đi vào bài bản hơn, đánh dấu một bước chuyển mình rõ rệt, đó là đảm bảo chất lượng tuyển sinh đầu vào



Hội nghị Kiểm định chất lượng giáo dục của trường theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT

và đầu ra sau khi tốt nghiệp của sinh viên, chuẩn hóa chương trình đào tạo theo hệ thống tín chỉ.

Nghiên cứu khoa học hoạt động trên mục tiêu là phục vụ cho đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn của giảng viên, chất lượng giảng dạy cho sinh viên, học viên từ các đề tài liên quan đến lĩnh vực đào tạo của trường cho tới các bài báo, hội thảo khoa học, khảo sát thực tiễn,... Rõ ràng, những năm qua, hoạt động nghiên cứu khoa học đã chuyển biến rất rõ rệt.

Hợp tác quốc tế cũng được triển khai mạnh mẽ, hiệu quả hơn. Nếu trước đây hoạt động hợp tác quốc tế chỉ dừng lại ở những chuyến thăm, trao đổi thông tin, thì sau khi thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục, trường đã chú trọng nhiều hơn vào nhiệm vụ hợp tác quốc tế. Đây là nội dung quan trọng trong Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

giai đoạn 2018-2022, tầm nhìn đến 2030, trong đó có các kế hoạch dài hạn, ngắn hạn về các hoạt động đối ngoại, mở rộng, phát triển các hoạt động hợp tác, liên kết đào tạo với các trường đại học tiên tiến trong khu vực châu Á và thế giới.

Về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, nếu như trước đây trường chỉ dừng lại ở việc thiện nguyện, giúp đỡ những người có hoàn cảnh khó khăn, thì đến nay, thông qua tự đánh giá và cải tiến chất lượng, trường đã triển khai kết nối và phục vụ cộng đồng trên nhiều phương diện từ tư vấn chính sách, chuyển giao công nghệ đến phổ biến kiến thức,... đạt kết quả và hiệu ứng lan tỏa tốt. Các đơn vị lập kế hoạch phục vụ cộng đồng hàng năm, sau mỗi đợt hoạt động, trường tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm, đề ra hướng cải tiến nhằm tìm kiếm thêm và làm phong phú hơn các loại hình kết nối và phục vụ cộng đồng.



Ký kết Biên bản ghi nhớ sau khảo sát sơ bộ giữa HUBT với Đoàn Đánh giá ngoài

Nhờ những kết quả nêu trên, uy tín cũng như thương hiệu của HUBT được nâng lên rất cao trong hệ thống giáo dục quốc dân cũng như trong xã hội.

Đặc biệt, HUBT đã tổ chức thực hiện, đánh giá, rút kinh nghiệm và tìm hướng khắc phục những yếu điểm, đưa ra phương pháp cải tiến, đổi mới trên các mặt hoạt động trọng tâm. Ngoài ra, trường còn tổ chức nhiều hội nghị phổ biến, tập huấn dành cho toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên, sinh viên, học viên, giúp họ nhận thức đầy đủ, rõ ràng, chính xác về những nội dung, vấn đề liên quan đến tự đánh giá chất lượng giáo dục và những công việc phải thực hiện để phục vụ cho hoạt động đánh giá ngoài, cũng như hoàn thành Báo cáo tự đánh giá.

Trường đã gửi Báo cáo tự đánh giá lên Cục Quản lý chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo để thẩm định, xem xét và

đồng ý cho phép trường mời Kiểm định ngoài. Báo cáo (kèm theo minh chứng) này cũng đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử chính thức của trường, cũng như trên cổng thông tin điện tử của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Phó Hiệu trưởng Thường trực, Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Tự đánh giá GS.TS. Đinh Văn Tiến khẳng định công tác kiểm định chất lượng giáo dục là nhiệm vụ quan trọng, là một trong những yếu tố “sống còn” đối với cơ sở giáo dục đại học, trong đó có HUBT. Kiểm định chất lượng giáo dục đã góp phần thiết thực để nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trong toàn hệ thống, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế của đất nước.

Hoàn thành khảo sát chính thức phục vụ Đánh giá ngoài

Với sự chỉ đạo, đồng hành sát sao của Ban Giám hiệu cùng tinh thần



Đoàn Đánh giá ngoài chụp ảnh lưu niệm với Ban Giám hiệu và đại diện các đơn vị của HUBT trong buổi khai mạc đợt khảo sát chính thức tại trường

trách nhiệm, tâm huyết, quyết tâm của GS.TS. Đinh Văn Tiến, Phó Hiệu trưởng Thường trực, Phó Chủ tịch Hội đồng Tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường trong quá trình thực hiện những công việc quan trọng của Hội đồng Tự đánh giá và đối với toàn thể các đơn vị trực thuộc, đến ngày 29/9/2021, Lễ bế mạc đợt khảo sát chính thức phục vụ đánh giá ngoài cơ sở giáo dục đã được tổ chức trang trọng tại trường.

Việc hoàn thành khảo sát chính thức được coi là một trong những bước chuyển mình quan trọng của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội trong giai đoạn hội nhập, phát triển của giáo dục đại học nói riêng và xã hội hiện nay nói chung.

Được biết trước đó, Đoàn Đánh giá ngoài của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Hiệp hội các

trường Đại học, Cao đẳng Việt Nam đã hoàn thành đợt khảo sát sơ bộ vào ngày 20/7/2021 và khảo sát chính thức diễn ra tại HUBT từ ngày 23 đến ngày 29/9/2021 theo quy trình đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Đoàn Đánh giá ngoài làm việc dựa trên các nguyên tắc: chuyên nghiệp, công bằng, công tâm; nội dung đánh giá dựa trên Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng gồm 25 tiêu chuẩn với 111 tiêu chí theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

Dưới sự chỉ đạo của TS. Nguyễn Văn Ly, Trưởng Đoàn Đánh giá ngoài và PGS.TS. Nguyễn Phương Nga, Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Hiệp hội các trường Đại học, Cao đẳng Việt Nam, các chuyên gia trong Đoàn đã hoàn thành việc thẩm định



Ký kết Biên bản hoàn thành đợt khảo sát chính thức giữa Đoàn Đánh giá ngoài và HUBT

toàn bộ hồ sơ minh chứng của trường, gồm hơn 600 đầu mục minh chứng với tổng số hơn 1.000 minh chứng các loại. Đoàn đã tiến hành phỏng vấn 15 nhóm đối tượng với 213 người tham gia là lãnh đạo, cán bộ, giảng viên, sinh viên, học viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng,... tham quan, khảo sát cơ sở vật chất của trường, các phòng học, phòng thực hành, các phòng máy tính, thư viện, sân bãi thể dục- thể thao, ký túc xá bên ngoài trường, Phòng Y tế, căn-tin của trường,...

Sau 7 ngày làm việc chuyên nghiệp với tinh thần trách nhiệm cao, tại phiên bế mạc, Đoàn Đánh giá ngoài đã trình bày báo cáo tóm tắt kết quả khảo sát đánh giá chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội trên cơ sở tất cả các tiêu chí theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chung. Với mỗi tiêu chuẩn, Đoàn đã phân tích những điểm

manh, điểm cần lưu ý cùng các khuyến nghị để trường phát huy, cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động. Những nhận xét, kiến nghị được đưa ra trong báo cáo đều có căn cứ, dựa trên báo cáo tự đánh giá các chương trình và quá trình thu thập thông tin từ đại diện các bên liên quan và các khoa, phòng ban chức năng.

Đoàn Đánh giá ngoài đánh giá cao việc chuẩn bị hồ sơ minh chứng, cơ sở vật chất, công tác tổ chức, hậu cần của trường giúp công việc tra cứu các minh chứng và làm việc của Đoàn đạt hiệu quả hơn.

Có thể thấy, để các cơ sở giáo dục đại học nói chung và Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội nói riêng, phát triển bền vững, thu hút người học thì đảm bảo chất lượng giáo dục phải là công việc thường xuyên, liên tục. Bởi



Lễ Bế mạc đợt khảo sát chính thức phục vụ đánh giá ngoài cơ sở giáo dục tại Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội

khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng đào tạo của trường sẽ được tăng lên hơn nữa, đồng thời giúp khẳng định vị thế, thương hiệu cũng như uy tín của trường trong xã hội. Trường sẽ có được quyền tự chủ rất cao về nhiều mặt của đào tạo

đại học, như việc tuyển sinh, xác định chỉ tiêu đào tạo của các hệ đại học chính quy, đại học liên thông, đại học tại chức, cao học (thạc sĩ, tiến sĩ), mở mã ngành đào tạo, tổ chức kiểm tra, thanh tra, xây dựng chương trình đào tạo, v.v./.

Ngày nhận bài: **08/11/2021**

Ngày phản biện: **09/01/2022**

Ngày duyệt đăng: **11/01/2022**