

Ảnh hưởng về kết quả cải cách thủ tục hành chính

HOÀI THU

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong chương trình công tác của Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương. Việc tiếp tục cải cách, đơn giản hóa TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế “một cửa” đã được các cơ quan, đơn vị triển khai mạnh, tích cực rà soát, sửa đổi và thu được những kết quả bước đầu, đặc biệt, trong các vấn đề bức xúc, như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu, đầu tư, đăng ký doanh nghiệp,... đã và đang tạo lập được niềm tin trong nhân dân.

Những kết quả đạt được

Nhận thức được vai trò của cải cách hành chính trong phát triển kinh tế, Đảng, Nhà nước và Chính phủ Việt Nam luôn nhấn mạnh, cải cách TTHC là một trong những khâu đột phá để phát triển kinh tế đất nước. Cuối năm 2007, Chính phủ đã chỉ đạo xây dựng và triển khai Đề án 30 về cải cách TTHC. Sau gần 3 năm tiến hành rà soát toàn bộ hệ thống TTHC, từ giữa năm 2010, Chính phủ đã chuyển sang giai đoạn thực thi cải cách TTHC. Theo đó, Chính phủ đã ban hành 25 nghị quyết và giao cho các Bộ, ngành tiến hành sửa đổi văn bản pháp luật có liên quan để đơn giản hóa 4.800 trên tổng số 5.700 TTHC.

Sau gần 2 năm triển khai thực hiện tích cực, cả nước đã có trên 85% cơ quan cấp tỉnh, 98% cấp huyện, 95% cấp xã triển khai thực hiện cơ chế “một cửa”; hơn 40 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiến hành cơ chế “một cửa liên thông” trong công tác quản lý nhà nước ở các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, cấp phép quảng cáo, khai thác khoáng sản, hộ tịch, hộ khẩu,...

Tính đến hết năm 2011, các bộ, ban, ngành đã ban hành và trình cấp có thẩm quyền trên 3.000 TTHC được đơn giản hóa, đạt tỷ lệ 63%. Trong đó, có tới 1.882 TTHC được ban hành thành văn bản quy phạm pháp luật và áp dụng vào thực tiễn, mang lại nhiều lợi ích trực tiếp cho



Thủ tướng Hồ Thị Kim Thoa phát biểu tại Hội nghị quán triệt Nghị quyết 30c/NQ-CP về triển khai kế hoạch CCHC giai đoạn 2011-2015

nhân dân. Bên cạnh đó, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương cũng đã chủ động ban hành nhiều loại văn bản thuộc thẩm quyền, trong đó, đã đơn giản hóa được 3.636 TTHC.

Nhằm tìm ra những giải pháp cải cách thiết thực, giúp cắt giảm gánh nặng và chi phí, tuân thủ TTHC cho các cá nhân, tổ chức, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Hội đồng tư vấn cải cách TTHC tổ chức cuộc thi “Chung tay cải cách TTHC”. Sau 4 tháng phát động (từ tháng 12/2011 đến 30/4/2012), cuộc thi đã nhận được hơn 31.000 bài dự thi, trong đó có nhiều ý kiến đóng góp được đánh giá cao và rất khả thi. Điều này cho thấy, cải cách TTHC đang là mối quan tâm của rất nhiều tổ chức và cá nhân trong đời sống xã hội.

Ông Nguyễn Văn Lâm - Phó Cục trưởng Cục Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng Chính phủ cho biết:

“Trong thời gian tới, Việt Nam tiếp tục xác định, cải cách thể chế là một trong ba khâu đột phá chiến lược nhằm đưa đất nước phát triển lên một tầm cao mới. Chính phủ sẽ thực hiện kế hoạch rà soát TTHC trọng tâm hàng năm, với đối tượng là các nhóm thủ tục được ưu tiên lựa chọn trên cơ sở lấy ý kiến của người dân và doanh nghiệp”.

Cải cách thủ tục hành chính ở Bộ Công Thương

Là Bộ quản lý đa ngành, đa lĩnh vực, Bộ Công Thương luôn quán triệt công tác cải cách TTHC, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Bộ đã xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC giai đoạn 2011 - 2015 và Kế hoạch năm 2012. Trong đó, tập trung vào các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức,

(Xem tiếp trang 17)

hàng có giá rẻ, chất lượng bình dân vì thu nhập của người mua tại thị trường nông thôn thường thấp hơn khu vực thành thị, nên các doanh nghiệp đang phục vụ nhu cầu tại thị trường thành thị sẽ không thể cạnh tranh với mặt hàng giá rẻ hiện có tại thị trường nông thôn, nhất là các mặt hàng nhập khẩu từ Trung Quốc. Hơn nữa, đưa hàng về nông thôn buộc phải tăng chi phí về khoản thiết lập kênh phân phối, kênh vận chuyển... Điều này, buộc DN phải tăng giá bán để đảm bảo có lãi.

Tại Diễn đàn Doanh nhân Việt Nam do VCCI tổ chức nhân ngày Doanh nhân Việt Nam (13/10/2012) vừa qua, các DN tham gia đóng góp ý kiến đã đưa ra một số đề xuất, kiến nghị cụ thể là: Với vai trò quản lý vĩ mô của ngành Công Thương, thì một số chính sách nên được triển khai qua các chương trình cụ thể. Chẳng hạn các chương trình thúc đẩy thị trường nội địa thì cần tập trung hỗ trợ các DN để sao cho hàng hóa có thể thâm nhập vào vùng sâu, vùng xa. Chi phí phát sinh

cho việc thâm nhập này cần phải được chia sẻ giữa Nhà nước và DN. Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” cần đi vào thực chất hơn, các cơ quan nhà nước phải gương mẫu trong việc sử dụng các sản phẩm do Việt Nam sản xuất, kể cả từ sản phẩm nhỏ nhất. Cần phân chia ngành nghề cụ thể để có chương trình phù hợp hỗ trợ giải phóng hàng tồn kho. Trên thực tế, Bộ Công Thương cũng đã ban hành nhiều chính sách, triển khai các chương trình hỗ trợ về xúc tiến xuất khẩu, đẩy mạnh khai thác thị trường nội địa, tuy nhiên mức độ quyết liệt chưa cao và việc chậm triển khai đã làm giảm tính hiệu lực của chính sách. Bên cạnh đó, nhu cầu thực tế của cộng đồng doanh nghiệp thay đổi từng ngày, trong khi triển khai chính sách lại phải chờ các thủ tục, quy trình phê duyệt, thẩm định các định mức giải ngân. Ngay cả ngân sách dành cho chương trình xúc tiến thương mại trọng điểm cũng cần phải lên kế hoạch trước một năm và năm 2012 thì bị giảm đáng kể, vì vậy, nếu có điều

chính thì cũng không dễ gì thực hiện trong một thời gian ngắn.

Tuy nhiên như đã nói ở trên, bán hàng giá cao tại thị trường nông thôn không phải là điều dễ dàng. Tất cả những điều này có thể làm cho DN e ngại với giải pháp đưa hàng về thị trường nông thôn để giải phóng hàng tồn kho. Mặc dù vậy, các DN cũng nên xem xét kỹ lưỡng liệu có phân khúc nào đó của thị trường nông thôn dành cho DN hay không. Vì đây là một khu vực thị trường tiềm năng có đến 80% dân số Việt Nam sinh sống ở vùng nông thôn.

Trước bối cảnh khó khăn chung hiện nay, theo TS. Vũ Tiến Lộc - Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, DN cần quan tâm hơn đến cơ cấu sản phẩm, có thể phải đánh đổi việc hạ giá thành để giải phóng hàng tồn kho, tạo tính thanh khoản cho DN, ưu tiên đảm bảo dòng tiền mặt ổn định, từng bước bắt đầu chu kỳ kinh doanh mới với sản phẩm mới phù hợp hơn với nhu cầu thị trường. ♦

Ảnh hưởng về kết quả công tác...

(Tiếp theo trang 15)

viên chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa hành chính và đặc biệt là cải cách TTHC.

Với mục tiêu đến cuối năm 2012 sẽ có 100% các đơn vị trong Bộ ứng dụng công nghệ thông tin vào việc xử lý TTHC; 30% các TTHC được cung cấp ở mức độ 3 trở lên; 100% các đơn vị cung cấp thông tin trực tuyến về cải cách TTHC một cách đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định pháp luật, Bộ Công Thương đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên tiến hành rà soát và đơn giản hóa các TTHC do đơn vị mình phụ trách. Đặc biệt, đầu năm 2012, Bộ đã khai trương trang thông tin điện tử về cải cách TTHC tại địa chỉ truy cập <http://kstattthc.moit.gov.vn>, nhằm tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

Thứ trưởng Bộ Công Thương Hồ Thị Kim Thoa nhận định, trang

thông tin điện tử về cải cách TTHC đã cung cấp kịp thời và hiệu quả các thông tin quy định hành chính, các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Công Thương và giải đáp một cách nhanh nhất các thắc mắc kiến nghị của tổ chức, cá nhân về những quy định này.

Theo ông Ngô Hải Phan - Cục trưởng Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ), việc Bộ Công Thương khai trương trang thông tin cải cách TTHC, trong đó chú trọng vào nội dung tiếp nhận, giải quyết thông tin từ tổ chức, cá nhân, là hướng đi thiết thực và đúng với tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Với sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của lãnh đạo Bộ, sự nỗ lực, cố gắng của các đơn vị trực thuộc, công tác cải cách TTHC ở Bộ Công Thương đã đạt được nhiều kết quả quan

trọng. Tính đến hết quý I/2012, Bộ Công Thương đã thực hiện đơn giản hoá được 104 TTHC, đạt tỷ lệ 52% TTHC cần giản hoá; 205 TTHC được rà soát và công bố công khai trên trang thông tin của Bộ. Trong đó, có 13 thủ tục được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và 8 thủ tục được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4 (mức cao nhất), tức là người dân và doanh nghiệp sẽ nhận được kết quả tại nhà.

Công tác cải cách TTHC đã góp phần quan trọng, thúc đẩy tăng trưởng của ngành Công Thương, làm cơ sở để từng bước xây dựng nền hành chính thông thoáng, dân chủ, văn minh, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho nhân dân, nâng cao phẩm chất, năng lực của cán bộ, công chức, đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển đất nước trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế. ♦