

VAI TRÒ CỦA THƯ VIỆN CÔNG CỘNG TRONG TIẾN TRÌNH PHÁT TRIỂN LỰC LƯỢNG LAO ĐỘNG

Mặc dù việc giúp người sử dụng tìm và phát triển công việc của họ một cách tốt hơn đã trở thành hoạt động mũi nhọn của thư viện công cộng từ lâu, nhưng tác động của COVID 19 đã khiến cho nhiệm vụ này trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết. Đại dịch đã làm thay đổi nhu cầu và ưu tiên cho công việc của người dùng thư viện, cũng như thay đổi phương thức thư viện cung cấp các dịch vụ liên quan đến lực lượng lao động. Sự tác động không chỉ đối với một lượng lớn lao động trở lại tìm việc sau thời gian thất nghiệp, mà còn đối với nhiều người đang cố gắng duy trì hoặc đạt được các thỏa thuận làm việc từ xa, hoặc chuyển đổi nghề nghiệp từ lĩnh vực chịu tổn thất nặng như ngành khách sạn, hay những vị trí phải đối diện với công chúng nơi họ đã chịu những căng thẳng kéo dài,...

BÌNH ĐẲNG VỀ CÔNG NGHỆ

Các thư viện của nước Mỹ đã gia tăng đáng kể việc sử dụng các nguồn lực kinh doanh và công việc ảo trong thời gian đại dịch, nhưng đó chỉ là đối với những người có điều kiện truy cập internet. Vì vậy, trở thành cầu nối công nghệ số vẫn là ưu tiên hàng đầu của thư viện. Các sáng kiến cho thuê máy tính xách tay và cổng phát sóng của Thư viện tại Quận Broward (BCL), bang Florida, đã giúp giải quyết nhu cầu của những người không có điều kiện truy cập internet để nộp đơn xin việc và tham gia phỏng vấn công việc mới.

Từ tháng 2/2021, những người có thể thư viện tại Broward thuộc đối tượng bị ảnh hưởng nặng nề do Covid có đủ điều kiện

để mượn máy tính Google Chromebook 14 inch và thiết bị phát sóng trong 60 ngày. Khi Thư viện nhận được thiết bị viện trợ bổ sung, sẽ tiến hành mở rộng đối tượng cho mượn.

Ngoài việc kết nối khách hàng của thư viện với các thiết bị, Thư viện của Quận Broward còn là một trong 13 thư viện được nhận tài trợ của Google.org và Hiệp Hội Thư viện Hoa Kỳ thông qua Chương trình Thư viện kiến tạo Doanh nghiệp (Library Build Business - LBB) vào tháng 7/2020. Mục đích của LBB là tài trợ chương trình hoặc thiết bị cho các doanh nhân có thu nhập và trình độ thấp.

Ở Quận Broward, chương trình tiến hành cung cấp công nghệ và đào tạo về kinh doanh cho doanh nhân châu Phi và người La tinh có trình độ và thu nhập thấp. Thông qua cộng tác với General Assembly, công ty đào tạo kỹ năng, Thư viện cung cấp các hội thảo chuyên đề hoàn chỉnh về các chủ đề phân tích dữ liệu, marketing và mã hóa.

CUNG CẤP BỨC TRANH RỘNG LỚN HƠN

Cung cấp kinh nghiệm thực tế là một phương thức hiệu quả giúp các ứng viên nhận thấy rằng có những nghề nghiệp chưa phù hợp với họ, và giúp họ có được những tiếp cận cần thiết cũng như sự tự tin để chuyển sang một công việc mới. Đây là các chủ đề trọng tâm trong chương trình do Thư viện bang Nevada lưu trữ tư liệu và hồ sơ (NSLAPR) khởi xướng, sử dụng công nghệ thực tế ảo để giúp các ứng viên nhìn thấy chính họ trong công việc mới.

Năm 2017, NSLAPR đã thí điểm một chương trình sử dụng tai nghe công nghệ thực tế ảo mở rộng (XR). Ở đó, các thư viện công cộng phối hợp với các giáo viên khoa học của trường trung học, tăng cường hướng dẫn STEM (khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán học) thông qua công nghệ thực tế ảo, giúp học sinh hình dung được các khái niệm trừu tượng về không gian 3 chiều. Tiếp nối thành công của dự án thí điểm đó, năm 2019, Thư viện của tiểu bang Nevada đã hợp tác với các giảng viên tại Cao đẳng Nam Nevada triển khai công nghệ VR để tăng nguồn tài nguyên học liệu cho chương trình đào tạo kỹ thuật viên chăm sóc bệnh nhân lọc máu. Chúng chỉ đạt được sau 12 tuần học có khả năng đem lại cơ hội việc làm ở mức thu nhập trung bình ở bang Nevada và các bang khác. Học phí cho chương trình là 7.900 đôla.

Ngoài việc sử dụng VR để tăng cường kiến thức cho sinh viên về các quy trình sinh học và các nhiệm vụ liên quan đến việc kiểm soát lọc máu, các thư viện công cộng tại Nevada còn có thể giúp những người quan tâm đến việc tìm hiểu về nghề nghiệp mượn các tai nghe VR này. Sau khi sử dụng website Nevada Career Explorer, nơi khách hàng đã thực hiện các bài tự đánh giá giúp chuyển tải các kỹ năng và kinh nghiệm đã có thành những cơ hội mới, người sử dụng có thể tham gia những chuyến trải nghiệm ảo để theo dõi 1 ngày cuộc sống thực của người kỹ thuật viên lọc máu và các nhiệm vụ mô phỏng công việc khác trong môi trường ảo.

Theo Tammy Westergard, điều phối viên dự án Hỗ trợ và Tăng cường sự tiến bộ cho các cá nhân lười lờ tại Nevada (dự án SANDI) thuộc Chương trình Phát triển kinh tế văn phòng của Thống đốc bang, các sản phẩm thực tế ảo đã biến việc khám phá về

nghề nghiệp trở thành sự định hướng. Nó có thể giúp ai đó hiểu rõ hơn về một công việc diễn ra như thế nào và cho họ sự tự tin rằng họ có thể thực sự học được công việc đó.

Với các quỹ tài trợ của Dự án, mối quan hệ hợp tác giữa các thư viện công cộng và các trường cao đẳng công trên khắp Nevada sẽ tiếp tục có những bước tiến trong lĩnh vực sức khỏe và các lĩnh vực khác như sản xuất, các ngành có tay nghề cao và phát triển phần mềm.

XÂY DỰNG BỘ KỸ NĂNG

Liên minh cũng tập trung vào những nỗ lực phát triển lực lượng lao động tại Thư viện công cộng Cleveland. Ngoài những nguồn lực truyền thống của mình, thư viện còn cung cấp các nguồn lực đa dạng khác cho người tìm việc như: hướng dẫn viết sơ yếu lý lịch và thư xin việc, xác định các khoản trợ cấp và phân tích thị trường cho các doanh nhân, phát triển những kỹ năng mới thông qua các khóa học cấp chứng chỉ trực tuyến, hợp tác với Chương trình Sáng kiến tạo việc làm ở bang Ohio (OMJ) do liên bang tài trợ, cung cấp các dịch vụ hỗ trợ bổ sung, đặc biệt là dưới dạng cơ hội được đào tạo những ngành nghề có nhu cầu cao trong lĩnh vực sức khỏe, sản xuất, công nghệ thông tin, cũng như hỗ trợ tài chính cho những nhu cầu công việc khác như bằng lái xe.

Đổi lại, OMJ dựa vào những quan hệ cộng đồng và hoạt động đào tạo kỹ năng mềm của thư viện như chứng chỉ về trí tuệ cảm xúc được phát triển gần đây, ngoài việc tư vấn tìm việc cho cá nhân, CPL và OMJ đã hợp tác trong các hội chợ việc làm và các hoạt động tiếp cận nhà tuyển dụng địa phương khác nhằm giúp những người ở Cleveland tìm kiếm công việc hiệu quả.

Hà Ngọc Minh

Nguồn: libraryjournal.com