

Hội thảo khoa học “Dịch vụ thông tin-thư viện trong xã hội hiện đại”

Với mục đích tập hợp trí tuệ của đội ngũ các nhà khoa học, cán bộ quản lý, cán bộ giảng dạy, các nhà nghiên cứu về lĩnh vực TT-TV, tạo diễn đàn trao đổi học thuật, chia sẻ kinh nghiệm, các kết quả nghiên cứu mới về dịch vụ TT-TV, gợi ý, đề xuất các chính sách và giải pháp nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ TT-TV trong giai đoạn mới, hướng tới cung cấp dịch vụ tốt nhất nhằm thỏa mãn nhu cầu của người sử dụng, ngày 7/11/2017, tại Hà Nội, Trường Đại học Văn hóa Hà Nội đã tổ chức Hội thảo khoa học “Dịch vụ thông tin - thư viện trong xã hội hiện đại”.

Hội thảo được Trường Đại học Văn hóa Hà Nội tổ chức trong bối cảnh những thành tựu, tiến bộ vượt bậc về KH&CN đã tác động và đặt ra vấn đề cần đổi mới phương thức hoạt động của hệ thống thư viện. Những thay đổi của văn hóa đọc, môi trường đọc cũng như nhu cầu của người sử dụng dịch vụ cũng đòi hỏi sự phát triển mới, năng động của thư viện nói chung, dịch vụ TT-TV nói riêng nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng đa dạng và phức tạp của người sử dụng thư viện. Do đó, cần có những nghiên cứu, trao đổi sâu hơn về dịch vụ TT-TV, góp phần phát triển ngành TT-TV tại Việt Nam, hướng tới nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ TT-TV trong xã hội hiện đại.

Hội thảo có sự tham dự của đông đảo các chuyên gia đầu ngành TT-TV; đại diện lãnh đạo: Vụ Thư viện (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch), Hội Thư viện Việt Nam, Liên chi hội Thư viện đại học khu vực phía Bắc, Ban Giám hiệu Nhà trường,... cùng các cán bộ, giảng viên, sinh viên Khoa TT-TV,...

Hội thảo đã nhận được hơn 50 bài báo cáo tham luận, trong đó có 40 tham luận được in trong kỷ yếu, là tập hợp những đóng góp có giá trị của các nhà khoa học, chuyên gia về lĩnh vực TT-TV. Nội dung các tham luận đã bám sát thực tiễn, tổng kết lý luận, chỉ ra sự vận động của xu hướng phát triển dịch vụ TT-TV: Tìm hiểu những vấn đề lý luận về dịch vụ TT-TV; Xác định những tác động của xã hội hiện đại đến dịch vụ TT-TV, những xu hướng phát triển dịch vụ TT-TV trên thế giới; Đánh giá thực trạng triển khai dịch vụ TT-TV tại Việt Nam.

Sự chuyển biến của xã hội đòi hỏi sự vận động, chuyển mình của mọi lĩnh vực, không chỉ riêng ngành TT-TV. Cơ hội đã có nhưng đối với ngành TT-TV nói chung và dịch vụ TT-TV nói riêng vẫn còn những thách thức không nhỏ. Đó là yêu cầu phải mở rộng loại hình, phát triển dịch vụ như thế nào để đáp ứng nhu cầu của người sử dụng trong bối cảnh nhiều nơi lượng người tới thư viện giảm; cơ sở hạ tầng thư viện để đáp ứng dịch vụ còn nghèo nàn; nguồn kinh phí cho hoạt động thư viện còn hạn hẹp; nguồn nhân lực chưa đủ và còn thiếu chuyên nghiệp; nhận thức và hiểu biết của người dân về thư viện và dịch vụ TT-TV còn hạn chế,...

Xoay quanh chủ đề phát triển dịch vụ TT-TV trong xã hội hiện đại ở Việt Nam, các báo cáo, tham luận được trình bày tại Hội thảo đề cập đến thực trạng và đưa ra các giải pháp đổi mới hoạt động dịch vụ TT-TV, bổ sung nguồn lực thông tin, bảo quản và số hóa tài liệu, xây dựng và khai thác cơ sở dữ liệu, nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc, chia sẻ nguồn lực thông tin, xây dựng thư viện số và kết nối mạng lưới thư viện toàn cầu.

Trong phần thảo luận, các ý kiến đóng góp của các đại biểu đã bổ sung một số vấn đề cần phải đi sâu trong việc phát triển dịch vụ TT-TV, như: khía cạnh quy trình, công nghệ của các dịch vụ TT-TV dưới tác động của công nghệ thông tin; khía cạnh kinh tế của dịch vụ TT-TV phải được nhìn nhận ra sao; tác động của dịch vụ TT-TV tới xã hội như thế nào; sự cần thiết phải thay đổi chương trình đào tạo nguồn nhân lực để đáp ứng nhu cầu mới trong bối cảnh xã hội hiện đại,...

Hội thảo được tổ chức đã góp phần nâng cao nhận thức của ngành TT-TV trong quá trình tự thay đổi và hoàn thiện mình nhằm phát triển bền vững và hướng tới đáp ứng hiệu quả nhu cầu của người sử dụng dịch vụ TT-TV.

TN