

Tọa đàm “Nhân lực quản trị thông tin-nhân tố của cách mạng 4.0”

Nhằm xây dựng chương trình và tổ chức đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao trong lĩnh vực quản trị thông tin, đáp ứng được nhu cầu thực tiễn của xã hội, ngày 11/11/2017, tại Hà Nội, Trường Đại học KHXXH&NV (Đại học Quốc gia Hà Nội) phối hợp cùng Công ty TNHH Đầu tư Bảo Ninh tổ chức Tọa đàm “Nhân lực quản trị thông tin - nhân tố của cách mạng 4.0”. Tọa đàm là một trong nhiều hoạt động nhằm xúc tiến việc xây dựng chương trình đào tạo cử nhân ngành quản trị thông tin theo mô hình xã hội hóa. Thông qua tọa đàm, các nhà khoa học, giảng viên, lãnh đạo, quản lý các doanh nghiệp trao đổi những cơ hội và thách thức trong việc đào tạo nhân lực quản trị thông tin trong bối cảnh cuộc cách mạng 4.0, từ đó định hướng cho việc xây dựng chương trình và tổ chức đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu thực tiễn của xã hội.

Tới dự buổi tọa đàm có sự tham gia của hơn 100 đại biểu- là các cán bộ, chuyên gia đầu ngành đến từ Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Khoa học và Công nghệ, các hiệp hội nghề nghiệp, tổ chức Nhà nước, cơ quan báo chí, doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Phát biểu tại Tọa đàm, PGS TS Hoàng Anh Tuấn đề cao vai trò của nhân lực quản trị thông tin. Ông nhấn mạnh, con người và thông tin là hai yếu tố đảm bảo cho sự phát triển của toàn xã hội, qua đó khẳng định sự quan tâm của nhà trường đối với ngành Quản trị thông tin và vấn đề đào tạo nguồn nhân lực quản trị thông tin. Ông nêu rõ, Trường Đại học KHXXH&NV là đơn vị luôn đi đầu trong việc đào tạo các ngành học chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu, mục tiêu cung cấp nhân lực cho xã hội và doanh nghiệp. Do đó, thời gian tới, với sự quan tâm giúp đỡ của các tổ chức, đặc biệt là Công ty TNHH đầu tư Bảo Ninh, Trường sẽ tiến hành xây dựng khung chương trình đào tạo ngành học mới - ngành Quản trị thông tin và giao cho Khoa Thông tin-Thư viện triển khai đào tạo. Ông cũng khẳng định, buổi tọa đàm này là bước đệm quan trọng để Nhà trường lắng nghe, tiếp thu ý kiến của các diễn giả - những chuyên gia, cán bộ đầu ngành trong lĩnh vực thông tin và truyền thông - để Nhà trường có thể đưa ra nội dung chương trình đào tạo không chỉ phù hợp với định hướng phát triển của Nhà trường mà còn phải phù hợp với nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp, cơ quan quản lý nhà nước.

Tại buổi tọa đàm, các đại biểu đã tiến hành thảo luận xoay quanh các nội dung chính: Bối cảnh, xu hướng của Cách mạng công nghiệp 4.0 tại Việt Nam và trên thế giới; Nghiên cứu nhu cầu thị trường lao động, khung năng lực cốt lõi dành cho năng lực quản trị thông tin của nguồn nhân lực quản trị thông tin; Xây dựng chương trình đào tạo và định hướng đầu ra cho nguồn nhân lực quản trị thông tin.

Trong phần trình bày báo cáo của đại diện Dự án Quản trị thông tin Công ty TNHH Đầu tư Bảo Ninh cho thấy, cụm từ “Quản trị thông tin” có xu hướng được tìm kiếm nhiều hơn trên google trong vòng 5 năm trở lại đây. Tuy nhiên cụm từ này lại chưa xuất hiện độc lập mà thường đi liền với các ngành nghề, lĩnh vực có liên quan khác. Điều đó cho thấy, quản trị thông tin hiện hữu và đóng vai trò quan trọng trong tất cả các lĩnh vực công nghệ, văn hóa- xã hội, chính trị, kinh tế, giáo dục, y tế,...

Các đại biểu đều nhất trí và làm rõ vấn đề Quản trị thông tin không phải là một ngành khoa học kỹ thuật, mà là khoa học liên ngành mang tính ứng dụng cao phục vụ cho mọi hoạt động của đời sống.

Các ý kiến tại Tọa đàm cho rằng: bản chất của cách mạng công nghệ 4.0 là dựa trên nền tảng tích hợp công nghệ số và tất cả các công nghệ thông minh để tối ưu hóa quá trình, phương thức sản xuất. Các quốc gia, các tổ chức, các doanh nghiệp đều cần đến đội ngũ nhân lực về quản trị thông tin để có thể quản lý và khai thác nguồn thông tin hiện có. Việc quản trị thông tin hiệu quả sẽ mang lại những tác động tích cực cho doanh nghiệp như: tăng thêm giá trị cho các dịch vụ cung cấp tới khách hàng; giảm thiểu rủi ro trong hoạt động; giảm chi phí trong quá trình hoạt động và cung cấp dịch vụ; khuyến khích đổi mới trong quá trình hoạt động trong nội bộ và cung cấp dịch vụ cho bên ngoài.

Cũng tại buổi Tọa đàm, các đại biểu đã thảo luận và đưa ra những góp ý cho việc xây dựng chương trình đào tạo dành cho nguồn nhân lực quản trị thông tin. Các đại biểu đều khẳng định Quản trị thông tin là lĩnh vực có tiềm năng phát triển, tạo nhiều cơ hội việc làm cho sinh viên. Tuy nhiên, một hiện trạng chung mà sinh viên - nguồn nhân lực trẻ của Việt Nam hiện nay đang còn thiếu - đó là kỹ năng tư duy về công nghệ thông tin và học hỏi, trau dồi, thực hành thực tế tại chính các tổ chức, doanh nghiệp. Vì vậy chương trình đào tạo và định hướng đầu ra cho nhân lực của ngành này phải hướng tới tính ứng dụng cao, khả năng sử dụng phong lý thuyết của nhiều ngành khoa học khác như: Xã hội học, Kinh tế, Quản trị kinh doanh, Khoa học quản lý, Thông tin thư viện, Khoa học dữ liệu, Chính trị học, Báo chí, Truyền thông...

Bên cạnh những đóng góp dành cho định hướng xây dựng chương trình đào tạo và đầu ra cho nguồn nhân lực quản trị thông tin, các đại biểu cũng đã thảo luận về các vấn đề: mã ngành quản trị thông tin; quyền tiếp cận thông tin trong quản trị; quản trị thông tin ở các nhóm đối tượng khuyết tật, dân tộc thiểu số, ...

Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị thông tin tại Trường Đại học KHXH&NV, Đại học Quốc gia Hà Nội được xây dựng theo mô hình xã hội hoá với sự phối hợp của Công ty TNHH Đầu tư Bảo Ninh. Dự kiến chương trình sẽ được giảng dạy bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh, trong đó có 30% môn chuyên ngành sẽ được giảng dạy trực tiếp bằng ngoại ngữ. Khung chương trình, chuẩn đầu ra và phương án tuyển sinh sẽ được Trường ĐHKHXH&NV đề xuất lên Đại học Quốc gia Hà Nội trong thời gian tới.

NH