# IMPROVED OCR QUALITY FOR SMART SCANNED DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

Phan Viet Anh<sup>1</sup>, Nguyen Duy Tung Khanh<sup>1</sup>, Tran Manh Dat<sup>1</sup>, Pham Van Dan<sup>1</sup>

#### Abstract

The quality of the document images is a crucial factor for the performance of an Optical Character Recognition (OCR) model. Various issues from the input data hinder the recognition success such as heterogeneous layouts, skewness and proportional fonts. This paper investigated several algorithms for data pre-processing including image deskewing, table and document layout analysis to improve the accuracy of the OCR model and then built an end-to-end scanned document management system. We verified the algorithms using a well-known OCR software namely Tesseract. The experiments on a real dataset shown that our methods can accurately process document images with arbitrary angles of rotation, and different layouts. As a result, the accuracy by words of Tesseract can boost 23% for documents with complex structures. The quality of the output text allows to build a system to store and search documents efficiently.

#### Index terms

Optical Character Recognition (OCR); Table Recognition; Image Deskewing; Document Layout Analysis

#### 1. Introduction

Optical character recognition (OCR) is converting images of documents of typed, handwritten or scanned text into machine-encoded text. OCR systems have been widely used in many practical applications such as invoice management [1], [2], CAPTCHA recognition [3], [4], building digital libraries [5], [6], and number plate recognition [7], [8]. The high quality of input data is one of the key factors to improve the recognition performance and thus affects the applicability of OCR systems.

Building an accurate OCR engine is a challenging problem. Many issues related to the input images that hinder OCR systems from achieving a high character recognition rate [9]. For example, noises, different font sizes and types, and skewing lead to errors in separating characters [10], [11]. Thus, the character-based algorithms can not work well. Moreover, heterogeneous layouts of documents containing tables, columns will degrade

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Le Quy Don Technical University

the performance of encoder-decoder based deep neural networks, e.g. Tesseract, that recognize the whole lines of text [12].

This paper aims to enhance the accuracy of OCR engines by pre-processing input data and build a searchable system for electronic documents. Our work focuses on processing several document types that are commonly appeared in the business work of government departments in Vietnam. Based on data observation, we have found that most of documents have high resolution and clean background so no contrast enhancement and background subtraction methods are needed. We developed the pre-processing techniques including image deskewing, table recognition, and document layout analysis. Applying the techniques will provide the input with quality sufficient enough for the OCR engine. The experiments on a real dataset of electronic documents shown that our pre-processing techniques can boost the accuracy of the OCR engine significantly. For application purpose, we built a system for storing, indexing and searching scanned documents to support the operation work of some agencies and organizations in Vietnam.

In summary, this paper makes the following contributions:

- Applying three pre-processing techniques to enhance the accuracy of OCR engines.
- Building an electronic document management system (eDMS) to promote the business work of companies and agencies.

The rest of this paper is organized as follows: Section 2 surveys studies related to pre-processing techniques for OCR engines. The proposed methods are described in Section 3. Section 4 presents the dataset, measurement and experimental results with discussions. Section 5 concludes our work and findings.

#### 2. Related work

Converting document images to text has a wide range of real applications such as recognition and information extraction for business documents (passports, invoices, and bank statements) [13], [14]. Although various efforts to improve OCR performance, there is no universal solution for all electronic document types with different quality such as blurred, skewed, rotated, and complex structures [15]. In [16], Shen et al. tried to separate objects from the background. The purpose is to remove image background before feeding into the OCR engine. This helps to reduce noises in input images and hence improve the OCR performance. Following noise reduction approaches, Ye et al. proposed a method for text identification in images and video frames based on Support Vector Machines (SVMs) [17]. This method can process images with complex background to only extract text. Similarly, Shivananda et al. presented a hybrid model for separating text from the complex background [18]. The model combines connected components analysis and an unsupervised thresholding.

According to each kind of documents, many solutions have been investigated to obtain a high recognition rate. Brisinello et al. applied four different preprocessing methods to boost Tesseract's performance on images with low quality, low resolution and colorful background [19]. In [20], Bhagvati et al. introduced some important factors to help OCR system achieve high accuracy on Telugu and other Indian scripts. The factors were determined based on the characteristics of these characters.

For documents containing tables, Naganjaneyulu et al. proposed a heuristic-based table detection algorithm using hough lines and harris corner [21]. The main drawback of this algorithm is time-consuming. Shafait et al. used components of the layout analysis module of Tesseract to locate tables in documents [22]. This work only focuses on locating tables in document images, does not reconstruct the table structures in the output.

Recently, many researchers have applied deep learning-based methods for table detection and reconstruction. To locate tables, Gilani et al. used a region proposal network followed by a fully connected neural network [23]; Qasim et al. proposed a graph network [24]. Schreiber et al. [25] detected tables using Faster R-CNN [26] and semantic segmentation [27] for structure analysis. In [28], Paliwal et al. presented an end-toend model for both table detection and structure analysis. The main drawback of deep learning-based methods is the need of a large amount of labeled data and computational time.

This work aims to process document images that may be rotated, skewed and contain tables. For rotated images, Hough transformation [29] is adopted to adjust the document orientation. For documents with tables, we need to perform two tasks including table detection and structure analysis. The details of our proposed methods will be presented in the next section.

#### **3. Proposed methods**

This section will describe our methods for input data normalization to improve accuracy of OCR engines. Generating accurate text is an important factor to leverage OCR model to practical applications. The data were collected from several companies and agencies. After observing, we have found that the scanned documents have different quality and can not feed directly to the recognition system. To address the main issues, we investigated the pre-processing techniques including image deskewing, table and layout analysis. Figure 1 shows the flow to combine such techniques to normalize the input images.

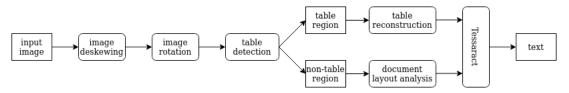


Fig. 1. The pipeline of the text recognition system with input data pre-processing.

#### 3.1. Image deskewing

3.1.1. Image deskewing: Scanned documents usually skewed because they were not placed correctly on a flatbed scanner. This seriously affects the accuracy and speed of the OCR. Therefore, detecting and correcting the skew of scanned images are one of the crucial parts in OCR systems. This process is called image deskewing. To deskew scanned documents, we apply the Hough transform algorithm [29] to locate text lines in the images. This can be achieved by selecting appropriate parameters and filtering redundant lines. After that, we estimate the skew angle and make a rotation to align the document with four corners of the image. Figure 11 describes the entire scanned image deskewing process as mentioned above.



Fig. 2. Image deskewing process: (a) Input image, (b) Text lines detection using Hough transform, and (c) Output image

3.1.2. Page orientation correction: After rotating by the angle of text lines, the page orientation may be upright or upside down. The orientation now is estimated using algorithms in [30] and then we adjust the page to the correct position.

#### 3.2. Table analysis

The purpose is to extract table components in the document to recognize separately and reconstruct in the output file. For encoder-decoder based OCR models that encode and generate the whole text lines instead of single characters, the scanned documents containing tables make a high error rate. The reason is that a line may contain text fragments of different cells and a cell may have some segments of text lines. This makes the decoder difficult to predict the output text and arrange the content. To address the issue, we extract sub images of each single cell to feed into the recognition model.

The steps to split a table into cells includes 1) locating the table, 2) finding cell vertices, and 3) determining the table structure. The rest of this section will describe more details about our method.

3.2.1. Table detection: To locate, we detect all lines in the images and then predict the set of lines that may form the table. Table lines are filtered by using image morphology operators [31] with appropriate structuring elements. This method is selected because tables are composed by vertical lines and horizontal lines. To apply the operators, we used dilation to highlight both vertical and horizontal lines in the image. Figure 3 illustrates using the dilation operator and a structuring element to emphasize vertical lines on an image.  $B_{w,h}$  denotes the structuring element named B with the width and height of w and h respectively. In Figure 3, w is 1 and h is 3. The red point in B shows the origin of the structuring element. It can be seen that the dilation image has grown upwards and downwards compared to A. Additionally, the bigger h, the longer the vertical lines are. We use the structuring element with the width greater than the high for horizontal line detection and the width smaller than the high for vertical line detection is shown in Figure 4.

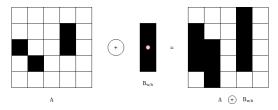


Fig. 3. Dilation of image A by structuring element B

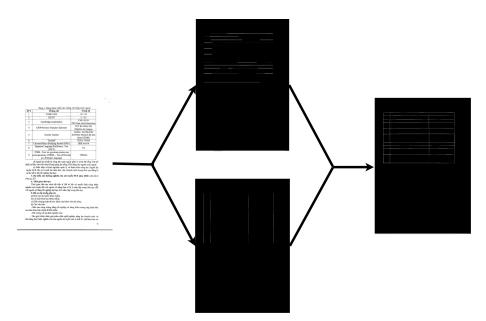


Fig. 4. Table detection using image morphology

3.2.2. Cell extraction and table construction: After locating tables, sub regions of cells are extracted. A table may have heterogeneous structures in which a cell may be the result of merging several cells. Thus we need to analyze the table structure to feed each single cell into the recognition engine, then output the texts into the similar

format. The table analysis process has three main steps including 1) finding bounding rectangles, 2) merging cell corners, and 3) line alignment among cells.

**Bounding rectangles**. Canny algorithm [32] is applied to filter the edges in the table region. We find the inner contours and the consider the bounding rectangle of each contour as a cell. Figure 5 shows an example of cell extraction for a table. We denote S as the set of the rectangle vertices.

$$S = v_{i,j}, \, i = \overline{1,n} \text{ and } j = \overline{1,4}$$
 (1)

where n is the number of cells and  $v_{i,j}$  denotes the  $j^{th}$  vertex of the  $i^{th}$  cell. These vertices are used to construct the table layout for the output text.

STT	Chứng chỉ	Trình độ			
1	TOEFL iBT	45 - 93			
2	IELTS	5 - 6.5			
3	Cambridge examination	CAE 45-59 PET Pass with Distinction			
4	CIEP/Alliance française diplomas	TCF B2 DELF B2 Diplôme de Langue			
5	Goethe -Institut	Goethe- Zertifikat B2 Zertifikat Deutsch für der Beruf (ZDfB)			
6	TestDaF	TDN3- TDN4			
7	Chinese Hanyu Shuiping Kaoshi (HSK)	HSK level 6			
8	Japanese Language Proficiency Test (JLPT)	N2			
9	ТРКИ - Тест по русскому языку как иностранному (TORFL - Test of Russian as a Foreign Language)	трки-2			

Fig. 5. Table cells detection

Merging cell corners. The vertex set S is reduced by merging points at each corner. Because cells are bounded by the inner rectangles (Figure 5), the corner points of adjacent cells are not identical. To merge such points, we first compute the Euclid distance among elements in S. Then, the vertices having the distances less than a threshold  $\Delta d$  are considered to belong to the same position.  $\Delta d$  is estimated according to the gap of text lines at image deskewing stage. Figure 6 illustrates the vertex merging process, where the vertices in the dashed circles are merged.

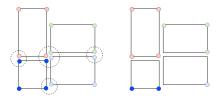


Fig. 6. Vertex merge process.

Line alignment among cells. After vertex merging, we determine all vertical and horizontal lines of the tables based on the cell vertex coordinates as in Figure 7.

Algorithm 1 presents the steps to construct the table from the vertex set. Starting points of vertical lines are called top anchor vertices and highlighted in red in Figure 7. Similarly, left anchor vertices are the starting points of horizontal lines, highlighted in green. The Algorithm 1 takes the vertex set as the input and find all top anchor and left anchor vertices. This process is illustrated in Figure 7. As described in Algorithm 1, the x coordinate of a vertex is ignored if its distance along x axis to any left anchor vertex is less than the threshold  $\Delta t_x$ . Similarly, we use the threshold  $\Delta t_y$  to remove non-top anchors.  $\Delta t_x$  and  $\Delta t_y$  are estimated from the gap of text lines and shared the same value. The algorithm starts from a top-left vertex, and collects all top and left anchors.

Algorithm 1 Table reconstruction

```
INPUT: Vertices set V = v_1, v_2 \dots v_N, V_m is top-left vertex
OUTPUT:
                Top
                         anchor
                                    vertices
                                                 set
                                                         V_x,
                                                                 left
                                                                         anchor
                                                                                     vertices
                                                                                                  set
V_y
  Initialize anchor vertices: V_x = \{V_m\}, V_y = \{V_m\}
  for V_i in V do
     for V_i in V_x do
        if ||V_{ix} - V_{ix}|| < \Delta t_x then
           continue
        else
           V_x = V_x \cup \{V_i\}
        end if
     end for
     for V_k in V_y do
        if ||V_{ky} - V_{iy}|| < \Delta t_y then
           continue
        else
           V_y = V_y \cup \{V_i\}
        end if
     end for
   end for
```

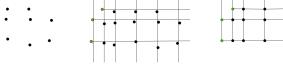


Fig. 7. Table reconstruction

Finally, the exact structure of the table is determined. We create a set of table lines by connecting all top anchor and left anchor vertices. Given any point in the vertex set,

		0 0			
STT	Chứng chỉ	Trình độ			
1	TOEFL iBT	45 - 93			
2	IELTS	5 - 6.5			
3	Cambridge examination	CAE 45-59 PET Pass with Distinctior			
4	CIEP/Alliance française diplomas	TCF B2 DELF B2 Diplôme de Langue			
5	Goethe -Institut	Goethe- Zertifikat B2 Zertifikat Deutsch für den Beruf (ZDfB)			
6	TestDaF	TDN3- TDN4			
7	Chinese Hanyu Shuiping Kaoshi (HSK)	HSK level 6			
8	Japanese Language Proficiency Test (JLPT)	N2			
9	ТРКИ - Тест по русскому языку как иностранному (TORFL - Test of Russian as a Foreign Language)	ТРКИ-2			

Fig. 8. Table construction result

based on the distance to these lines, we can find the line that the vertex belongs to. After this step, the region of each single cell is identified. The sub image corresponding with this region is fed into OCR engine to recognize the text in the cell. Figure 8 shows the result of table analysis.

#### 3.3. Document Layout Analysis

The purpose of this step is to separate a document into paragraphs and a paragraph into text lines. We use X-Y Cut algorithm [33] that applies on the projection of the number of black pixels (in the case of white paper backgrounds) on the X and Y axes to split the components in the image. An example of the projection is shown in Figure 9. The separation based on the projection is illustrated in Figure 10.

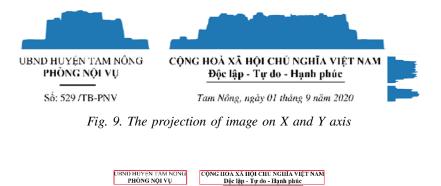


Fig. 10. Components separated based on the XY-cut algorithm

Tam Nông, ngày 01 tháng 9 năm 2020

PHÒNG NỘI VỤ Số: 529/TB-PNV

#### 4. Experiments

#### 4.1. Dataset

The dataset consists of 120 scanned images of Vietnamese documents dividing into two groups in which one contains tables (40 images) and one does not contain tables (80 images). Such two groups are called Table and Non-Table sets. We use the results on the documents containing tables to verify the quality of the table analysis method. The results on documents without tables are used to verify image deskewing, and layout analysis algorithms.

#### 4.2. Evaluation Measures and Experimental Setting

To evaluate the performance of the methods, we use the measures of text similarity, and word error rate (WER) to estimate the distance between the ground truth and the predicted texts. To obtain the ground truth texts, we compared each scanned document and its OCR output to correct the errors.

The similarity of two texts is computed by difflib library<sup>1</sup>. Given two text  $T_1$  and  $T_2$ , we find all matching blocks in which each block is defined as the form (i, j, n) such that  $T_1[i:i+n] == T_2[j:j+n]$ . The Similarity measure then is computed as follows:

$$Similarity = \frac{2 \times \sum_{i=1}^{K} |s_i|)}{|T_1| + |T_2|}$$
(2)

where K is the number of the matching blocks and |s| denotes the length of the sequence s.

Our preprocessing methods are verified using Tesseract 4.0 that enables line recognition using LSTM networks. The experiments are to compare our preprocessing methods with those of Tesseract.

#### 4.3. Results and Discussion

Table 1 compares the OCR accuracy according to the Similarity and WER in two cases with and without applying our proposed methods (eDMS) for Tesseract on Table dataset. For this dataset, we applied all the techniques including deskew, table and layout analysis. Our preprocessing methods improve Tesseract significantly. Specifically, the Similarity score is enhanced 0.23, and WER is reduced 23%. Figures 12 and 13 show the Similarity and WER for each document. As can be seen, our methods boost the accuracy of all the documents according to both Similarity and WER. Specially, several documents are unable to process by Tesseract resulting in very low performance, e.g. the third and twentieth documents. By applying our methods, Tesseract can recognize accurately.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://docs.python.org/3/library/difflib.html

To verify the deskew algorithm, we rotated the documents with different angles and try the recognition engine. Figures 14 and 15 shows Similarity and WER with different angles for two scenarios with and without application our deskew algorithm. It should be noted that our method can detect any rotated angle while Tesseract (which has also included image rotation as a preprocessing method) only works with angles around  $0^{\circ}$  and  $270^{\circ}$  ( $\pm 4^{\circ}$ ).

We also compared our deskew algorithm with that in Tesseract. Figure 11 shows an example in which our method is more efficient.

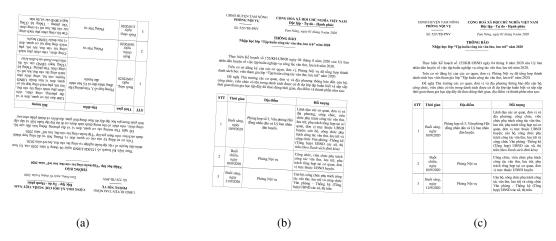


Fig. 11. Image deskewing (a) Input image, (b) Deskew method in Tesseract, and (c) Proposed deskew method

To sum up, preprocessing data is essential for OCR engine to process non-standard input. This work present several techniques including deskew, table and layout analysis. These techniques are beneficial for Tesseract, a text line-based OCR recognition to process the several type of documents.

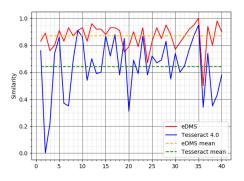


Fig. 12. Similarity on 40 images of Table dataset

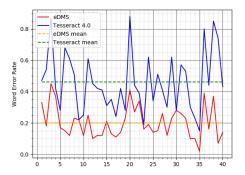


Fig. 13. WER on 40 images of Table dataset

Table 1. The performance of our proposed methods on the Table dataset

Measure	Tesseract 4.0	eDMS
similarity	$0.64\pm0.21$	$\textbf{0.87} \pm \textbf{0.09}$
WER	$0.46\pm0.19$	$\textbf{0.2}\pm\textbf{0.1}$

**Error analysis**. We observed the results and analyzed the characteristics of input images that our preprocessing methods are unable to correct. Figure 16 shows the failure cases including (a) containing seals, (b) mixing printed and handwritten characters, (c) containing noise lines causing by the scan process, and (d) blur table lines.

#### 4.4. A smart scanned document management system

After obtaining the correct contents, we build a management system that enables to store and search scanned documents by text conveniently. This system is beneficial to the business work of various agencies and organizations where they archive a huge amount of paper documents. As an example, we surveyed an agencies and found that there are 15GB of scanned documents in recent two years.

The architecture of the system is shown in Figure 17. Given a paper document, after scanning and uploading, the system will convert the image to the text. A document then is stored in a tube of the scanned image and the OCR text. The system allows users texting to search and return both the original image and the content. To search efficiently, we use Elasticsearch<sup>2</sup>, a highly scalable open-source full-text search and analytic engine.

#### 5. Conclusion

This paper presented three image preprocessing methods to improve the OCR performance for scanned documents. The experimental results have shown that our methods

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://www.elastic.co/

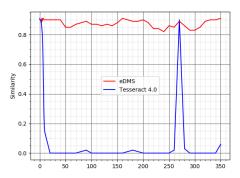


Fig. 14. Similarity on non-Table dataset with different skew angle

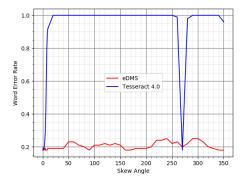


Fig. 15. WER on non-Table dataset with different skew angle

can process documents rotated by arbitrary angles and analyze tables with complex structures. As a result, the method boosts Tesseract significantly. The paper also introduced a smart scanned document management system that supports the paper work of many agencies and organizations.

#### Acknowledgment

This research is funded by Vietnam National Foundation for Science and Technology Development (NAFOSTED) under grant number 102.05-2018.306.

#### References

- [1] K. Kohlmaier, E. Hess, and B. Klehr, "Invoice verification process," Apr. 27 2006, uS Patent App. 11/026,026.
- [2] H. T. Ha, Z. Nevěřilová, A. Horák *et al.*, "Recognition of ocr invoice metadata block types," in *International Conference on Text, Speech, and Dialogue*. Springer, 2018, pp. 304–312.
- [3] P. Lupkowski and M. Urbanski, "Semcaptcha—user-friendly alternative for ocr-based captcha systems," in 2008 International Multiconference on Computer Science and Information Technology. IEEE, 2008, pp. 325–329.

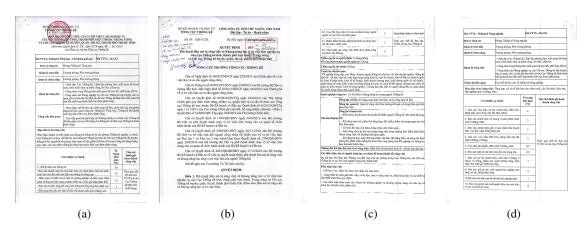


Fig. 16. Some failure cases (a) containing a seal (b) mixing printed and handwritten characters, (c) noise lines (d) blur lines.

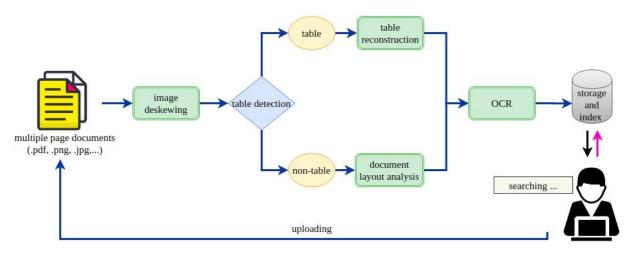


Fig. 17. The eDMS architecture

- [4] D. Lin, F. Lin, Y. Lv, F. Cai, and D. Cao, "Chinese character captcha recognition and performance estimation via deep neural network," *Neurocomputing*, vol. 288, pp. 11–19, 2018.
- [5] G. Chiron, A. Doucet, M. Coustaty, M. Visani, and J.-P. Moreux, "Impact of ocr errors on the use of digital libraries: towards a better access to information," in 2017 ACM/IEEE Joint Conference on Digital Libraries (JCDL). IEEE, 2017, pp. 1–4.
- [6] L. Zhang and C. L. Tan, "Warped image restoration with applications to digital libraries," in *Eighth International Conference on Document Analysis and Recognition (ICDAR'05)*. IEEE, 2005, pp. 192–196.
- [7] E. K. Kaur and V. K. Banga, "Number plate recognition using ocr technique," *International Journal of Research in Engineering and Technology*, vol. 2, no. 09, p. 286290, 2013.
- [8] M. T. Qadri and M. Asif, "Automatic number plate recognition system for vehicle identification using optical character recognition," in 2009 International Conference on Education Technology and Computer. IEEE, 2009, pp. 335–338.
- [9] A. Gupta, R. Gutierrez-Osuna, M. Christy, B. Capitanu, L. Auvil, L. Grumbach, R. Furuta, and L. Mandell, "Automatic assessment of ocr quality in historical documents," in *Twenty-Ninth AAAI Conference on Artificial Intelligence*. Citeseer, 2015.
- [10] R. Holley, "How good can it get? analysing and improving ocr accuracy in large scale historic newspaper digitisation programs," *D-Lib Magazine*, vol. 15, no. 3/4, 2009.

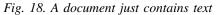
- [11] K. A. Hamad and M. Kaya, "A detailed analysis of optical character recognition technology," *International Journal of Applied Mathematics, Electronics and Computers*, vol. 4, no. 1, pp. 244–249, 2016.
- [12] M. Diem, F. Kleber, and R. Sablatnig, "Text line detection for heterogeneous documents," in 2013 12th International Conference on Document Analysis and Recognition. IEEE, 2013, pp. 743–747.
- [13] Z. Huang, K. Chen, J. He, X. Bai, D. Karatzas, S. Lu, and C. Jawahar, "Icdar2019 competition on scanned receipt ocr and information extraction," in 2019 International Conference on Document Analysis and Recognition (ICDAR). IEEE, 2019, pp. 1516–1520.
- [14] Y. Ishitani, "Model-based information extraction method tolerant of ocr errors for document images," International Journal of Computer Processing of Oriental Languages, vol. 15, no. 02, pp. 165–186, 2002.
- [15] S. Kompalli, S. Nayak, S. Setlur, and V. Govindaraju, "Challenges in ocr of devanagari documents," in *Eighth International Conference on Document Analysis and Recognition (ICDAR'05)*. IEEE, 2005, pp. 327–331.
- [16] M. Shen and H. Lei, "Improving ocr performance with background image elimination," in 2015 12th International Conference on Fuzzy Systems and Knowledge Discovery (FSKD). IEEE, 2015, pp. 1566–1570.
- [17] Q. Ye, W. Gao, and Q. Huang, "Automatic text segmentation from complex background," in 2004 International Conference on Image Processing, 2004. ICIP'04., vol. 5. IEEE, 2004, pp. 2905–2908.
- [18] N. Shivananda and P. Nagabhushan, "Separation of foreground text from complex background in color document images," in 2009 Seventh International Conference on Advances in Pattern Recognition. IEEE, 2009, pp. 306– 309.
- [19] M. Brisinello, R. Grbić, M. Pul, and T. Anđelić, "Improving optical character recognition performance for low quality images," in 2017 International Symposium ELMAR. IEEE, 2017, pp. 167–171.
- [20] C. Bhagvati, T. Ravi, S. M. Kumar, and A. Negi, "On developing high accuracy ocr systems for telugu and other indian scripts," in *Language Engineering Conference*, 2002. Proceedings. IEEE, 2002, pp. 18–23.
- [21] G. Naganjaneyulu, N. V. Sathwik, and A. Narasimhadhan, "A multi clue heuristic based algorithm for table detection," in 2016 IEEE Region 10 Conference (TENCON). IEEE, 2016, pp. 1246–1249.
- [22] F. Shafait and R. Smith, "Table detection in heterogeneous documents," in *Proceedings of the 9th IAPR International Workshop on Document Analysis Systems*, 2010, pp. 65–72.
- [23] A. Gilani, S. R. Qasim, I. Malik, and F. Shafait, "Table detection using deep learning," in 2017 14th IAPR international conference on document analysis and recognition (ICDAR), vol. 1. IEEE, 2017, pp. 771–776.
- [24] S. R. Qasim, H. Mahmood, and F. Shafait, "Rethinking table recognition using graph neural networks," in 2019 International Conference on Document Analysis and Recognition (ICDAR). IEEE, 2019, pp. 142–147.
- [25] S. Schreiber, S. Agne, I. Wolf, A. Dengel, and S. Ahmed, "Deepdesrt: Deep learning for detection and structure recognition of tables in document images," in 2017 14th IAPR international conference on document analysis and recognition (ICDAR), vol. 1. IEEE, 2017, pp. 1162–1167.
- [26] S. Ren, K. He, R. Girshick, and J. Sun, "Faster r-cnn: Towards real-time object detection with region proposal networks," in Advances in neural information processing systems, 2015, pp. 91–99.
- [27] J. Long, E. Shelhamer, and T. Darrell, "Fully convolutional networks for semantic segmentation," in *Proceedings* of the IEEE conference on computer vision and pattern recognition, 2015, pp. 3431–3440.
- [28] S. S. Paliwal, D. Vishwanath, R. Rahul, M. Sharma, and L. Vig, "Tablenet: Deep learning model for end-to-end table detection and tabular data extraction from scanned document images," in 2019 International Conference on Document Analysis and Recognition (ICDAR). IEEE, 2019, pp. 128–133.
- [29] R. O. Duda and P. E. Hart, "Use of the hough transformation to detect lines and curves in pictures," *Communications of the ACM*, vol. 15, no. 1, pp. 11–15, 1972.
- [30] R. Unnikrishnan and R. Smith, "Combined script and page orientation estimation using the tesseract ocr engine," in *Proceedings of the international workshop on multilingual OCR*, 2009, pp. 1–7.
- [31] R. M. Haralick, S. R. Sternberg, and X. Zhuang, "Image analysis using mathematical morphology," *IEEE transactions on pattern analysis and machine intelligence*, no. 4, pp. 532–550, 1987.
- [32] J. Canny, "A computational approach to edge detection," *IEEE Transactions on pattern analysis and machine intelligence*, no. 6, pp. 679–698, 1986.
- [33] F. Shafait and T. M. Breuel, "The effect of border noise on the performance of projection-based page segmentation methods," *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence*, vol. 33, no. 4, pp. 846–851, 2010.

Manuscript received 20-2-2020; Accepted 14-5-2020.

### Appendix A Results obtained from eDMS system

The output of the eDMS system for some scanned documents types are shown in Figures 18, 19, 20, and 21.

CÔNG ĐOÀN NN&PTNT VN CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM CÔNG ĐOÀN TRƯỜNG ĐHLN Đ <u>ộc lập - Tự do - Hạnh phúc</u>					
Số: 0.3/CV-CĐ         Hả Nội, ngày 0.5 tháng 0.2 năm 2020           Vì thự biệ Cả thí (0.5/CT, Tự vị phóng, đóng dô thiệ thứ nóng bà lấp dẹ đo cháng môi của ví nữ Corona (nổ. ô') gây ra	CÔNG ĐOÀN NHEPTNT VN CÔNG ĐOÀN TRƯƠNG ĐHLN CÔNG ĐOÀN TRƯƠNG ĐHLN Độc lần - Tươo - Hạnh				
Kinh gửi: Các công đoàn trục thuộc. Dịch bệnh viêm đường bồ hắp cấp do chúng mới của vi rút Corona (nCoV) gây ra dang diễn biến phức tụp tại Trung Quốc. Đên nay dịch bệnh đã lan rộng ra bải kết các tính, thinh phố của Trung Quốc và đã lật lựa na nhiệu quốc tại, vùng	Số 01/CV-CDD Hà nội, ngày 05 tháng 02 nam 2020 V trự trọ thến chỉ thủ 05/CT-TT givé phòng, chống địch bệnh viêm đường bh háp cấp do chung mốt cua vi rưit Corona (nCoV) gày ra				
lãnh thổ. Đây là dịch bệnh mới, nguy hiểm, có khả năng lây lan nhanh, chưa có	Kính gửi: Các công đoàn trực thuộc				
vaccine, thuốc điều trị địc hiệu. Bệnh lày trưyền từ người sang người qua tiếp xúc gia hoặc nuộc suốt. Trước nguy co dịch bệnh aiy có thể lày lan và bằng phát tại Việt Nam, ngày 28/01/2002. Thủ tướng Chính phủ đà ban hain Chí thị số 05/CT- Tặc về phông, chống dịch bệnh viêm đương hồ hiệp cập do chúng mới của vì rữ Corona gây ra. Thực hiện Công, văn số 17/TLD ngày 04/02/2020 của Công đoàn NAEPTNT Việt Nam về việc thực hiện Chí thị số 05/CT-Tặc về phông, chống dịch bệnh việm đương hồ hiệp cập do chúng mới của vì rữ Corona (tCoV) và Thông bảo số 18/TB-BHLX-Đĩ ngày (2022/2020 của liệu trướng Trướng Đại Thông bảo số 18/TB-BHLX-Đĩ Nhận bảo số 18/TB-BHLX-Đĩ Nhận bảo số 18/TB-BHLX-Đĩ Nhận bảo số 18/TB-BHLX-Đĩ Nhận bảo số thế NT-BếTLX-Đĩ Nhận bảo số thế NT-BếTLX-Đĩ Nhận bảo số thế NT-BếTLX-Đĩ Nhận bảo số thế NT-BHLX-Đĩ Nhận bảo số thứ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX-ĐĨ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-Đĩ NHX-ĐĨ NHX NHX-Đ	Dịch biện viêm dường bố hặn cấp do chẳng một trầu vi rải Corona (ncôv) giời vang điện hiến phát trận trang Quốc Đến vang điện hiện những trang thiến thiến vài trang thiến thiến những thiến Đến vài trang thiến thiến trang dùng điện hiện chiến vài vài trang thiến thiến trang dùng điện hiện chiến vài vài trang thiến trang tra				
học Lãm nghiệp vẻ việc thực hiện phóng địch bệnh viêm đường lò hặp cấp do ching mởi của vi rin Croons, Ban Thường vụ Cong đoàn Trường vụ Cong sau đày: 1. Nằm chắc và thực hiện nghiêm tác, hiệu quả một số nhiệm vụ quan trọng sau đày: 1. Nằm chắc và thực hiện nghiêm các nội dang chỉ đạo của Chi thị 05/CT- TTg ngày 28/01/2020 của Thụ tướng Chinh phủ, Công đến số 12/CD-TTg ngày 23/01/2020 với rệ phóng, chống địch bệnh viện đường hỗ hắp cập do thưng mới 20/0/2020 với phóng, chống địch bệnh viện đường hỗ hắp cập do thưng mới					
cia vi nit Corona và Công văn số 1696/TT2-KCVX ngùi 717/12/2019 về việc bồng chống địch biện hìmi adông xuan nim 2019 - 2020. 2. Chủ động tuyên truyền, vận động năng cao nhận thức, triển nhiệm của cản bộ, công chức, viện chức vị người lao động (sao điể) đức với việt tha IC 8VC, LD) đối với công tác phông, chống địch kến hảy. Công đóni đơn vị, mỗi cản bộ công đóan phủi cơi việc phòng, chống địch hảy "chống giảo" nhận bở về sức					
Công doan pant cơi việ phong, cuống đượi màn choặt giảo minăn dao việ sửu bhôc, linh mang cho CBVC, LD và nhấn dân, han đức thập nhất raging việ nhiệm bệnh dịch nảy. 3. Chủ động phối hợp với chính quyền và Trạm Y tế của trưởng tích cục triểu khải một sử công việc đề ngăn chặn sự xảm nhập và là yian của địch bệnh, cung cập thống tin dây du, kị phi tvở tính hình, cối tén pháp bhông chông địch					
bệnh viêm đường bố lặp cập do chúng mới của vi rút Corona để CBVC, LĐ hiểu rõ và tích cục phòng chóng bệnh đủng cách.	3. Chủ động phủ hợp với chính quyến và Trạn Y tế của trưởng tích cự triển khản mớt xơ đoại vớc để ngàn chấn strai mà hập và Việ Nan của địch bhán, cung cấp thông tin đẩy đủ, kịg thời về tình hình, các biến pháp phóng chống địch bềnh viêm đường bô hấp cấp do chúng mớt của vì rừi Corona để CBVC, LĐ hiểu rò va tích cực phóng chóng độn đưng các.				
(a)	(b)				



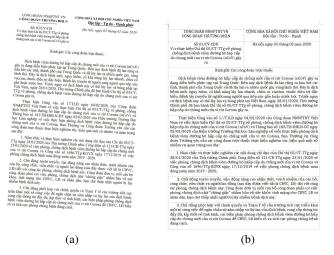


Fig. 19. A skewed document image

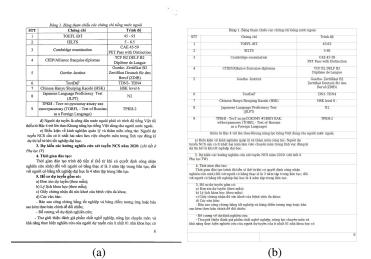


Fig. 20. A document contains tables.

Đơn vị công tác	Phòng Thống kế Công nghiệp - Xây dựng hoặc Phòng Thống lới Công - Thương										
Quân N true tiếp	Truthg phing, Phó trường phóng										
Quin lý chức năng	Truông phông, Phó trưởng phòng										
Quan hệ công việc			o phòng theo mối quan bệ tham chỉ đạo, kiểm tra.								
- Công chức trong Phảo		Jông chức trong Phòng theo mỗi quan hệ trao đổi, phối hợp, hỗ trợ.			Tén VIVL: Thong ké Cong nghigp Må VTVL: 26.2.55		2. Phan tịch Théng ké Céng nghiếp	14	Bão cáo được		
	<ul> <li>Công chức các Phông nghiệp vụ, các Chi cụ cơ quan, đen vị triên đại bản tình và các Cụ tran bằ trao đầi, nhậi hen trade lĩnh vực đạ</li> </ul>		ic Cur Thing kit khic theo mbi	Ten VIVL2 II	inong se Cong ngnigp Ma VIVL 26.2.55			<ol> <li>Phan lich Theng ke Ceng nghiep (Bao cdo nhanh, bao cdo uéc tinh, bao cao chinh thirc duge phan tich hang thang, guy, 6 thang, 9 thang,</li> </ol>	14	Bao cao duge phe	
Công việc liên quan	Tài liệu, văn bin, chế độ báo cáo công tác thống kẽ Công nghiệp.		ing tác thống kẽ Công nghiệp.	Don vi cong tac			òng Thống kẻ Công nghiệp - Xây dựng hoặc Phòng Thống kẻ				
Mue tidu vi tri edag vile					Công - Thương		.ng - Thuong		nam).		
Chin cử vào các cụng định của nhà nước để về chíc như hiện cáng tác thếng tác Ching nghiếp hàng tháng, quốc như nhu hàn thính. Chiếp chiếc chiếp chiếp thiếp thiếp thiếp thiếp thiếp thiếp hàng chiếp chiến chiếp chiếp chiếp thiếp thiếp hàng chiếp chiếp chiếp thiếp thiếp thiếp thiếp t		Quan Wy trwe tiép	Trưởng phòng, Phó trưởng phòng				3. Trién khai thre hiến Điều tra Doanh nghiếp hang nim.	25	Thep Phuong tra		
ngắn hạn, trung hạn và dà thông tin thống kê vào m	tin trên địa bản tính có nguồn thông tin xây dựng và đánh giá việc thực hiện kể hoạch đề ra treng ngền họn, trung họn và đài họn (tháng, quý, sten, 3 nêm, 5 nêm, 10 năm, 15 nêm) hoặc sử dụng tiếng tin thông là vào mục chich hoạch định, đếnh giải hiệu quái kân xuất kinh doanh, học típ,		năm, 15 năm) hoặc sử dụng ản xuất kinh doanh, học tập,	Ouan ly chire nang	Trưởng phòng, Phó trưởng phòng			4, Bao cdo so két, tong két cong tac	1	Báo cáo được	
nghiên cứu khoa học và p	nhọc vụ các như chu văn hoá			Quan bé cong viée	- Lãnh đạo Cục Thống kệ, Lãnh đạo phòng theo mối guan hệ tham		théng ké Cong nghiép.				
Các nhiệ	m vụ chính	nh thời gian thành công việc mưna, thừa hành chịu sự phân công, chỉ đạo, kiểm tra.		kiểm tra.	5. Bién soan Nién gidm Thong ké Céng	10					
<ol> <li>Thống kẽ Công nghiệp (Báo cáo nhanh, báo cáo trêu tính, báo cáo chính thức số liệu hàng thông, quỹ, 6 tháng, 9 tháng, năm).</li> </ol>		26	Báo cáo được phủ duyệt		<ul> <li>Công chức trong Phóng theo mối quan hệ trao đổi, phối hợp, hỗ trợ.</li> <li>Công chức các Phòng nghiệp vụ, các Chỉ cục Thống kẻ cáp huyện,</li> </ul>			nghiép.			
<ol> <li>Phân tích Thống kẽ Cế bảo cáo ước tính, bảo các hàng tháng, quý, 6 tháng</li> </ol>	ông nghiệp (Báo cáo nhanh, o chính thúc được phân tích , 9 tháng, năm).	14	Báo cáo được phê duyệt		các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và các Cục Thống kế khác theo mố quan bệ trao đới, phối hơp thuộc linh vạc được phân công.			<ol> <li>Ude Céng nghiép quy, 6 thang, 9 thang, nam phuc vu dia phuong.</li> </ol>	3	Báo cáo được phê (	
3. Triển khai thực hiện Điề:	a ta Doanh nghiệp hàng năm.	25	Thep Physing in didu tra	quan në trao dor, prot nyp traoje tani vije traoje pian cong.		je plan cong.	7. Ch4m diém thi dua cdc Chi cu c Théng ké.	'9	Đảm bảo chất lượn tiến đồ		
4. Báo cáo sơ kết, tổng kết công tác thống kê Công nghiệp.		1	Báo cáo danc rhá davát	Cone viec lien quan	and a set of the set	Tài liệu, vận bản, chế đồ báo cáo cộng tác thống kệ Công nghiện,					
5. Bilts soan Nida giám Thống kê Công nghiệp.		10	uno cao ente lus antes	Cone viec lien quan	iai neu, van ban, cne do bao cao cong tac thông kê Công nghiệp.					thong se cong nghiệp.	
<ol> <li>Ước Công nghiệp quý, vụ địa phương.</li> </ol>	6 tháng, 9 tháng, năm phục	3	Báo cáo được phê duyệt						8. Kiém tra cng vu déi voi Chi cuc	2	Dạt chất lượng và t đỏ
7. Chấm điểm thi đua cá		2	Dâm bảo chất lượng, tiến độ	Cac nhiếm vi	a chinh	Tỷ trọng		Tiêu chí đánh giá hoàn	Thène ké c4p huyén		
	i Chi cục Thống kê cấp hưyện	2	Dạt chất lượng và tiến độ		thời gian			thành công việc			
hoven, thi x3, thinh phi	a đối với Chi Cục Thống kế ố trực thuộc tỉnh việc thực ro quy định bằng hình thức soại, thự điện tử.	5	Qua điện thoại hoặc thư điện từ khi có yêu của	1. Théng ké Céng nghi	in (Pas ofo	(%)		Báo cáo được phẻ duyết	9, Huêng dan nghiệp vu đềi voi Chi Cuc Thếng kế huyến, thi xa, thanh phế trịc thuếc tinh việc thực	5	Qua điện thoại họ thư điện tử khi có yêu
				nhanh, bao cdo wic tinh, bao cao chint hang thang, quy, 6 thane, 9 thane, nam).	h thitc sé liéu		Dird C	and one make how makes	<ul> <li>viec truc</li> <li>hiến các biểu bảo cáo theo quy đình bang hình thức diễn thoại, tra loi diễn thoại, thu điển tt.</li> </ul>		

Fig. 21. A document with a complex structure table



**Phan Viet Anh** Dr. Phan Viet Anh received the B.Sc. degree in information technology, and the MSc degree in computer science from Le Quy Don Technical University, Vietnam, in 2008 and 2013, respectively, PhD degree in computer science from Japan Advanced Institute of Science and Technology (JAIST) in 2018 with outstanding student award. His research interests include machine learning, software engineering, evolutionary computation, and deep learning.

#### Journal of Science and Technique - Le Quy Don Technical University - No. 210 (9-2020)



**Nguyen Duy Tung Khanh** graduated with a Bachelor of Engineering degree from Le Quy Don Technical University, majoring in Information Technology in 2018. He is currently teaching assistant at Department of Information Security, Faculty of Information Technology, Le Quy Don Technical University, Vietnam. His research interests include machine learning and information security.



**Tran Manh Dat** He is currently a student at Faculty of Information Technology, Le Quy Don Technical University, Vietnam. His current interests include computer vision, NLP and embedded systems for autonomous machines.



**Pham Van Dan** He is currently a student at Faculty of Information Technology, Le Quy Don Technical University, Vietnam. His current interests include computer vision and speech processing.

## NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHẬN DẠNG KÝ TỰ QUANG HỌC CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN THÔNG MINH Tóm tắt

Chất lượng ảnh là yếu tố quan trọng đối với hiệu năng của mô hình Nhận dạng ký tự quang học (OCR). Các vấn đề khác nhau từ dữ liệu đầu vào cản trở sự thành công trong việc nhận dạng như bố cục không đồng nhất, độ lệch (ảnh bị xoay hoặc méo) và cỡ chữ khác nhau. Bài báo này đã nghiên cứu một số thuật toán tiền xử lý dữ liệu bao gồm khử lệch, phân tích cấu trúc bảng và bố cục tài liệu để nâng cao độ chính xác của mô hình OCR và sau đó xây dựng một hệ thống tổng thể cho việc quản lý tài liệu. Chúng tôi đã kiểm định các thuật toán bằng phần mềm OCR nổi tiếng là Tesseract. Các thử nghiệm trên tập dữ liệu thực cho thấy rằng các phương pháp của chúng tôi có thể xử lý chính xác hình ảnh tài liệu với các góc quay tùy ý và các bố cục khác nhau. Do đó, độ chính xác theo từ trong Tesseract có thể tăng 23 % đối với các tài liệu có cấu trúc phức tạp. Chất lượng của văn bản đầu ra cho phép xây dựng hệ thống lưu trữ và tìm kiếm văn bản một cách hiệu quả.