

Các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng trong công việc: Nghiên cứu trường hợp giảng viên Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh

Lưu Hớn Vũ⁽¹⁾ • Nguyễn Văn Thụy⁽²⁾

Ngày nhận bài: 07/8/2020 | Biên tập xong: 05/01/2021 | Duyệt đăng: 12/01/2021

TÓM TẮT: Nghiên cứu này được thực hiện nhằm xác định các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng (SHL) trong công việc của giảng viên Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (BUH). Dữ liệu nghiên cứu được thu thập thông qua khảo sát 177 giảng viên đang làm việc tại BUH. Kết quả nghiên cứu cho thấy, có bốn nhân tố ảnh hưởng cùng chiều đến SHL trong công việc của giảng viên: thu nhập, lãnh đạo, đồng nghiệp và điều kiện làm việc. Trong đó, nhân tố thu nhập có ảnh hưởng mạnh nhất đến SHL trong công việc, tiếp đến là nhân tố lãnh đạo và nhân tố đồng nghiệp, cuối cùng là nhân tố điều kiện làm việc. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số hàm ý quản trị để nâng cao SHL trong công việc của giảng viên.

TỪ KHÓA: Giảng viên, SHL trong công việc, Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh.

Mã phân loại JEL: I23, M10, M12.

1. Giới thiệu

Giảng viên không chỉ là nguồn nhân lực có trình độ cao của trường đại học, mà còn là một trong những biểu tượng cho năng lực cạnh tranh, quyết định chất lượng giáo dục của trường đại học. Theo Sharma & Jyoti (2009), SHL trong công việc là một trong những động lực làm việc quan trọng của giảng viên, là một trong những cơ sở để đánh giá chất lượng nguồn nhân lực của trường đại học. Vì vậy, việc tìm hiểu các nhân tố ảnh hưởng đến SHL trong công việc của giảng viên là vô cùng quan trọng và hết sức cần thiết.

Hiện nay, đã có một số bài nghiên cứu về SHL trong công việc của giảng viên tại Việt Nam, như Nguyễn Văn Thuận, Nguyễn Văn Ngọc & Lê Văn Huy (2011) về trường

⁽¹⁾ **Lưu Hớn Vũ** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh; **Email:** vulh@buh.edu.vn.

⁽²⁾ **Nguyễn Văn Thụy** - Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM; 56 Hoàng Diệu 2, Quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh; **Email:** thuyenv@buh.edu.vn.