

Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến dịch vụ trả lương qua thẻ cho công nhân trong các khu công nghiệp huyện Trảng Bom tỉnh Đồng Nai

Nguyễn Văn Tiến
Nguyễn Văn Thụy

Tóm tắt: Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến dịch vụ trả lương qua thẻ (TLQT) tại ngân hàng để các ngân hàng, doanh nghiệp có thể đánh giá và nghiên cứu phát triển dịch vụ TLQT cho đối tượng là công nhân làm việc trong các khu công nghiệp huyện Trảng Bom tỉnh Đồng Nai. Từ kết quả thu được, nghiên cứu sẽ đưa ra hàm ý quản trị nhằm phát triển, nâng cao chất lượng dịch vụ của ngân hàng. Nghiên cứu được thực hiện qua hai giai đoạn: (i) Giai đoạn nghiên cứu sơ bộ bằng phương pháp định tính kết hợp với định lượng để xác định thang đo và mô hình nghiên cứu chính thức; (ii) Giai đoạn nghiên cứu chính thức sử dụng phương pháp nghiên cứu định lượng để khảo sát ý kiến của công nhân đang làm việc tại các doanh nghiệp trong các khu công nghiệp Trảng Bom. Kết quả nghiên cứu cho thấy, có năm yếu tố ảnh hưởng đến dịch vụ TLQT cho công nhân làm việc trong các khu công nghiệp Trảng Bom: (i) Trình độ năng lực nhân viên; (ii) Lợi ích; (iii) Trình độ kỹ thuật; (iv) Phương tiện hữu hình; và (v) Giá cả.

Từ khóa: Yếu tố ảnh hưởng, trả lương qua thẻ, khu công nghiệp Trảng Bom.

Mã phân loại JEL: M12.

Tài liệu tham khảo

- First Annapolis (2007). *Evaluating the ATM Insourcing/Outsourcing Decision*. CO-OP Network Table of Contents First Annapolis Consulting, Inc.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition*. Prentice-Hall International, Inc
- Katono, I. (2011). Student evaluation of e-service quality criteria in Uganda: The case of automatic teller machines. *International Journal of Emerging Markets* 6(3), 200-216.
- Lê Thế Giới & Lê Văn Huy (2005). *Mô hình nghiên cứu những nhân tố ảnh hưởng đến ý định và quyết định sử dụng thẻ ATM tại Việt Nam*.
- Narteh, B. (2013). Determinants of students' loyalty in the Ghanaian banking industry. URI: <http://197.255.68.203/handle/123456789/6952>.
- Nguyễn Thị Tuyết Hương (2011). *Phát triển hoạt động thanh toán thẻ tại ngân hàng thương mại cổ phần ngoại thương Việt Nam chi nhánh Biên Hòa*. Trường Đại học Thăng Long.
- Nguyen, P. S. (2020). Two Cultures are Merging and Some Applications in Finance. *Asian Journal of Economics and Banking*, 4(1), 99-116