

Phát triển dịch vụ fintech trong hoạt động ngân hàng từ thực tiễn pháp luật Việt Nam

Viên Thế Giang⁽¹⁾

Ngày nhận bài: 12/10/2018 | Biên tập xong: 02/12/2018 | Duyệt đăng: 10/12/2018

TÓM TẮT: Bài viết đánh giá những quy định pháp luật liên quan đến cung ứng dịch vụ tài chính công nghệ (fintech) của các tổ chức tín dụng (TCTD). Kết quả nghiên cứu cho thấy, Việt Nam đang nỗ lực trong việc xây dựng khuôn khổ pháp luật điều chỉnh hoạt động cung ứng dịch vụ fintech của các TCTD, vừa đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng, vừa bảo đảm an toàn hệ thống các TCTD.

TỪ KHÓA: Dịch vụ, fintech, tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước.

1. Bối cảnh nghiên cứu

Có nhiều quan niệm khác nhau luận giải bản chất của dịch vụ fintech. Hầu hết các quan điểm đều thống nhất nhận định là dịch vụ fintech có nhiều ưu thế hơn so với mô hình kinh doanh trong lĩnh vực tài chính truyền thống, đã và đang đặt áp lực lớn cho việc đổi mới chất lượng dịch vụ tài chính, tăng tiện ích cũng như bảo đảm an toàn cho các giao dịch tài chính. Ở khía cạnh các TCTD thì khả năng tích hợp giữa dịch vụ ngân hàng (yếu tố chuyên môn nghiệp vụ) với các tiện ích, tiến bộ khoa học công nghệ là một lợi thế cạnh tranh trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như thu hút khách hàng. Ở cấp độ quốc gia, phát triển dịch vụ fintech là phương thức thực hiện nhiệm vụ hiện đại hóa ngành ngân hàng đáp ứng yêu cầu của Chiến lược phát triển ngành ngân hàng đến năm 2010 tầm nhìn 2020, đồng thời đây cũng là một giải pháp mang tính “đi tắt, đón đầu” xu hướng cũng như thích ứng với yêu cầu của cuộc cách mạng Công nghiệp lần thứ tư. Chính vì vậy, việc cung ứng dịch vụ fintech

trong hoạt động ngân hàng đòi hỏi mức độ an toàn và sự giám sát chặt chẽ hơn so với dịch vụ ngân hàng truyền thống, bởi lẽ hoạt động cung ứng dịch vụ fintech của TCTD cần phải dựa trên một nền tảng công nghệ hiện đại, an toàn mà từng TCTD khó có thể tự mình xây dựng, vận hành. Nói một cách khác, chia sẻ, hỗ trợ tiện ích công nghệ và hệ thống hạ tầng là nhân tố có thể gây mất an toàn hệ thống trên diện rộng và khó kiểm soát (Võ Thị Mỹ Hương, 2018).

Theo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), dịch vụ fintech là từ dùng để nói đến hoạt động kinh doanh dịch vụ tài chính dựa trên nền tảng công nghệ, hỗ trợ việc sử dụng dịch vụ tài chính của khách hàng hoặc việc xử lý giao dịch cho các định chế tài chính. Quan điểm

⁽¹⁾ **Viên Thế Giang** - Trường Đại học Kinh tế TP.HCM; 59C Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh;
Email: giangvt@ueh.edu.vn.