

Nghiên cứu mối quan hệ giữa khả năng đổi mới trong cung cấp dịch vụ logistics và phát triển thị trường của doanh nghiệp logistics tại Việt Nam

Dương Hữu Tuyến⁽¹⁾

Ngày nhận bài: 11/5/2018 | Biên tập xong: 02/8/2018 | Duyệt đăng: 10/8/2018

TÓM TẮT: Khả năng đổi mới của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ (CCDV) logistics (LSPs) đã được các nghiên cứu trước đề cập ở nhiều góc độ khác nhau. Theo cách tiếp cận của lý thuyết về nguồn lực và lợi thế cạnh tranh, khả năng đổi mới của LSPs đóng vai trò quan trọng và cần thiết, giúp doanh nghiệp tích hợp các nguồn lực, nâng cao lợi thế cạnh tranh. Nhiều nghiên cứu chỉ ra rằng, đổi mới dịch vụ là một lĩnh vực đa ngành với phạm vi tiếp cận rộng lớn từ kinh tế, marketing, khoa học tổ chức, quản điểm quản lý,... Trong phạm vi lĩnh vực logistics và chuỗi cung ứng, nhiều nghiên cứu đã phân tích, đánh giá và chỉ ra những cơ hội và thách thức trong khả năng đổi mới của các LSPs với tư cách là chủ thể của chuỗi cung ứng tích hợp. Nội dung của nghiên cứu tập trung vào mối quan hệ của khả năng đổi mới trong CCDV với việc phát triển thị trường của doanh nghiệp logistics tại Việt Nam. Trong khuôn khổ phương pháp nghiên cứu định lượng, các câu hỏi được gửi đến các doanh nghiệp CCDV logistics trong Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ logistics Việt Nam (VLA) kèm theo thư giới thiệu của Viện Quản trị logistics và chuỗi cung ứng EDINS. Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng, khả năng đổi mới công nghệ có tác động lớn nhất đến phát triển thị trường của doanh nghiệp LSPs.

TỪ KHÓA: đổi mới, công nghệ, mạng lưới mối quan hệ, kiến thức, dịch vụ logistics.

1. Đặt vấn đề

Logistics là ngành kinh tế liên quan đến quản lý, phát triển dòng chảy của sản phẩm, dịch vụ, hệ thống thông tin và dòng tài chính của các chủ thể kinh tế trong một mạng lưới các chuỗi cung ứng toàn cầu. Sự cạnh tranh của từng doanh nghiệp trong từng ngành kinh tế dần được thay thế bằng hệ thống các chuỗi của các doanh nghiệp với nhau (Hertz & Alfredsson, 2003; Yang, Lu, Xie, Chen & Zhuang, 2007) với vai trò quan trọng hàng

đầu của các doanh nghiệp CCDV logistics (LSPs) (Closs & Bowersox, 1997). LSPs là chủ thể quản lý toàn bộ các mối quan hệ lại giữa các chủ thể khác nhau trong chuỗi cung ứng (Camman & Livolsi, 2007). Trong điều kiện đó,

⁽¹⁾ **Dương Hữu Tuyến** - Trường Đại học Giao thông Vận tải, Số 3 phố Cầu Giấy, Quận Đống Đa, Hà Nội; **Email:** duonghuutuyendhgtvt@yahoo.fr.