

Sự thành công của dự án core banking: một nghiên cứu ở Việt Nam

Nguyễn Duy Thanh⁽¹⁾ • Nguyễn Thị Thùy Vân⁽²⁾ • Phạm Phú Tùng⁽³⁾ • Nguyễn Văn Thị⁽⁴⁾ • Cao Hào Thi⁽⁵⁾

Ngày nhận bài: 30/5/2017 | Biên tập xong: 02/8/2017 | Duyệt đăng: 10/8/2017

TÓM TẮT: Sự thành công của dự án hệ thống thông tin (HTTT) phụ thuộc vào nhiều yếu tố, trong đó tập trung vào sự nổi kết từ chương trình dự án và ứng dụng của HTTT. Hiện nay, có nhiều nghiên cứu về sự thành công của dự án HTTT, đặc biệt là các nghiên cứu nước ngoài nhưng ít có nghiên cứu về dự án core banking. Nghiên cứu này kiểm định mô hình cho sự thành công của dự án core banking ở Việt Nam bằng việc phân tích mô hình cấu trúc tuyến tính trên 180 mẫu dữ liệu của các dự án core banking bằng phần mềm SPSS và AMOS. Kết quả nghiên cứu cho thấy, các yếu tố năng lực giám đốc dự án, năng lực đội dự án, hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT), sự hài lòng của người sử dụng và sử dụng hệ thống có quan hệ cấu trúc với thành quả dự án. Mô hình nghiên cứu giải thích được khoảng 45% sự thành công của dự án core banking.

TỪ KHÓA: Core banking, hệ thống thông tin, sự thành công của dự án

1. Giới thiệu

Dự án HTTT là các dự án có liên quan tới HTTT và những hạng mục đầu tư CNTT. Quản lý dự án HTTT có nhiều sự khác biệt và khó khăn hơn so với dự án trong các lĩnh vực khác (McDonald, 2001). Trong những năm gần đây, sự phát triển của CNTT trên toàn thế giới đang rất mạnh mẽ với tốc độ nhanh. Tuy nhiên, phần lớn các dự án HTTT vẫn chưa đạt được mục tiêu như mong muốn. Theo thống kê ở Hoa Kỳ, khoảng 60% các dự án HTTT được đánh giá là thành công (Hughes, Dwivedi, Simintiras & Rana, 2015), trong khi một nghiên cứu khác cho thấy, 31% dự án HTTT bị hủy bỏ (Standish Group, 2015). Việc đo lường sự thành công của dự án HTTT vẫn là mối quan tâm hàng đầu cho cả các nhà quản lý và các nhà nghiên cứu (Petter & Randolph, 2009).

Core banking là HTTT không thể thiếu trong các hoạt động hàng ngày của ngân hàng hiện đại. Core banking là một hệ thống ngân hàng với các phân hệ nghiệp vụ cơ bản, thông qua đó ngân hàng phát triển thêm nhiều dịch

(1) **Nguyễn Duy Thanh** - Email: thanhnd@buh.edu.vn;

(2) **Nguyễn Thị Thùy Vân** - Email: vanntt.mis@gmail.com;

(3) **Phạm Phú Tùng** - Email: phutung.buh@gmail.com;

(4) **Nguyễn Văn Thị** - Email: thinv@buh.edu.vn;

(5) **Cao Hào Thi** - Email: thi.caohao@stu.edu.vn.

(1), (2), (3), (4) Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM;

Số 39 Hàm Nghi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh;

(5) Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn;

Số 180 Cao Lỗ, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh.