

Nghiên cứu sự hài lòng trong công việc của nhân viên HDBank TP. Hồ Chí Minh

Nguyễn Văn Tiến⁽¹⁾ • Phạm Xuân Tới⁽²⁾

Ngày nhận bài: 04/4/2017 | Biên tập xong: 02/6/2017 | Duyệt đăng: 10/6/2017

TÓM TẮT: Mục tiêu của nghiên cứu này là phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng (SHL) trong công việc của nhân viên Ngân hàng thương mại cổ phần Phát triển TP. Hồ Chí Minh (HDBank) tại TP. Hồ Chí Minh. Từ kết quả thu được, nghiên cứu hàm ý một số chính sách liên quan đến quản trị nhằm nâng cao SHL trong công việc của nhân viên. Nghiên cứu thực hiện qua hai giai đoạn: (i) giai đoạn nghiên cứu sơ bộ bằng phương pháp định tính kết hợp với phương pháp định lượng để xác định thang đo và mô hình chính thức; (ii) giai đoạn nghiên cứu chính: sử dụng phương pháp nghiên cứu định lượng để khảo sát ý kiến của nhân viên về các nhân tố tác động đến SHL trong công việc của mình đang làm việc tại HDBank. Kết quả cho thấy, có bảy nhân tố ảnh hưởng đến SHL chung trong công việc của nhân viên được xếp từ mức độ nhiều nhất đến ít nhất: (i) được công nhận thành tích và khen thưởng; (ii) đồng nghiệp; (iii) môi trường làm việc; (iv) cấp trên; (v) cơ hội đào tạo và thăng tiến; (vi) bản chất công việc; (vii) tiền lương.

TỪ KHÓA: nhân tố ảnh hưởng, sự hài lòng trong công việc, HDBank TP. Hồ Chí Minh

1. Giới thiệu

Nếu trong thời đại công nghiệp, người lao động được xem là chi phí đầu vào thì hiện nay, trong thời kỳ hình thành nền kinh tế tri thức, người lao động được ví như nguồn lực vô cùng quý giá, có vai trò quyết định sự thành bại của ngân hàng. Vì vậy, lãnh đạo ngân hàng rất quan tâm, coi trọng việc làm thế nào để giúp người lao động đạt được SHL tối đa trong công việc. Nếu người lao động hài lòng trong công việc thì họ sẽ làm việc hiệu quả hơn và gắn bó hơn với tổ chức.

Trong thời gian gần đây, do việc thực hiện cấu trúc lại hệ thống của các tổ chức tài chính ngân hàng Việt Nam, tình hình mua bán, sát nhập diễn ra sôi động, tình trạng người

lao động xin nghỉ việc xảy ra thường xuyên. Nguyên nhân là sau khi hợp nhất, sáp nhập, có một lượng lao động dư thừa bị loại. Tuy nhiên, cũng có một số lao động được coi là cộng sự then chốt, làm việc tốt của ngân hàng cũng nghỉ việc vì họ cảm thấy không còn hài lòng trong công việc như trước đây. Lãnh đạo ngân

⁽¹⁾ **Nguyễn Văn Tiến** - Trưởng Đại học Ngân hàng TP.HCM; Số 36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình; Quận 1; TP. Hồ Chí Minh - **Email:** tiennv@buh.edu.vn.

⁽²⁾ **Phạm Xuân Tới** - Ngân hàng Thương mại cổ phần Đông Á; 130 Phan Đăng Lưu, P.3, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh; **Email:** xuantoai.pham@gmail.com.