

KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA HỌC VIÊN ĐÀO TẠO THEO NHU CẦU VỀ SẢN PHỤ KHOA TẠI BỆNH VIỆN PHỤ SẢN HÀ NỘI

Đặng Thanh Hoà¹ Trịnh Thị Lan Anh²

¹Bệnh viện Phụ sản Hà Nội, ²Bệnh Viện Đa Khoa Sóc Sơn

TÓM TẮT

Mục tiêu: Mô tả sự hài lòng của học viên đào tạo theo nhu cầu về sản phụ khoa và tìm hiểu một số yếu tố liên quan đến sự hài lòng của học viên học tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội. **Đối tượng và phương pháp:** Nghiên cứu mô tả cắt ngang trên 232 học viên đang theo học khóa học đào tạo theo nhu cầu về sản phụ khoa tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội từ tháng 09 năm 2021 đến tháng 03 năm 2022. **Kết quả:** Tỷ lệ hài lòng của học viên đào tạo theo nhu cầu tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội là 55,6%. Kết quả của nghiên cứu cũng chỉ ra mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, tài liệu học tập và tổng kết khoá học với sự hài lòng chung của khoá học ($p < 0,01$). **Kết luận:** Tỷ lệ hài lòng của học viên ở mức trung bình. Để nâng cao sự hài lòng của học viên thì Trung tâm Đào tạo – Chỉ đạo tuyến Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội cần phải quan tâm đến các giải pháp từ việc thiết kế chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu của người học, đến việc nâng cao chất lượng, phương pháp giảng dạy của đội ngũ giảng viên, đầu tư xây dựng cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động giảng dạy và thực hành của học viên.

Từ khóa: Sự hài lòng, chất lượng khoá học, Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội

SURVEY ON SATISFACTION OF ON-DEMAND TRAINING STAFF AT HANOI OBSTETRICS AND GYNECOLOGY HOSPITAL

Dang Thanh Hoa¹ Trinh Thi Lan Anh²

¹Hanoi Obstetrics and Gynecology hospital, ²Soc Son General Hospital

ABSTRACT

Objectives: Describe the satisfaction and related factors of on demand training staff at Hanoi Obstetrics and Gynecology Hospital. **Methods:** A cross-sectional descriptive study, data from 232 on demand training staff participating on the on demand training courses at Hanoi Obstetrics and Gynecology Hospital from September 2021 to March 2022. **Results:** The rate of satisfaction of on demand training staff about the courses at Hanoi Obstetrics and Gynecology hospital was 55.6%. The study's finding also indicated the statistically significant relationships between the training program, the teaching staff, the learning materials and the course conclusion with the overall satisfaction of the course ($p < 0,01$). **Conclusions:** On demand training staff's satisfaction is rated at medium level. Thus, in order to improve on demand training staff's satisfaction, the Training and Directing Center

Tác giả: Đặng Thị Thanh Hòa

Địa chỉ: Bệnh viện Phụ sản Hà Nội

Email: mecuaboy@gmail

Ngày nhận bài: 05/01/2023

Ngày hoàn thiện: 02/3/2023

Ngày đăng bài: 03/3/2023

of Hanoi Obstetrics and Gynecology Hospital needs to focus on the solutions such as design training programs that suitable with the needs of learners, to improve the quality and teaching methods of the teaching staff, to invest in facilities for teaching and practices.

Keywords: *On demand training staff's satisfaction, course quality, Hanoi Obstetrics and Gynecology Hospital*

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Giáo dục trong các trường y hiện nay đã hướng tới việc đào tạo các bác sĩ, cán bộ y tế có kiến thức, tay nghề cao về cả lý thuyết và lâm sàng. Tuy nhiên, xu hướng giáo dục y khoa đang nổi lên gần đây không chỉ hướng đến việc truyền đạt kiến thức và kỹ năng lâm sàng mà còn tập trung vào phát triển vai trò của học viên y khoa như là một nhân viên y tế đối với ý niệm chuyên môn của bản thân [1], [2].

Trong giáo dục, đào tạo và dạy nghề, phản hồi của học viên về khóa học là vô cùng quan trọng. Ưu điểm của phản hồi từ học viên là tính hiệu quả với bộ công cụ không quá phức tạp hoặc tốn thời gian để thực hiện [3]. Hiện nay, Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội là cơ sở đào tạo cho nhiều đối tượng, nhiều khóa học khác nhau như sinh viên các trường từ Đại học Y Hà Nội, Đại học Quốc Gia Hà Nội, Đại học Điều Dưỡng Nam Định, Đại học Y Thái Nguyên, Cao Đẳng Y tế Hà Nội..., các học viên Sản Phụ khoa do Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội tổ chức và cấp chứng chỉ.

Trung tâm Đào tạo – chỉ đạo tuyến Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội là nơi tiếp nhận, hướng dẫn, lên kế hoạch, quản lý học viên, sinh viên đến học tại Bệnh viện. Với cơ sở lâm sàng chất lượng, đầy đủ, hiện đại cùng đội ngũ Giáo sư, Phó Giáo sư, Tiến sĩ, y bác sĩ lâu năm có nhiều kinh nghiệm, Bệnh viện là địa chỉ tin cậy nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ thuật tay nghề cho cán bộ y tế, cũng như cập nhật, chuyển giao những công nghệ kỹ thuật mới đáp ứng nhu

cầu nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Chính vì vậy Trung tâm Đào tạo – Chỉ đạo tuyến Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội đã tổ chức nhiều khóa đào tạo dịch vụ nhằm cung cấp nhu cầu học tập, nâng cao tay nghề tại Bệnh viện. Tuy nhiên, hiện tại Bệnh viện mới có chu trình đánh giá phản hồi sau khóa học của học viên, chưa có một nghiên cứu nào về vấn đề này. Vậy hiện nay quá trình giảng dạy lâm sàng cho các học viên nói chung và các học viên của các khóa đào tạo dịch vụ nói riêng được cảm nhận bởi các học viên ra sao? Liệu quá trình học còn cần gì phải cải thiện? xuất phát từ vấn đề này, chúng tôi thực hiện nghiên cứu với mục tiêu: Mô tả sự hài lòng của học viên đào tạo theo nhu cầu và một số yếu tố liên quan tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội.

2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP

2.1. Đối tượng nghiên cứu: Học viên đang theo học khóa học đào tạo theo nhu cầu tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội.

- **Tiêu chuẩn lựa chọn đối tượng nghiên cứu:** Học viên hiện đang theo học các khóa đào tạo theo nhu cầu: Lớp Sản Phụ khoa 8 tháng, 18 tháng; Lớp Siêu âm trong Sản Phụ khoa; Phẫu thuật Nội soi trong Phụ khoa và đã hoàn thành ít nhất được 2/3 thời gian khóa học.

- **Tiêu chuẩn loại trừ:** các học viên không có mặt tại thời gian nghiên cứu.

2.2. Địa điểm và thời gian nghiên cứu

Nghiên cứu được tiến hành tại Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội từ tháng 9 năm 2021 đến tháng 3 năm 2022.

2.3. Phương pháp nghiên cứu

Thiết kế nghiên cứu: Nghiên cứu mô tả cắt ngang.

Cỡ mẫu và phương pháp chọn mẫu:

Chọn mẫu toàn bộ, tất cả học viên đào tạo theo nhu cầu tham gia các khóa học. Trên thực tế có 232 học viên thỏa mãn tiêu chuẩn lựa chọn trong thời gian nghiên cứu.

2.4. Bộ công cụ nghiên cứu:

Bộ câu hỏi được thiết kế trên phần mềm KoboToolbox và gửi đường link bộ câu hỏi qua email của lớp trưởng từng lớp có học viên đủ điều kiện tham gia nghiên cứu.

Bộ công cụ câu hỏi được xây dựng dựa trên bộ câu hỏi quy trình ISO:9001 của Trung tâm đào tạo Bệnh viện Phụ sản Hà Nội và bộ câu hỏi đánh giá chất lượng giáo dục của sinh viên (SEEQ) sau khi đã được kiểm định. Bộ câu hỏi đã được kiểm định và phù hợp với đối tượng học viên học trong môi trường có thực tập lâm sàng. Bộ câu hỏi gồm 35 câu hỏi chia thành 07 tiểu mục. Mỗi một câu hỏi sẽ có 5 mức độ đánh giá,

điểm được coi là hài lòng ở mỗi câu hỏi, mỗi tiểu mục và toàn bộ sẽ ở 2 mức 4 điểm và 5 điểm. Tổng tất cả có gồm 35 câu, đạt từ 140 điểm trở lên sẽ tính là hài lòng, trong đó không câu nào được đánh giá ở mức 1 điểm và 2 điểm

2.5. Phân tích số liệu: Số liệu được phân tích bằng phần mềm SPSS 20.0. Tính tần số (n) và tỷ lệ (%) về các đặc điểm cá nhân và xã hội của đối tượng nghiên cứu. Phân tích sử dụng test Khi bình phương hoặc Fisher's exact test để kiểm định sự khác biệt về tỷ lệ sự hài lòng của học viên đến học lâm sàng giữa các nhóm yếu tố.

2.6. Đạo đức nghiên cứu: Nghiên cứu đã được sự cho phép của ban lãnh đạo Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội trước khi tiến hành nghiên cứu, thu thập và phân tích số liệu. Nghiên cứu chỉ thu thập thông tin số liệu từ học viên đến học, không ảnh hưởng đến quá trình thăm khám cũng như điều trị của sản phụ. Các thông tin về đối tượng nghiên cứu được đảm bảo bí mật và chỉ phục vụ cho mục đích nghiên cứu khoa học.

3. KẾT QUẢ

Bảng 1. Một số đặc điểm nhân khẩu học của đối tượng nghiên cứu

Đặc điểm	n	%
Tuổi	29,6 ± 5,3 (Min = 25; Max = 58)	
Nhóm tuổi:		
Dưới 30 tuổi	148	63,8
Từ 30 tuổi trở lên	84	36,2
Nơi công tác/ nơi ở hiện tại:		
Tại Hà Nội	172	74,1
Ngoài Hà Nội	60	25,9
Thâm niên công tác:		
Dưới 5 năm	201	86,6
Từ 5 năm trở lên	31	13,4
Lớp đang theo học:		
Lớp sản phụ khoa cơ bản	126	54,3
Lớp khác	106	45,7

Đa số học viên dưới 30 tuổi với độ tuổi trung bình là 29,6 tuổi, có địa chỉ sống/ làm việc tại Hà Nội chiếm tỷ lệ 74,1%. Hầu hết học viên đều có thâm niên công tác dưới 5 năm. Số học viên đang theo học lớp sản phụ khoa cơ bản nhiều hơn so với các lớp khác như lớp siêu âm cơ bản, lớp nội soi.

Bảng 2. Tỷ lệ hài lòng của người học

Tiểu mục	Điểm trung bình/ điểm hài lòng/ điểm tối đa	n	%
Chương trình đào tạo	19,9/20/25	143	61,6
Đánh giá giảng viên	20,8/20/25	185	79,7
Tương tác trong lớp	16,3/16/20	181	78,0
Quản lý đào tạo	20,7/20/25	177	76,3
Tài liệu học tập	15,6/16/20	146	62,9
Môi trường thực tập lâm sàng	20,1/20/25	156	67,2
Tổng kết khóa học	28,2/28/35	161	69,4
Đánh giá tổng hợp	141,6/140/175	129	55,6

129 học viên trong 232 học viên tham gia nghiên cứu chiếm tỷ lệ 55,6% hài lòng về khoá học viên đang tham gia với điểm trung bình là 141,59/175 tương đương với 4,04/5 điểm.

Bảng 3. Một số yếu tố liên quan đến sự hài lòng chung của học viên

Đặc điểm		Sự hài lòng của học viên				p-value
		Có		Không		
		n	%	n	%	
Chương trình đào tạo	Có hài lòng	82	92,1	7	7,9	0.000
	Không hài lòng	21	14,7	122	85,3	
Đội ngũ giảng viên	Có hài lòng	47	100	0	0	0.000
	Không hài lòng	56	30,3	129	69,7	
Tài liệu học tập	Có hài lòng	74	86,1	12	13,9	0.000
	Không hài lòng	29	19,9	117	80,1	
Tổng kết khoá học	Có hài lòng	68	95,8	3	4,2	0.000
	Không hài lòng	35	21,7	126	78,3	

Kết quả cho thấy có mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, tài liệu học tập và tổng kết khoá học với sự hài lòng chung của khoá học với $p < 0,01$.

4. BÀN LUẬN

Đánh giá sự hài lòng của học viên đến học tại Bệnh viện Phụ sản Hà Nội năm 2021

Nghiên cứu trên 232 học viên tham gia cho thấy, với tổng hợp điểm từ 7 tiêu mục từ bộ đánh giá: chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, quản lý đào tạo, tương tác trong lớp, môi trường thực tập lâm sàng, tài liệu học tập và tổng kết khóa học với 35 câu hỏi – 5 mức độ. Chỉ có 129 học viên trong 232 học viên tham gia nghiên cứu chiếm tỷ lệ 55,6% hài lòng về mỗi khoá học viên đang tham gia với điểm trung bình là 141,59/175 tương đương với 4,04/5 điểm; thấp hơn nhiều so với một số nghiên cứu trên thế giới và tại Việt Nam. Nghiên cứu năm 2016 được tiến hành trên sinh viên nhằm đánh giá nhận thức về chất lượng giáo dục của các bài giảng, môn học và giáo viên của sinh viên đại học trong lĩnh vực quản lý nguồn nhân lực tại các trường đại học tư thục ở Cộng hòa Séc và xác định các cách tiếp cận chính đối với đội ngũ giảng viên. Dữ liệu được thu thập bằng điều tra định lượng bằng cách thu thập dữ liệu bằng câu hỏi (n = 218). Kết quả cho thấy có 71% sinh viên hài lòng với khoá học[4]. Nghiên cứu của trường Đại học Điều dưỡng Nam Định, khi nghiên cứu trên sinh viên Y về học thực hành mô phỏng bằng bộ công cụ SSE trên thang Likert 5 mức độ, có 88% sinh viên rất hài lòng ở mức độ cao, có 11,5% sinh viên hài lòng và chỉ có 0,5 % sinh viên không hài lòng. Điểm trung bình hài lòng nói chung là 4,13 [5]. Sự khác biệt về kết quả nghiên cứu có thể do sự khác nhau về địa điểm nghiên cứu, đối tượng nghiên cứu. Trong nghiên cứu của chúng tôi địa điểm là Bệnh viện hạng I của một thành phố lớn, điều này sẽ có một số hạn chế khách quan theo đặc thù của bệnh viện: khuôn viên của bệnh viện có hạn, giá cả đắt đỏ, bệnh viện đông thậm chí có những thời điểm quá tải người bệnh,... Điều này có

thể dẫn đến những trải nghiệm chưa tốt của học viên. Nhóm đối tượng trong nghiên cứu là những học viên theo học các khóa đào tạo theo nhu cầu, bởi vậy, sự kỳ vọng so với những đối tượng ở các nghiên cứu khác cao hơn.

Khi phân tích kết quả, nhóm nghiên cứu cũng thấy rằng, chỉ 3 tiêu mục có số lượng học viên đánh giá hài lòng trên 70% là: “Đánh giá giảng viên, tương tác trong lớp, quản lý đào tạo”, 4 tiêu mục đạt từ 60 – 70% số học viên đánh giá hài lòng là “Chương trình đào tạo, tài liệu học tập, môi trường thực tập lâm sàng, tổng kết khóa học”. Một nghiên cứu cắt ngang tiến hành trên 1253 học viên đang học tại Khoa Y tế Công cộng của trường Đại học Y Dược thành phố Hồ Chí Minh năm 2003 cho thấy tỷ lệ học viên hài lòng cao tới 82%. Nội dung được hài lòng nhiều nhất là đội ngũ giảng viên và nội dung bài giảng, trong khi đó hầu hết các học viên chưa hài lòng về điều kiện vệ sinh và môi trường học tập tại Khoa [6].

Các yếu tố liên quan đến sự hài lòng của học viên đến học tại Bệnh viện Phụ sản Hà Nội

Đánh giá của học viên về chương trình đào tạo

“Chương trình đào tạo” là tiêu mục mà 61,6% số học viên cho điểm từ 20/25 điểm trở lên. Kết quả nghiên cứu này cho thấy có mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa chương trình đào tạo và sự hài lòng của học viên với $p < 0,01$. Kết quả này tương đồng nghiên cứu được tiến hành trên 196 sinh viên điều dưỡng về quan điểm và nhận thức đối với môi trường học tập lâm sàng cho thấy có một khoảng cách đáng chú ý giữa kỳ vọng và thực tế của môi trường học tập lâm sàng ở các sinh viên điều dưỡng [7]. Chính bởi vậy việc điều chỉnh lại khung chương trình, làm rõ chương trình đào tạo chi tiết

ngay từ đầu là cần thiết để học viên hiểu rõ được mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể trong chương trình của từng khóa học, tiêu chuẩn phải đạt được sau khi kết thúc khóa học.

Đánh giá của học viên về đội ngũ giảng viên

“Đội ngũ giảng viên” là tiêu mục được đánh giá cao nhất trong 7 tiêu mục với 79,7% học viên hài lòng và xác định được mối liên quan có ý nghĩa thống kê với sự hài lòng của học viên ($p < 0,01$). Kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra, 93,5% (217/232) học viên đồng tình với nhận định “Giảng viên có kiến thức chuyên môn sâu rộng và cập nhật về môn học.” Ngược lại, có đến 13,4% học viên chưa hài lòng với nhận định “Bài giảng lý thuyết của Giảng viên rất rõ ràng, hình ảnh slide phong phú và đầy đủ theo mục tiêu của từng bài giảng”.

Kết quả nghiên cứu tương đồng với nghiên cứu trên sinh viên học tại trường Đại học Điều dưỡng Nam Định: có 82,5% sinh viên rất đồng ý về đội ngũ giảng viên và có liên quan đến sự rất hài lòng sinh viên [5], với nghiên cứu của Brett Williams, Simon Dousek (2012) đánh giá sự hài lòng giảng viên với điểm trung bình từ 4,01-4,29 [8]. Kết quả nghiên cứu TagwaOmer (2016) đánh giá sự hài lòng giảng viên với điểm trung bình từ 3,97-4,09 [9]. Qua nghiên cứu có thể thấy giảng viên là người có vai trò quan trọng trong giảng dạy mô phỏng, giảng viên giúp sinh tóm tắt những vấn đề trong tình huống mô phỏng, cung cấp đầy đủ thông tin, mục tiêu cho buổi học, giảng viên nhiệt tình giảng dạy, giảng viên thu hút sự chú ý sinh viên trong lớp.

Đánh giá của học viên về tài liệu học tập

“Tài liệu học tập” là tiêu mục có không nhiều học viên hài lòng với 62,9% - xếp trên tiêu mục “Chương trình đào tạo”. Nhận định

được ít học viên hài lòng nhất là “Tài liệu khóa học được cung cấp đầy đủ và hợp lý.”, khi chỉ có 69,0% học viên hài lòng. Nhận định “ Bài giảng, giáo trình được cung cấp với nội dung chính xác và cập nhật.” được nhiều học viên hài lòng nhất trong tiêu mục này với 80,2% học viên.

Như vậy, nhìn chung các học viên hài lòng với tài liệu học tập được cung cấp, tuy vậy, nhiều nhận xét cũng cho rằng các tài liệu còn chưa được cung cấp đầy đủ. Cần tìm hiểu thêm để xác định việc thiếu tài liệu là do đâu để tiến hành bổ sung cho học viên.

Đánh giá của học viên về tổng kết khóa học

Kết quả đánh giá của học viên trong tiêu mục tổng kết khóa học đạt 69,4% học viên hài lòng. Nghiên cứu tại Estonia cũng chỉ ra, việc thiếu thời gian là rào cản lớn nhất trong môi trường thực tập lâm sàng. Thời gian dành cho việc hỗ trợ của các cố vấn với sinh viên càng tăng thì mức độ tuân thủ các kỹ năng càng tốt kéo theo đó là sự hài lòng với khóa học [10]. Học viên cũng khuyến nghị việc nên có những bài thi để nhằm nâng cao chất lượng dạy và học. Cơ sở vật chất cũng là một trong các yếu tố được học viên đề cập khi mà học viên phản ánh việc nhà vệ sinh, một số cửa không được phép sử dụng, gây bất tiện trong quá trình học tập tại bệnh viện.

Hạn chế của nghiên cứu: Nghiên cứu mô tả cắt ngang được thực hiện trên đối tượng người học tại Bệnh viện Phụ sản Hà Nội nên có thể dẫn đến những nhận định chưa chính xác ở một số tình huống, nguyên nhân của việc học viên chưa hài lòng hay đã hài lòng đối với các khóa học vẫn chưa được thể hiện. Chúng tôi khuyến nghị nên có những khảo sát sâu hơn nhằm tìm hiểu những lý do học viên chưa hài lòng đối với khóa học hoặc những khuyến nghị từ phía học viên để

có thể nâng cao chất lượng ở các khóa học trong thời gian sắp tới.

5. KẾT LUẬN

Có 55,6% học viên hài lòng đối với đánh giá chung về khóa học mà học viên đang tham gia tại bệnh viện Phụ sản Hà Nội. Kết quả nghiên cứu cho thấy các yếu tố liên quan đến sự hài lòng của người học bao gồm: Chương trình đào tạo; Giảng viên; Tài liệu học tập và Tổng kết khoá học với $p < 0,05$.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. H. S. Wald at al. (2015), Professional identity formation in medical education for humanistic, resilient physicians: pedagogic strategies for bridging theory to practice, *Acad Med.* 2015 Jun;90(6):753-60. doi: 10.1097/ACM.0000000000000725

2. J. Crossley, P. Vivekananda-Schmidt (2009), The development and evaluation of a Professional Self Identity Questionnaire to measure evolving professional self-identity in health and social care students, *Med Teach.* 2009 Dec;31(12):e603-7. doi: 10.3109/01421590903193547

3. M. A. Stillman Pl Fau - Gillers at al . (1983), Effect of immediate student evaluations on a multi-instructor course, *J Med Educ.* 1983 Mar;58(3):172-8. doi: 10.1097/00001888-198303000-00002

4. Lucie Depoo at al . (2016), Students' evaluation of education in Human resource management Area: Case of Private czech University, *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science.* 9. DOI:10.7160/eriesj.2016.090203

5. Mai Thị Yến (2017), Khảo sát sự hài lòng của sinh viên điều dưỡng sau khi học thực hành mô phỏng tại trung tâm thực hành tiền lâm sàng trường Đại học Điều dưỡng Nam Định năm 2017, Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định, Nam Định.

6. Trương Phi Hùng, Trương Công Hòa. (2005), “Sự hài lòng của học viên về hoạt động dạy và học tại Khoa Y tế công cộng, trường Đại học Y dược thành phố Hồ Chí Minh”, *Tạp chí Y học Thành phố Hồ Chí Minh.* 9, tr. 81-87.

7. I. V. Papathanasiou, Pavlos Tsaras K Fau – Sarafis, P. Sarafis (2014), Views and perceptions of nursing students on their clinical learning environment: teaching and learning, *Nurse Educ Today.* 2014 Jan;34(1):57-60. doi: 10.1016/j.nedt.2013.02.007

8. Simon Dousek (2012), The satisfaction with simulation experience scale (SSES): A Validation Study, *J Nurs Educ Pract.* 2, tr. 74-80. DOI:10.5430/jnep.v2n3p74

9. Tagwa Omer (2016), Nursing Students' Perceptions of Satisfaction and Self-Confidence with Clinical Simulation Experience. *Journal of Education and Practice,* Vol.7, No.5, 2016. DOI:10.13140/RG.2.1.2104.2800

10. K. Sildver at al. (2022), Midwife students and hospital mentors satisfaction with professional practice in Estonia, *Eur J Midwifery.* 2022; 6: 9. doi: 10.18332/ejm/145790